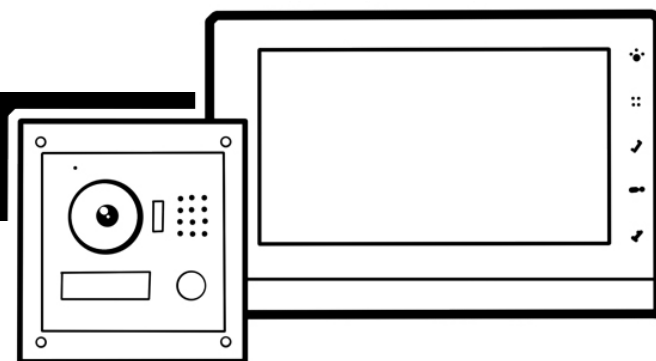


Dahua Intercom

QUICK START



BELANGRIJKE STANDAARDINSTELLINGEN

Installateurscode VTH binnenpost: 888888

Gebruikerscode VTH binnenpost: 123456

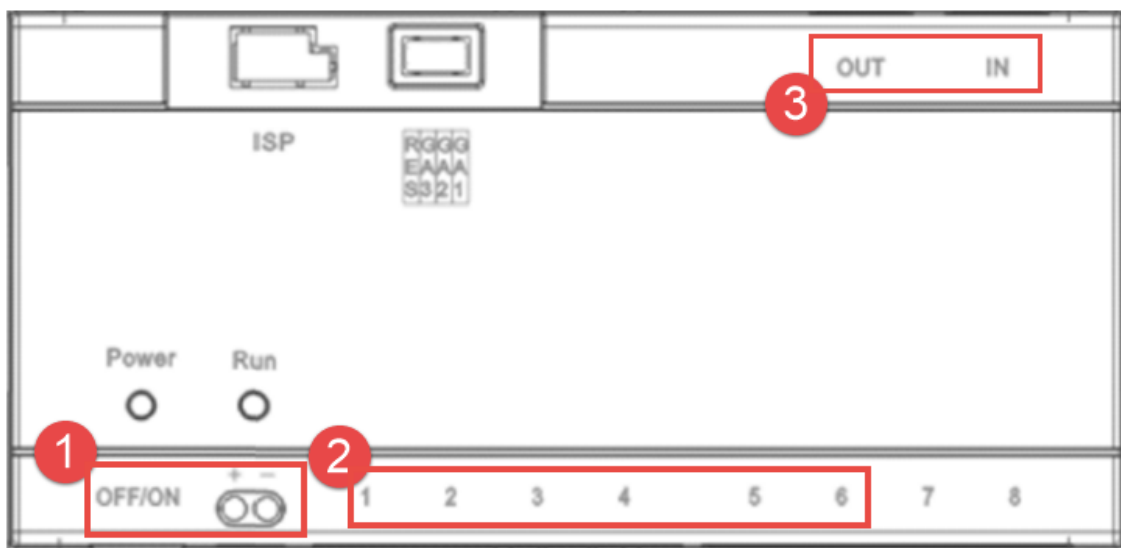
Standaard IP adres VTO buitenpost: 192.168.1.110

Standaard VTO login: admin - admin

1. a. Bekabeling en voeding

De communicatie tussen de posten gaat over netwerkbekabeling vanaf cat5. Deze kabel kan ook worden gebruikt voor het voeden van de binnen- en buitenposten op basis van PoE. Voor de VTO2000 en VTO6xxx is hier dan wel de Dahua VTNS1060 distributieswitch voor nodig. De posten kunnen ook afzonderlijk worden gevoed met 12VDC. De deursturing kan niet worden gevoed met PoE. Daarvoor is een externe voeding nodig.

Let op! Dahua binnen- en buitenposten ondersteunen enkel PoE vanuit de Dahua VTNS1060 distributieswitch. Artikelnummer 96226



Afbeelding: voorbeeld VTNS1060A

1. Aan/uit schakelaar + aansluiting 24VDC voeding
2. Netwerkaansluiting voor binnen-, buitenposten en voor het aansluiten op het bestaande netwerk
3. Distributiepooten, enkel gebruiken i.c.m. andere distributie switches

b. Bekabeling en voeding Dahua (2-draads oplossing)

De communicatie tussen de posten gaat bij de 2-draads intercom over 2-aders. Deze 2 aders verzorgen zowel de voeding 24VDC als de onderling IPv4 communicatie. De VTNC3000A switch is een switch waar 4 kanalen op beschikbaar zijn. Op ieder kanaal kan een 2-draads binnen- of buitenpost worden aangesloten. Naast deze 4 kanalen bevind

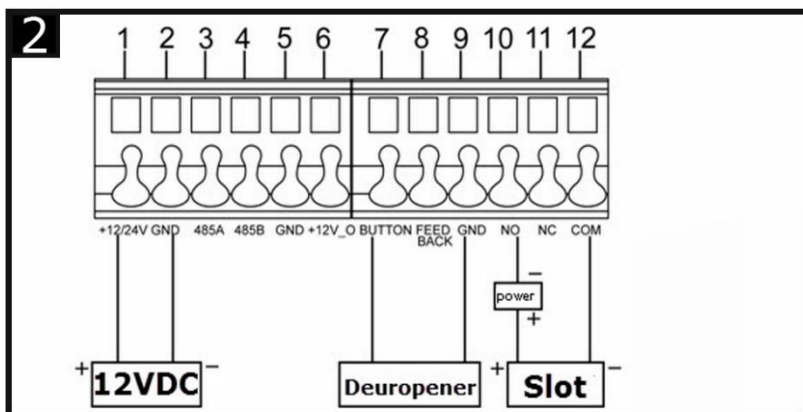
zich nog een RJ-45 connector. Hiermee kan de switch op het netwerk worden aangesloten. Ieder apparaat op de VTNC3000A switch dient een eigen IP adres te krijgen.

