

Gebruikershandleiding VCredential App



V C R E D E N T I A L

Gebruikershandleiding	Vanderbilt VCredential App
Datum	17-05-2021
Versie	1.0
Wijzigingen t.o.v. vorige versie	n.v.t.
Auteur	RM



Inhoud

Algemeen	5
Autorisatie van de VI Mobile ID-app	5
Het startscherm	;
Configuratie-instellingen	;
De app-taal wijzigen	;
Achtergrondmodus en gebeurtenismeldingen inschakelen	;
Geavanceerde instellingen configureren6	;
App-gegevens bekijken	,



Algemeen

Met de VI Mobile ID-app kunt u een Vanderbilt Bluetooth-lezer authenticeren en de lezer verbinden met een toegangscontrolesysteem met behulp van uw mobiele telefoon. Om aan de slag te gaan met de VI Mobile ID-app:

- 1. Download de VI Mobile ID-app uit de App Store (iOS) of Google Play (Android).
- 2. Start de app op je telefoon.
- 3. Als daarom gevraagd wordt doe het volgende:

Ga akkoord met de gebruiksvoorwaarden.

Sta de app toe om u meldingen te sturen.

Autoriseer de app om de Bluetooth van uw telefoon te gebruiken.

4. Vraag toestemming aan uw systeembeheerder voor toegangscontrole om de VI Mobile ID-app te gebruiken om Bluetooth-lezers in uw organisatie te verifiëren.

Autorisatie van de VI Mobile ID-app

U moet een autorisatietoken aanvragen voordat u de VI Mobile ID-app kunt gebruiken voor authenticatie bij Bluetooth-lezers. Dit token koppelt een kaartnummer en validatieperiode aan uw mobiele telefoon.

U kunt een autorisatieverzoek indienen via e-mail vanuit de app, of u kunt persoonlijk autorisatie aanvragen door uw telefoon naar uw Bluetooth-beheerder te brengen.

Autorisatie aanvragen via e-mail:

1. Tik in de VI Mobile ID-app op Instellingen> Autorisatie> Autorisatie.

2. Tik op Autorisatieverzoek.

Het scherm **Autorisatieverzoek** wordt weergegeven. **Opmerking:** de **telefooncode** die door de app wordt weergegeven, is een automatisch gegenereerde waarde om uw telefoon te identificeren bij een toegangscontrolesysteem.

- 3. Voer het **e-mailadres van de beheerder** in. Dit is het e-mailadres van de beheerder van uw toegangscontrolesysteem. Mogelijk heeft u een e-mailuitnodiging ontvangen van uw beheerder. Is dit niet het geval, neem dan contact op met de beheerder van uw toegangscontrolesysteem om de gegevens van het e-mailadres te verkrijgen.
- 4. Tik op **Verzenden** om het autorisatieverzoek via e-mail vanaf uw telefoon te verzenden.

Let op: het e-mailadres van waaruit u het autorisatieverzoek indient, moet overeenkomen met het e-mailadres dat voor uw account is geregistreerd in het toegangscontrolesysteem van uw organisatie.

Om de autorisatie te voltooien, moet u een QR-code voor autorisatie scannen:

- Vraag de QR-code voor autorisatie op bij uw Bluetooth-beheerder.

Hoe de QR-code wordt verstrekt, is afhankelijk van het organisatiebeleid. De code kan bijvoorbeeld naar u worden gemaild, op papier, of uw beheerder kan u vragen de code rechtstreeks vanaf een scherm / pagina te scannen.



De QR-code scannen vanaf een scherm / pagina:

- a. Tik in de VI Mobile ID-app op Instellingen> Autorisatie> Autorisatie.
- b. Tik op **QR-code scannen**.
- c. Richt de camera van je mobiele telefoon op de QR-code en lijn deze uit binnen het aangegeven kader in de app.
 Wanneer de VI Mobile ID-app een QR-code in het verwachte formaat detecteert, wordt de code automatisch gescand.

Of:

Om de QR-code van een afbeeldingsbestand te scannen:

a. Sla de afbeelding van de QR-code op uw telefoon op (**foto's** op iPhone of **galerij** op Android).

b. Tik in de VI Mobile ID-app op Instellingen> Autorisatie> Autorisatie.

- c. Tik op **QR-code scannen**.
- d. Tik op het icoon. 🙆





Het startscherm





Geen Lezer gedetecteerd

Lezer gedetecteerd

1 Golven geven aan dat de app naar Bluetooth-lezers zoekt.		
2 Instellingen pictogram. Tik om de app te configureren (zie Configuratie-instellingen op pagina 7).		
3 De resterende tijd in de huidige afkoelperiode. De afkoelperiode voorkomt meerdere snel		
opeenvolgende toegangen op een lezer. Vanaf het moment dat de lezer uw mobiele telefoon voor		
het eerst detecteert, totdat de afkoelperiode is verstreken, zal de lezer geen extra		
datatransmissies uitvoeren die aan uw mobiele telefoon zijn gekoppeld.		
4 Naam van gedetecteerde lezer		
5 Pictogrammen geven ondersteunde toegangsmodi aan. Mogelijke modi zijn:		
-Show-to-Go: gebruik uw telefoon als een toegangskaart.		
-Shake-to-Go: schud uw telefoon om te verifiëren bij een Bluetooth-lezer.		
-Handsfree: authenticeer automatisch eenmaal in de buurt van de Bluetooth-lezer.		
6 Tik op de hoofdknop om uw app-kaartnummer naar de Bluetooth-lezer te verzenden.		
7 De Bluetooth-signaalsterkte-indicator is rond de hoofdknop gewikkeld. Als de indicator in de rode		
zone eindigt, duidt dit op een slechte signaalsterkte. Hoe verder de indicator groen wordt, hoe		
beter de signaalsterkte.		



