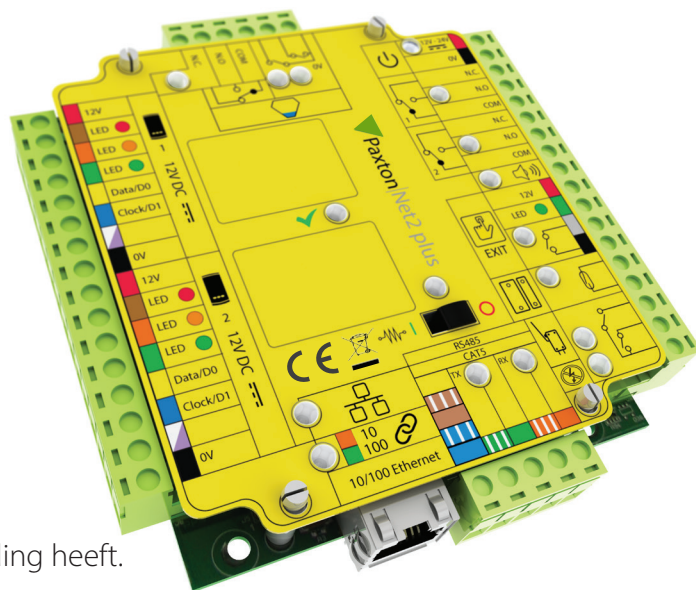


Troubleshooting wanneer een deurcontroller offline is



Indien geen enkele ACU communiceert

- Verzekert u van dat de communicatie interface voeding heeft. Controleer dat alle verbindingen juist aangesloten zijn.
 - Controleer het type communicatie interface die gebruikt wordt. Indien een TCP/IP interface of modem adaptor gebruikt wordt, moet u de instellingen controleren die uitgelegd worden in applicatie nota: [AN1006-NL Installeren van remote sites over TCP/IP < http://paxton.info/408 >](http://paxton.info/408), of [AN1007-NL Installeren van remote sites via gebruik van modems. < http://paxton.info/409 >](http://paxton.info/409)
 - Een volledige netwerktest zou al uitgevoerd moeten zijn bij het installeren van het systeem, maar door het uitvoeren van deze tests zal de integriteit van de installatie bevestigd worden en moet vervolledigd worden alvorens deze sectie uit te voeren. Testen op de datalijn moeten uitgevoerd worden met alle ACU's losgekoppeld en uitgevoerd door ervaren installateurs.
- Controleer de gebruikte kabel - enkel Cat5 of CR8723 kabel wordt aanbevolen
 - Controleer de weerstand door de data paren. De weerstand tussen de oranje en oranje/wit, en de groene en groen/wit paren moet gemeten worden via een multimeter. Dit verzekert u van dat de eindlijn weerstanden verbonden zijn en dat de kabel niet onderbroken is. Een weerstandswaarde tussen de 60 en de 80 ohm is normaal. Indien de gemeten weerstandswaarde niet tussen deze waarden ligt, moeten de verbindingen en de kabel gecontroleerd worden totdat de fout gevonden is.
 - Controleer dat de afscherming van de datalijn doorloopt, kortsluitingen naar de aarde inbegrepen. De afscherming moet volledig geïsoleerd zijn wanneer de datalijn ontkoppeld is. Om de afscherming te controleren tegen kortsluitingen, moet u aan een kant van het netwerk de weerstand controleren tussen de afscherming en klem 1 van de netwerkverbinding. De weerstand moet hoog zijn. Dit betekent dat de afscherming niet in kortsluiting ligt met deze draad voor zijn volledige lengte. Herhaal dit voor klemmen 2, 3 en 4. Indien de gemeten weerstand laag is moet de kabel en de verbindingen gecontroleerd worden.
 - Om een soepele communicatie te verzekeren, moet de netwerkkabel afgeschermd zijn. Het is essentieel voor het systeem dat de afscherming doorloopt. Om dit te controleren, verbind aan een kant van het netwerk de afscherming aan klem 1. Aan de andere kant van het netwerk, gebruik een multimeter om de weerstand tussen de afscherming en klem 1 te meten, deze moet laag zijn (minder dan 10 ohm). Indien de afschermingen niet doorlopen, moet de kabel en de verbindingen gecontroleerd worden.
 - Zorg ervoor dat het netwerk zich in een bus bevindt en de 1000 meter niet overschrijdt. Indien de 1000 meter overschreden wordt moet er een RS485 repeater geplaatst worden.
 - Zorg dat het aantal ACU's in de datalijn niet overschreden wordt - tot 200 ACU's kunnen in hetzelfde netwerk opgenomen worden.

- Voedingsspanning - Zet de spanning van de ACU's uit en daarna terug aan.
- Controleer de OK LED's - Indien op sommige ACU's de OK LED niet knippert, moeten deze uit de datalijn weggenomen worden daar deze de communicatie van de andere ACU's kan tegenhouden. Elke ACU zonder OK LED moet in download mode geplaatst worden. Voor meer details hoe u dit kan uitvoeren, zie applicatie nota: [AN1062-NL Wat moet ik doen indien de OK LED van de ACU niet knippert.](#) < <http://paxton.info/1642> >
- Verbindingen - Controleer de bekabeling en de integriteit van de netwerkklemmen verbindingen.
- Eindlijn weerstanden - Controleer dat de 120 ohm eindlijn weerstanden geplaatst zijn, aan de twee uitersten van de buslijn.
- Indien geen enkele ACU communiceert, verbindt dan een enkele ACU met een kort stukje kabel direct aan de converter naast de PC. Houdt er wel rekening mee dat de normale regels ivm de eindlijn weerstanden behouden blijft. Indien de ACU werkt, zit het probleem waarschijnlijk in de datalijn en niet in de PC.
- Indien er geen communicatie is probeer een andere ACU of probeer de lokale controller te resetten.
- Indien geen enkele ACU communiceert, is het mogelijk dat de PC een probleem heeft. Zie dat de compoort correct functioneert. Voor meer details aangaande deze test, zie applicatie nota: [AN1057-NL Ttesten van een compoort.](#) < <http://paxton.info/1645> >
- Indien dit alles faalt, en indien mogelijk, plaats de software op een tweede PC of laptop om uit te sluiten of de PC nu werkelijk het probleem is. Kopieer de bestaande data base naar de tweede PC.

Indien niet alle ACU's communiceren

- Een volledige netwerktest is gedocumenteerd hierboven en moet vervuld worden alvorens met deze sectie te beginnen.
- Voedingsspanning - Neem de voeding van de ACU's weg en plaats deze daarna terug
- Verbindingen - Controleer de bedrading en de integriteit van de netwerk klemmenverbindingen bij de ACU's die problemen geven
- Controleer de OK LED - Indien er ACU's zijn waarvan de OK LED niet knippert, moeten deze uit de datalijn weggenomen worden want deze kunnen de communicatie met de andere ACU's verstoren. Elke ACU zonder OK LED moet in download mode geplaatst worden. Voor meer details, zie applicatie nota: [AN1062-NL Wat te doen indien de OK LED van de ACU niet knippert.](#) < <http://paxton.info/1642> >