2. Systeem opbouw

De VTH binnenposten en VTO buitenposten communiceren met elkaar op basis van TCP-IP en kunnen dus met elkaar worden verbonden door een netwerkswitch. Dit kan een standaard netwerkswitch op een bestaand netwerk zijn of een Dahua distributie switch. De Dahua VTNS1060 heeft dezelfde eigenschappen als een netwerkswitch en kan dus ook gekoppeld worden aan een netwerkswitch. **Let wel op, de PoE vanuit een netwerkswitch kan niet worden gebruikt voor het voeden van de VTO2000 en VTO6xxx binnen- en buitenposten. Wel voor de VTO2111D-WP**

3. Deursturing

In de achterzijde van de VTO buitenpost bevindt zich het relais voor de deur sturing (10.NO en 11.NC), een ingang voor 8.deurstatus controle en een 7.externe exit drukker. 12.com is de referentie voor het relais. De te gebruiken voeding is afhankelijk van het type deurslot/ opener. Ingang 7.button en 8.feed back kunnen worden geactiveerd door kort te sluiten met 9.GND. De RS485 bij punt 3 en 4 kan gebruikt worden om een externe relaismodule aan te sluiten. Deze dient los besteld te worden. De DEE1010 extensie module is los te bestellen onder artikelnummer 96224.

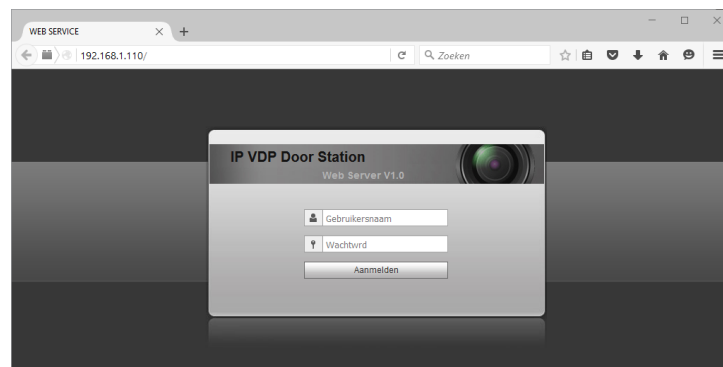


Achteraanzicht DahuaVTO2000A

1+2	VTO2000A(-C) 12 Volt DC VTO2000A-2 24Volt DC
3+4	RS485 tbv DEE1010
7+9	Externe exit drukker
8+9	Deurstand
10+12	Normally open relais
11+12	Normally closed relais

4. Verbinden met de VTO buitenpost

De VTO buitenpost is enkel te configureren via de webbrowser. Het standaard IP adres is **192.168.1.110**. Door <http://192.168.1.110> in te voeren in de webbrowser kan er verbinding worden gemaakt met de buitenpost. De laptop dient zich wel dan wel in hetzelfde netwerksegment te bevinden. De standaard inlog van de buiten post is **admin-admin**.



5. Wijzigen IP adres VTO buitenpost

Mocht de VTO buitenpost zich in een ander netwerksegment bevinden en het daardoor niet mogelijk zijn om te verbinden met de VTO. Dan kan het IP adres worden gewijzigd met behulp van de Dahua config tool of via de VTH binnenpost zoals benoemd in punt 12.

6. Taal instellen

Eenmaal ingelogd op de VTO buitenpost kan de taal worden aangepast. Aan de linkerzijde verschijnt het menu. Onder “systeem config” staat de optie “lokale configuratie”. De taal die daar wordt gekozen wordt enkel toegepast in de buitenpost. Door “Dutch” te kiezen wordt de taal in de browser en de spreektaal van de buitenpost Nederlands. De taal van de binnenpost kan worden gekozen gedurende de eerste keer dat deze wordt opgestart.

The screenshot shows the 'IP VDP Door Station Web Server V1.0' interface. On the left is a sidebar menu with 'Systeem config' expanded, showing options like 'Lokale configuratie', 'Configuratie LAN', 'Binnenbeheerder', 'Netwerkconfiguratie', 'Instellen video', 'Gebruikersbeheer', 'IPC informatie', 'UPnP Config', 'Info zoeken', 'Status statistiek', and 'Afmelden'. The main area is titled 'Lokale configuratie' and contains the following settings:

Sensor	60
Soort apparaat	Villastation
Datum herstart	Dinsdag
Versie-informatie	2016-03-16 V2.100.0.0
Kiesregel	Noserial
taal	Dutch

At the bottom of the settings are three buttons: 'Standaard', 'Verversen', and 'OK'.

7. Netwerk instellen

In de optie “netwerkconfiguratie” kunnen de IP instellingen van de buitenpost worden gewijzigd. Belangrijk is dat de buitenpost zich binnen hetzelfde IP segment bevindt als de binnenpost. Om gebruik te maken van de P2P en de push notificaties dient er wel een correcte DNS te zijn ingesteld. In de meeste gevallen dient de DNS gelijk aan het adres van de gateway te zijn. Werkt deze niet dan is publieke DNS adres 8.8.8.8 doorgaans het beste alternatief of raadpleeg de netwerkbeheerder.

The screenshot shows the 'IP VDP Door Station Web Server V1.0' interface. On the left is the same sidebar menu as in the previous screenshot. The main area is titled 'Netwerkconfiguratie' and contains the following settings:

IP adres	192.168.1.110
Subnetmasker	255.255.255.0
Standaard gateway	192.168.1.1
MAC adres	90:02:a9:d8:7c:41
DNS-adres	8.8.8.8

At the bottom of the settings are three buttons: 'Standaard', 'Verversen', and 'OK'.

8. P2P service

In het netwerkmenu van de buitenpost bevindt zich het tabblad “P2P”. Door “inschakelen” te activeren maakt de VTO verbinding met de Dahua P2P service. Deze service maakt het mogelijk om ook van buiten het netwerk te verbinden met de VTO zonder dat een port forwarding nodig is. Zodra de status verandert in “online” is de VTO verbonden. De QR code die daar onder staat kan worden gescand met de DMSS app. Eenmaal toegevoegd aan de app kan er van buiten netwerk verbinding worden gemaakt met de VTO. Meer informatie over de app en het toevoegen van de buitenpost. Dit staat omschreven vanaf punt 15.