Configuratie-instellingen

Dit gedeelte beschrijft de configuratie-instellingen in de VI Mobile ID-app. Om het **instellingenscherm** te openen, tikt u op het onderstaande icoon op het hoofdscherm in de app.



De app-taal wijzigen

Om de app-taal te wijzigen:

- 1. Tik op het scherm Instellingen op Taal instellen.
- 2. Selecteer de taal die u wilt gebruiken.
 - U keert terug naar het **startscherm** met de app-taal gewijzigd.

Achtergrondmodus en gebeurtenismeldingen inschakelen

Om de app in de achtergrondmodus uit te voeren, schakelt u de optie **Uitvoeren in** schermvergrendeling / achtergrondmodus in op het scherm Instellingen.

Om pop-upberichten te ontvangen wanneer de app in de achtergrondmodus wordt uitgevoerd, schakelt u de optie **Gebeurtenismelding** activeren op het scherm **Instellingen** in.

Geavanceerde instellingen configureren

De Bluetooth-beheerder kan ervoor kiezen om de toegang tot de pagina **Geavanceerde instellingen** van de app te beperken door de gebruiker te verplichten een **pincode** in te voeren. Als u geen **pincode** hoeft in te voeren, kunt u direct een instelling selecteren om te bewerken.

Om de geavanceerde **app-instellingen** te configureren, tikt u op het scherm Instellingen op **Geavanceerde instellingen**, voert u uw pincode in als daarom wordt gevraagd en selecteert u vervolgens een van de volgende instellingen om te bewerken.

Instelling	Beschrijving
RSSI-kalibratie	De RSSI-waarde (Received Signal Strength Indicator) vertegenwoordigt de
	Bluetooth-signaalsterkte van de telefoon.
	Om de signaalsterkte te kalibreren, houdt u de telefoon 15-20 cm van een
	Bluetooth-lezer gedurende 3 seconden en drukt u vervolgens op de knop
	Set.
Instelling leesbereik "Show-to-Go"	Met de Show-to-Go-toegangsmodus kunt u uw telefoon gebruiken als een toegangskaart. Stel het vereiste leesbereik in tussen de Bluetooth-lezer en
	de telefoon. Vanderbilt raadt een leesbereik van 10 cm aan.
	Opmerkingen:
	Als het leesbereik te groot is, kunt u per ongeluk deuren ontgrendelen.
	Deze waarde is alleen van toepassing op de Show-to-Go -modus. Het
	leesbereik voor andere modi wordt ingesteld op de lezerhardware.



Gevoeligheidsinstelling "Shake-to-Go"	Met de Shake-to-Go-toegangsmodus kunt u uw telefoon schudden om te verifiëren bij een Bluetooth-lezer. Draai je telefoon 60 graden of meer terwijl je hem schudt. Pas de gevoeligheid van uw telefoon voor trillen aan door een schuifregelaar te slepen om de telefoon meer of minder gevoelig te maken. Opmerking: Als de gevoeligheid te hoog is ingesteld, kunt u per ongeluk portieren ontgrendelen.
App's afkoelwaarde-	Deze instelling voorkomt meerdere snel opeenvolgende toegangen op een
instelling	 lezer. Vanaf het moment dat de lezer uw mobiele telefoon voor het eerst detecteert, totdat de afkoelperiode is verstreken, zal de lezer geen extra datatransmissies uitvoeren die aan uw mobiele telefoon zijn gekoppeld. Om de afkoelingswaarde aan te passen: Versleep de schuifregelaar totdat de gewenste waarde wordt weergegeven (geïnactiveerd, of een duur tussen 1 seconde en 10 minuten). Klik op Instellen. Klik op Bevestigen wanneer de app de succesvolle instelling bevestigt.
	Opmerking: deze instelling is van toepassing op alle Bluetooth-lezers. Als Bluetooth-lezers zijn geconfigureerd met een groot leesbereik, configureer dan een cooldown-waarde die foutieve metingen van de app als gevolg van het bouncen van het Bluetooth-signaal minimaliseert. Normaal gesproken zou een waarde van 5–10 seconden voldoende moeten zijn, maar de optimale waarde wordt bepaald door de omgeving waarin de lezers zijn geïnstalleerd.

App-gegevens bekijken

Om informatie over uw app te bekijken, tikt u op het scherm **Instellingen** op **Info**. Deze gegevens kunnen vereist zijn voor technische ondersteuning als u problemen ondervindt bij het gebruik van de app.

De volgende details worden weergegeven:

- -Telefoon O / S-versie
- -App versie
- -Aantal autorisatietijden Het aantal keren dat deze app is geautoriseerd op deze telefoon.
- -Uitvoeren in schermvergrendeling / achtergrondmodus Of uw app is geconfigureerd om in de achtergrondmodus te worden uitgevoerd.
- -Aantal transmissietijden van kaartgegevens Het aantal keren dat deze app kaartgegevens naar Bluetooth-lezers heeft verzonden.
- -Autorisatie verloopt: de datum en tijd waarop de app-autorisatie verloopt.
- -Kaartnummer Het kaartnummer dat is toegewezen aan de app-autorisatie in het toegangscontrolesysteem voor uw organisatie.