Koppelen VTH binnenpost met VTO buitenpost

9. Opstarten VTH binnenpost

De standaard instelling van de VTH binnenpost is zodanig ingesteld dat de VTH direct kan verbinden met een VTO buitenpost. Bij het opstarten zal er in het display een optie verschijnen om dit aan te passen. Dat is dus niet nodig. Door op “OK” of op het kruis rechtsboven te klikken haal je dit weg.

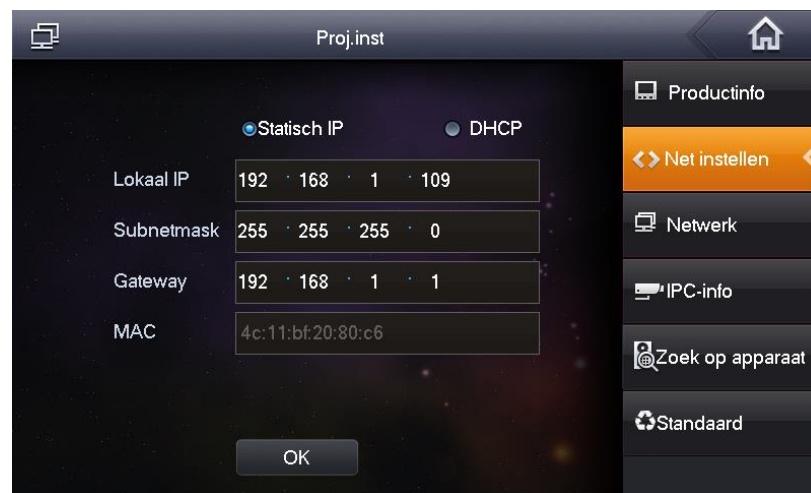
10. Geavanceerd menu

Om de VTH aan een VTO te koppelen open het 1)“instellen” menu op de VTH en kies vervolgens de optie 2)“Geavanceerd”. De binnenpost vraagt nu om een code 3). Deze is standaard **002236** of **888888**. Druk “OK”. De binnenpost toont nu het VTH adres.



11. Net instellen

Kies de optie "Net instellen" om de netwerkinstellingen van de VTH aan te passen. De VTH dient binnen het zelfde IP segment te vallen als de VTO. Door DHCP te kiezen kan er automatisch een IP adres aan de VTH worden toegewezen mits het netwerk dit ondersteunt. Druk op Ok om de instellingen te bevestigen.



12. VTO buitenpost zoeken en toevoegen

Door de optie 1)“zoek apparaat” kan op een eenvoudige wijze naar de VTO buitenposten worden gezocht. Door de buitenpost te selecteren en op 2)“Modific.IP” te drukken kan de binnenpost het IP adres van de buitenpost wijzigen. Als de buitenpost buiten het netwerk segment valt van de binnenpost, dan zal deze alsnog worden gevonden. Met behulp van de “Modific IP” functie kan het IP adres worden aangepast en worden ingesteld zodat deze binnen het gewenste segment valt. Door de gewenste post te selecteren en vervolgens op 3)“Voeg toe” te drukken kan de buitenpost aan de binnenpost worden gekoppeld. Voor het toegevoegde IP adres verschijnt een groen buitenpost icoon als indicatie dat de VTH aan de buitenpost is gekoppeld. Deze optie is enkel voor de hoofd VTO. Is het de bedoeling dat er meerdere buitenposten worden gekoppeld dan dienen

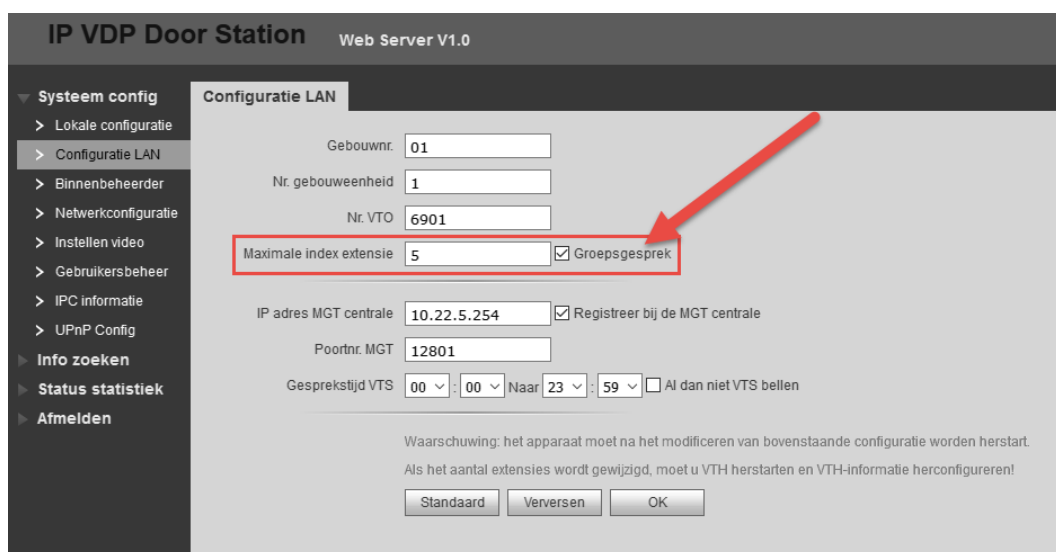
deze handmatig te worden toegevoegd via de optie “Net instellen”. Houd daarbij rekening dat het standaard VTO nr 6901. Als er meerdere VTO buitenposten zijn met hetzelfde VTO nummer dan kan dat storingen veroorzaken. Het VTO nummer kan worden gewijzigd in de webinterface van de VTO buitenpost via het menu “Systeem config” en optie “Configuratie LAN”



Meerdere binnenposten koppelen

13. Activeren groepsgesprek functie

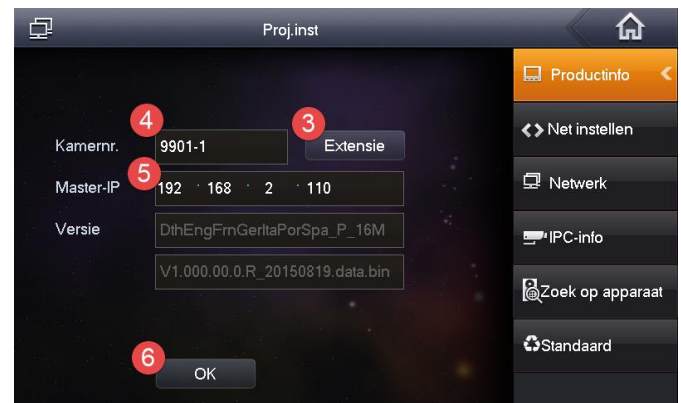
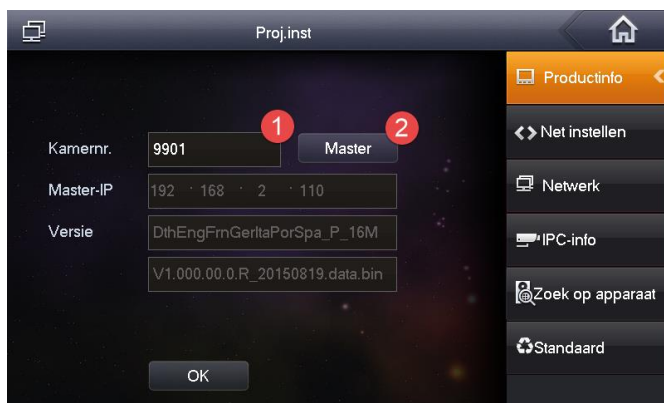
Om een 2^e binnenpost aan te maken moet de groepsgesprek functie worden aangezet in de VTO buitenpost. **LET OP! Deze functie enkel activeren bij het toepassen van meerdere binnenposten.** Log in op de VTO met de web browser. Open de “systeem config” en ga naar de optie “configuratie LAN”. Vink daar de optie “groepsgesprek” aan en zorg er voor dat de “maximale index extensie” nooit lager is dan het aantal binnenposten dat gaat worden toegevoegd.



14. VTH extensie aanmaken

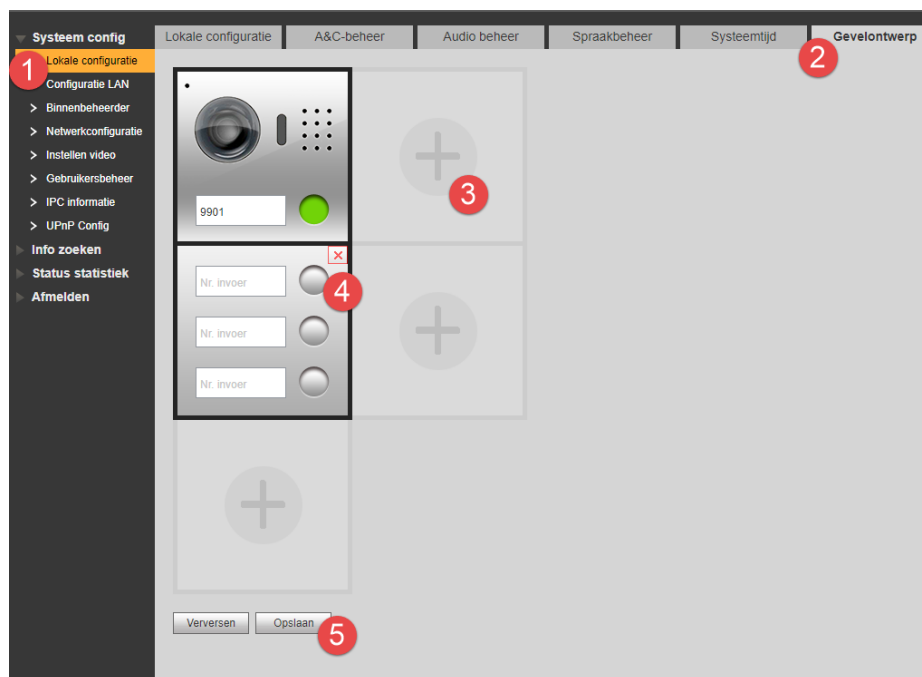
Om meerdere VTH binnenposten te koppelen aan een VTO buitenpost is er altijd één VTH de hoofd VTH, ofwel master 1). De overige binnenposten zijn extensies van deze binnenpost. Alle VTH hebben standaard hetzelfde IP adres. Zorg ervoor dat het IP adres uniek is voor dat de volgende VTH wordt bijgeplaatst. Zie punt 11. Om de VTH als extensie te configureren open het menu “Instellen” en ga vervolgens naar “Geavanceerd”. Open vervolgens de optie “Product info”. Daar staat het binnenpost adres 1)(standaard 9901). Druk op de knop 2) “Master”. Deze verandert nu automatisch in extensie 3). Het nummer van de extensie VTH 4) dient hetzelfde te zijn als het nummer van de master VTH. Echter bij de extensie dient deze te worden aangevuld met “-“ en dan het extensie nummer. Bij de eerste extensie zal dat bijvoorbeeld adres 9901-1 geven en bij de 2^e extensie 9901-2. Uiteindelijk kunnen er maximaal 3 extensies aan een “master” worden gekoppeld. Zodra een VTH is ingesteld als extensie moet deze dus worden gekoppeld aan een master VTH. Onder de adres instellingen 5) kan het IP adres van de master VTH worden ingevoerd.

Druk vervolgens op 6) “OK” om te bevestigen en de extensie VTH haalt de instellingen op bij de master VTH. De extensie VTH is nu klaar om ook oproepen te ontvangen.



15. Meerdere VTH binnenposten toevoegen aan VTO2000A-C Modulair

Bij het toepassen van een VTO2000A-C kunnen er meerdere binnenposten afzonderlijk worden aangesproken. Om dit mogelijk te maken dienen alle binnenposten een uniek kamernummer te krijgen. Aan al deze binnenposten dient de VTO te worden toegevoegd zoals eerder omschreven in deze handleiding. Als de binnenposten zijn toegevoegd dan dient de 1) lokale configuratie het 2) gevelontwerp te worden ingesteld. Kies een 3) + en vervolgens de module dat dient te worden toegevoegd. Klik vervolgens op de 4) knop die moet worden ingesteld. Automatisch worden de gekoppelde binnenposten weergegeven. Selecteer de binnenpost die aan de knop moet worden gekoppeld. Druk op 5) Opslaan om te bevestigen. Op het moment dat deze knop wordt ingedrukt dan zal de geselecteerd binnenpost worden aangesproken.



VTO toevoegen aan een Dahua NVR

Een Dahua VTO buitenpost kan worden toegevoegd als camera op een Dahua NVR. Het toevoegen gaat op dezelfde manier als een Dahua IP camera. Als een Dahua NVR de opdracht krijgt om het netwerk af te zoeken naar Dahua camera's dan zal de VTO worden gevonden als "outdoor station". Door de VTO te selecteren en vervolgens op "Nieuw" te drukken zal deze worden toegevoegd. De videostream van de VTO buitenpost kan enkel worden gebruikt voor continu opname.

20		IP adres	Poort	Apparaat naam	Fabrikant	Type
1	☐	10.1.0.66	37777	YZC3GW14100005	Private	IPC-HDW3200S
2	☐	10.1.0.128	37777	TZC4EA217W00043	Private	IP Camera
3	☐	192.168.2.40	80		Onvif	
4	☐	192.168.2.66	37777	1M01E47PAW00005	Private	IPC-HDBW4421F-AS
5	☐	192.168.2.65	37777	1M01E6CPAA00011	Private	IPC-HDBW4421E-AS
6	☐	192.168.2.63	37777	1M01E84PAW00084	Private	IPC-HDBW2201R-ZS
7	☐	192.168.2.64	37777	1G02E98PAW00005	Private	IPC-HDBW2201R-ZS
8	☐	192.168.2.106	37777	1E0329DPW00018	Private	outdoor station
9	☐	192.168.2.110	37777	1K00791PAW00007	Private	outdoor station
10	☐	192.168.2.178	37777	1C007DEPAW00021	Private	IPC-HDBW2200R-Z

Dahua intercom toevoegen aan DMSS app

16. VTO toevoegen aan DMSS app voor Android en iPhone

De Dahua DMSS app is gratis te downloaden. Voor Android toestellen heet de app gDMSS, voor Apple toestellen iDMSS. Zodra de app wordt geopend kan er worden

gekozen tussen “Camera” en “Deur”. Door de optie “Deur” te kiezen opent het intercom onderdeel van de app zich.

Druk op het icoon links onderin



Druk vervolgens op de + om een nieuwe VTO toe te voegen

+ Toevoegen

Kies optie P2P, maak een naam aan en druk vervolgens op het QR icoon



Vul vervolgens de inlog gegevens van de VTO in. Om push notificaties te ontvangen wanneer er wordt aangebeld dient de optie push notificaties groen te zijn. Is de netwerk verbinding te traag voor het verzenden van de live videostream dan kan de video stream bij push notificaties worden uitgezet door te kiezen voor “enkel audio”.

met een beeldsnelheid(framerate) van 3 en een bitsnelheid van 256kbps is er een snelle verbinding met een acceptabele kwaliteit.

17. VTO met push notificaties instellen bij Appartement toepassing (VTO2000A-C)

Op het moment dat een VTO2000A-C staat ingesteld als “Verdeel villa in modules” dan is deze in staat meerdere binnenposten afzonderlijk op te roepen. Ook kan er dan per binnenpost oproep een push notificatie worden verzonden. Dit kan worden ingesteld als volgt.

IP VDP Door Station Web Server V1.0

Gebruikersbeheer

Index	Gebruikersnaam	Naam groep
1	admin	admin
2	osec	admin

Toevoegen gebruiker

Digitale stationsbeheerder voor binnen

Achternaam	Voornaam	Naam	Kamernr.	IP adres	Kaartnr. Info	QR-code
test	test	nick	9901	192.168.2.109		
test-2	test-2	nick-2	9902	0.0.0.0		

Voeg toe Exporteren configuratie Importeer configuratie

Ga naar 1) Gebruikersbeheer en maak via 2) Toevoegen gebruiker, de gebruiker aan die aan de binnenpost moet worden gekoppeld. Ga vervolgens naar 3) Binnenbeheerder

en klik op de tandwiel 4) in het QR-code tabel van de desbetreffende binnenpost. Voer de aangemaakte gebruiker in ter verificatie. De QR code verschijnt. Scan deze in met de app en voer bij gebruiker de net aangemaakte gebruiker in. Bij een activatie van de binnenpost zal deze gebruiker nu een pushnotificatie krijgen.

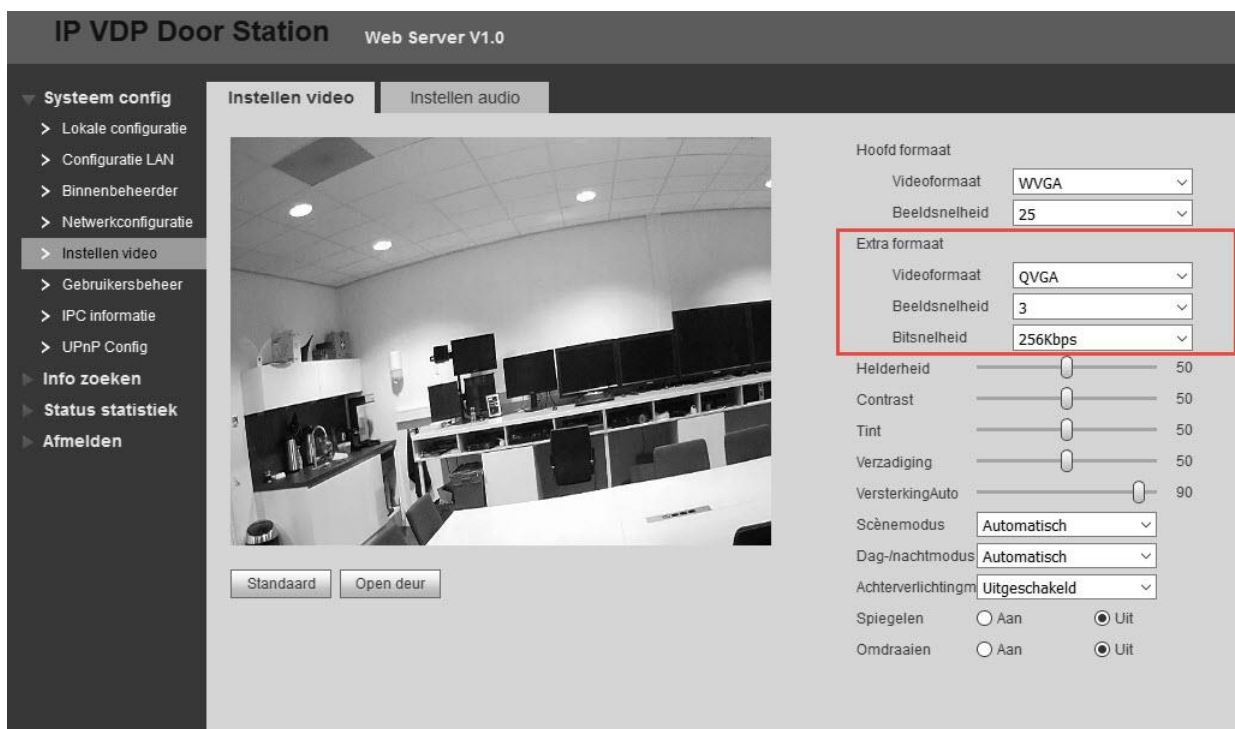
18. Sub stream instellen voor app

De Dahua VTO reserveert een bandbreedte van 3Mbit wanneer deze op de hoogste kwaliteit een push notificatie verstuurt. Bij een matige uploadsnelheid van de internetverbinding of bij een lage downloadsnelheid van de telefoon kan dit problemen opleveren.

In de sommige VTO modellen is het daarom mogelijk om een extra stream in te stellen voor de mobiele applicatie.

Login op de VTO en kies in het "Systeem config" menu de optie "Instellen video". Daar kunnen 2 formaten worden ingesteld. Hoofd formaat is bestemd voor het beeld naar de binnenposten en eventueel de NVR. Het extra formaat kan worden aangepast voor de

videostream naar de mobiele applicatie. Hoe lager de te kwaliteit des te sneller de verbindingsofbouw bij push notificaties. Door het videoformaat op QVGA in te stellen



Camera's toevoegen aan binnenposten

19. Camera's op VTH binnenpost

Het is mogelijk om 32 Dahua IP camera's aan de binnenpost toe te voegen met maximaal een D1 resolutie. Deze kunnen worden opgeroepen door de binnenpost buiten of tijdens een gesprek. De VTH binnenpost is niet in staat meerdere camera's tegelijkertijd te tonen of een camera te tonen voor onbeperkte tijd.

20. Camera toevoegen aan VTH binnenpost

Open het menu door op "Instellen" te drukken. Kies vervolgens de optie 1) "Lokaal IPC". Er verschijnt een pop up om de camera's toe te voegen 2). Voer hier de naam van de camera in, het IP adres en de login gegevens. Poort 5000 hoeft niet gewijzigd te worden en het protocol dient op lokaal te staan. Kies "Opslaan" om te bevestigen.

Ook is het mogelijk om een camera toe te voegen op basis van ONVIF. Dit kan in hetzelfde menu. Protocol dient dan enkel op ONVIF te worden gezet en de poort wordt dan poort 80.



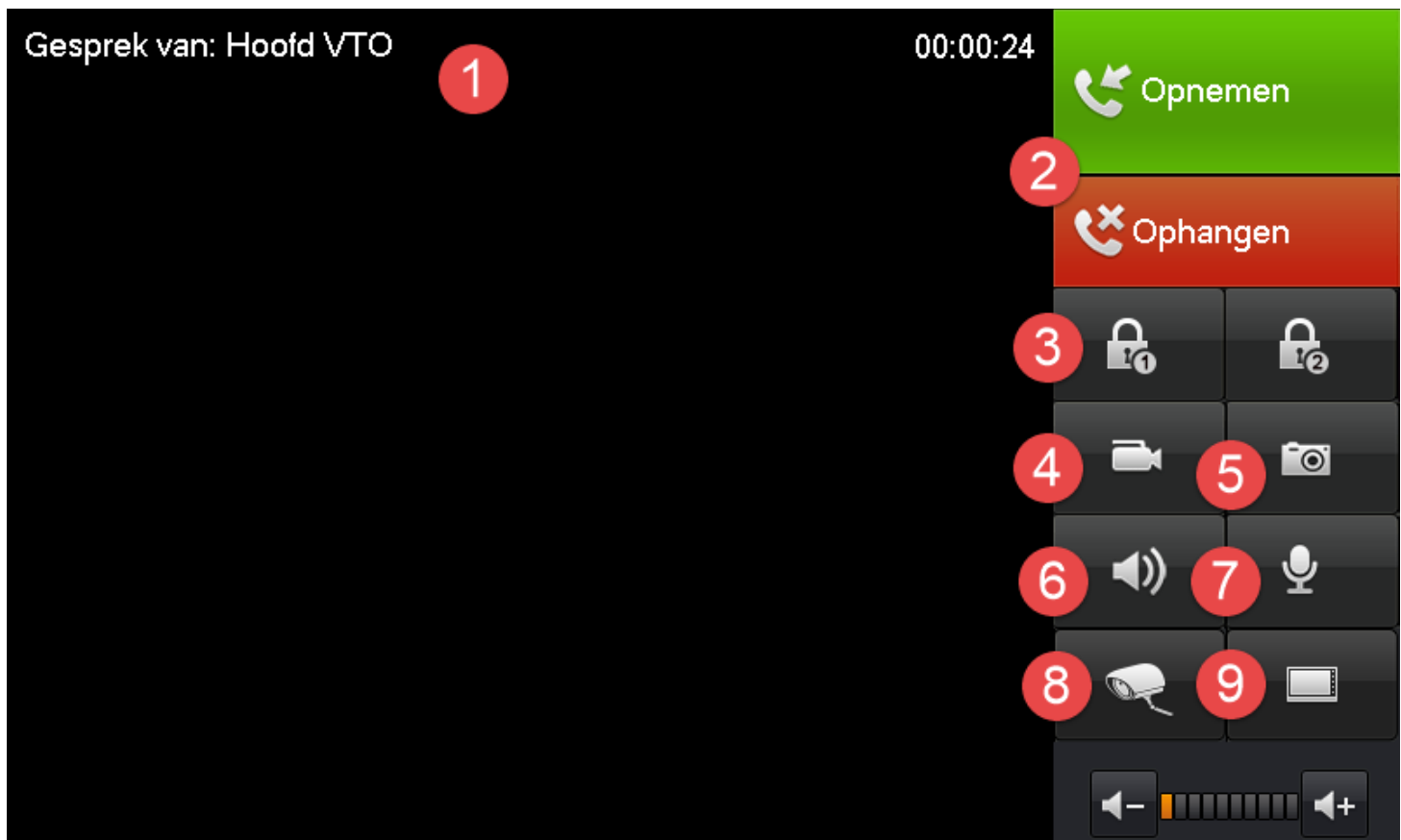
De toegevoegde camera's kunnen worden bekeken in het "Videogesprek" menu bij de optie 1) "Bewaken". Om het beeld van de buitenpost te bekijken kies de optie "Deurstation". Voor de camera's kies de optie 2) "IPC". Vervolgens verschijnt er een veld van beschikbare camera's 3). Kies de gewenste camera om het live beeld te tonen. Of

op de van



open de camera's door de camera knop de VTH binnenpost te drukken

Overzicht bedieningsfuncties gedurende gesprek



1. Oproep display met live stream vanuit de VTO
2. Opnemen om het gesprek te accepteren en ophangen om te negeren of beëindigen
3. Deursturing. Slot 1 voor het relais in de VTO. Slot 2 voor het relais in de optionele extensie module.
4. Conversatie opnemen. Enkel beschikbaar als er een SD kaart is geplaatst in de VTH binnenpost.
5. Foto maken. Enkel beschikbaar als er een SD kaart is geplaatst in de VTH binnenpost
6. Spraak volume uitschakelen
7. Microfoon uitschakelen
8. Andere camera selecteren. Functie kan worden uitgevoerd zonder dat het gesprek wordt onderbroken.
9. Schakel terug naar het beeld van de VTO buitenpost

QR codes voor DMSS app voor Android en iPhone



APP for iPhone OS



APP for Android OS

Upgraden Dahua Intercom

De firmware keuze begint altijd met het apparaat type. VTO voor de buitenposten en VTH voor de binnenposten. De VTH firmware is geschikt voor diverse VTH modellen. De VTO firmware is enkel geschikt voor de modellen die in de firmware naam zijn verwerkt.

Om de intercom posten van Dahua te updaten is de Dahua config tool nodig. Deze is los te downloaden op www.osec.nl/software

De config tool scant het netwerk op zoek naar Dahua apparaten. Binnen- en buitenposten met recente firmware zullen door de tool gevonden worden. Toch dienen de intercom posten voor een upgrade handmatig te worden toegevoegd.

Updaten

- 1) Start de IP config tool en klik op het icoon links onderin
- 2) Kies de optie VDP Config
- 3) Kies het update icoon
- 4) Selecteer het update bestand
- 5) Start de upgrade. Na de upgrade zal het apparaat herstarten en is de update voltooid

The image displays two screenshots of the Dahua IP Config tool interface, illustrating the steps for upgrading intercom devices.

Top Screenshot: Package Center

The top screenshot shows the 'Package Center' window. It displays various configuration packages available for download, including ARCCConfig, ACSConfig, VDPConfig, BatchConfig, and LensSelector. A red circle with the number '2' highlights the 'VDPConfig' package, which is the target for the upgrade process.

Bottom Screenshot: Devices found

The bottom screenshot shows the 'Devices found' window. It lists the discovered devices, including their IP addresses, MAC addresses, and versions. A red circle with the number '3' highlights the 'Batch Upgrade' button at the bottom left. A red circle with the number '4' highlights the 'Upgrade' button in the 'Operate' column for the first device. A red circle with the number '5' highlights the 'Batch Upgrade' button at the bottom left.

NO.	Type	Model	IP	MAC	Version	Operate
1	PC-NVR	PC-NVR-V3.0	10.0.0.101	18:86:DA:30:3B:C7	3.0.0.0	[Icons]
2	PC-NVR	PC-NVR-V3.0	10.0.0.176	D8:CB:8A:15:10:8A	3.0.0.0	[Icons]
3	PC-NVR	PC-NVR-V3.0	10.0.0.140	18:86:DA:2B:E0:EB	3.0.0.0	[Icons]
4	IPC	IPC-HDW3200S	10.0.0.18	90:02:a9:21:3e:1c	2.420.0.0	[Icons]
5	SD	DH-SD6AL830V-HNI	10.0.0.179	e0:50:8b:27:61:f6	2.460.0000.2.R	[Icons]

NO.	Type	IP	Version	Upgrade File Path	Browse	Operate
1	VTO	192.168.1.113	3.100.0000.0.R		[Browse]	[Upgrade]
2	VTO	192.168.2.192	1.000.0000.0.T		[Browse]	[Upgrade]
3	VTH	192.168.1.164	1.100.0.0		[Browse]	[Upgrade]
4	VTO	192.168.2.11	3.100.0000.0.R		[Browse]	[Upgrade]
5	VTH	192.168.1.109	3.100.0000.0.R		[Browse]	[Upgrade]
6	VTH	192.168.2.109	3.100.0000.0.R		[Browse]	[Upgrade]

Belangrijke eigenschappen

Dahua Intercom systemen communiceren met 2 protocollen. Het IPv4 protocol en Dahua's eigen Video Door Phone protocol. IPv4 wordt bijvoorbeeld gebruikt voor zaken als video transmissie, snapshots en push notificaties. Het Video Door Phone protocol wordt gebruikt voor de communicatie tussen de binnen en buitenposten. Dit protocol zorgt ook voor de onderlinge audio verbinding en de deursturing.

Het kan voorkomen dat het ene protocol wel goed functioneert en het ander niet. Stel dat er een goede verbinding is tussen de binnen en de buitenpost maar er is een verkeerde IPv4 instellingen gedaan. Op dat moment kan er een onderlinge audio verbinding tot stand worden gebracht en kan de deur worden open gestuurd. Echter video, snapshots en push notificaties gaan op dat moment niet werken omdat er geen goede IPv4 verbinding is.

Let op: Ook de Dahua 2-draads intercom oplossing maakt gebruik van het IPv4 protocol

1. Algemene adviezen bij storingen en/of slechte werking

- Na het aanpassen van de configuratie is het verstandig om de hele set te herstarten. Vooral als er iets verandert binnen de communicatie structuur.
- Lukt het niet om de installatie werkend te krijgen dan is het verstandig om het systeem standaard te maken en opnieuw te beginnen. Vooral als in de tussentijd de firmware een keer is bijgewerkt.

2. Persoon die aanbelt krijgt verbinding met de binnenpost maar hoort niet wat er aan de andere kant wordt gezegd.

- Op het moment dat de functie "groepsgesprek" aan staat in de buitenpost terwijl deze verbonden is met maar één binnenpost dan kan deze storing ontstaan. **Oplossing: Schakel de optie "groepsgesprek" uit en herstart het volledige systeem.**
- Is de buitenpost verbonden met meerdere binnenposten en staat de "groepsgesprek" optie uit dan zal deze storing ook ontstaan. **Oplossing: Zet de optie "groepsgesprek" aan en herstart het volledige systeem.**

3. Op het moment dat er wordt aangebeld staat er in het display van de binnenpost "ontsluiten". Als hier op wordt gedrukt dan gaat de deur niet open.

- Op het moment dat de functie "groepsgesprek" aan staat in de buitenpost terwijl deze verbonden is met maar één binnenpost dan kan deze storing ontstaan. **Oplossing: Schakel de optie "groepsgesprek" uit en herstart het volledige systeem.**

4. Meerdere binnen- en buitenposten zijn met elkaar verbonden maar op het moment van aanbellen gaat de binnenpost niet over.

- Binnen het Dahua Video Door Phone protocol heeft elk apparaat zijn eigen adres. Voor de buitenpost is dit standaard 6901 en voor de binnenpost is dit standaard 9901. Op het moment dat er meerdere apparaten zijn binnen het systeem met hetzelfde adres dan kan dit conflicten geven waardoor het systeem niet werkbaar is. **Oplossing: Geef elk apparaat een uniek adres, herstart het volledige systeem, koppel de posten weer aan elkaar en herstart wederom het volledige systeem**

5. Push notificatie komt laat binnen of laadt heel slecht

- Voor een goede werking van de push notificaties is een minimale bandbreedte van 1Mbps (1000Kbps) vereist. Dit geldt voor zowel de upload snelheid van de vaste internetlijn als de download snelheid van het mobiele apparaat. Met de standaard instellingen zal er een bandbreedte van 3Mbps in gebruik worden genomen. **Oplossing: Door de extra stream voor**

video lager in te stellen zal er minder bandbreedte nodig zijn. Neemt niet weg dat een verbinding van 1Mbps toch wel minimaal vereist is voor een goede werking.

- 6. VTO herstart continu of functioneert niet goed nadat deze is gekoppeld met een NVR**
Oplossing: Gebruik in zowel in de recorder als in de intercom posten firmware met bouwdatum vanaf 2017
- 7. De VTO buitenpost kan verbinden met NVR en/of de mobiele DMSS app maar geeft geen videobeeld weer**
 - Dit kan voorkomen als er een gebruikerswachtwoord is ingesteld van meer dan 5 tekens bij het gebruik van posten met firmware versie V3.100.0000.0.R.20170401***Oplossing: Update zowel de binnen als de buitenposten naar een nieuwere versie.***
- 8. De verbinding tussen binnen- en buitenpost werkt maar er is geen beeld en/of de snapshots doen het niet**
 - In dit geval is er dan vake sprake van verkeerde IPv4 instellingen. Dit kan bijvoorbeeld zijn de posten in het verkeerde netwerksegment / subnet plaatsen of een IP-conflict.***Oplossing: Zorg ervoor dat de juiste IPv4 instellingen worden toegepast.***
- 9. De VTO2000A, VTO2000A-C en VTH binnenposten werken niet op een PoE switch**
 - De VTO2000A, VTO2000A-C en VTH binnenposten werken niet op een reguliere PoE switch. De enige uitzondering hierop is de VTO2111D-WP. ***Oplossing: Het advies is om hier de VTNS1060A distributieswitch voor te gebruiken. Deze switch is speciaal ontworpen voor de Dahua intercom producten en is ook in staat de posten te voeden op basis van PoE.***
- 10. Gedurende het gesprek worden de stemmen vervormd of zijn ze heel zacht**
 - Bij het toepassen van Dahua intercom is het essentieel dat de firmware versies van de binnen en buitenposten gelijk liggen. Een afwijking van deze versies kan communicatieproblemen en beperkte functionaliteit tot gevolg hebben.***Oplossing: Firmware update op alle posten met gelijke versie. Daarna binnen- en buitenposten standaard maken en vervolgens de hele set opnieuw configureren.***
- 11. Push notificaties werken niet op een VTO2000A-C modulair**
 - Dahua intercom posten met firmware ouder dan April 2017 ondersteunen geen push notificaties zodra deze wordt toegepast als appartement oplossing. In firmware vanaf April 2017 wordt dit wel ondersteund. Let daarbij wel op de manier van toepassen van de VTO2000A-C. Als deze ingesteld als "Villa" dan is werking van de pushnotificaties anders dan bij "Appartement". Raadpleeg daarvoor de handleiding.***Oplossing: Firmware updaten naar een versie vanaf April 2017***
- 12. Er werken maar 4 componenten bij een 2-draads intercom systeem**
 - Bij het gebruik van 2-draads intercom is er een maximum van 4 componenten. Dat betekend dus bijvoorbeeld 1 buitenpost met 3 binnenposten of 2 buitenposten en 2 binnenposten.