

Gebruikershandleiding VCredential portal



V C R E D E N T I A L

Gebruikershandleiding	Vanderbilt VCredential Portal
Datum	26-04-2021
Versie	1.0
Wijzigingen t.o.v. vorige versie	n.v.t.
Auteur	RM



Inhoud

Algemeen	3
nloggen	. 3
Werken met VCredentials	. 4
Een site maken	. 5
Mobiele credentials toevoegen aan een site (Vcredential License)	5
Een uitnodiging naar een gebruiker sturen	6
Een Bluetooth-verzoek goedkeuren	6
Activeren van een Bluetooth credential	7
Site-instellingen wijzigen	. 8



Algemeen

Het assortiment Bluetooth-lezers van Vanderbilt is een veilige en flexibele toegangsoplossing die mobiele credentials voor Android [™] - en iOS[®]-smartphones brengt. Deze mobiele credentials werken op precies dezelfde manier als traditionele fysieke credentials, maar de vertrouwde identiteit, een uniek ID-nummer, wordt bewaard in de smartphone.

VCredential is een cloudgebaseerd platform voor credentialbeheer dat beheerders de mogelijkheid biedt om Bluetooth-credentials te maken en te beheren, onafhankelijk van het

toegangscontroleplatform. De belangrijkste voordelen van het VCredential-platform zijn de intuïtieve bruikbaarheid van het systeem en de mogelijkheid om te profiteren van de nieuwste technologische trends in de branche.

Inloggen

Een gebruiker(administrator) dient eerst een account te creëren in de VCredential portal. De portal kan je bereiken via de volgende URL: <u>www.VCredential.com</u>



U dient zich voor de 1^e keer te registeren, door op de knop <**Register**> te klikken.

Indien u al een VCredential account heeft dan gebruikt u de knop Log in.



In onderstaande scherm dient u de gegevens van de administrator die de VCredentials gaat beheren in te geven.

OPMERKING: Als de portal met een bepaald e-mailadres is aangemaakt is deze niet meer te wijzigen en dus ook niet overdraagbaar naar een ander.

Register your account Name Enter your full name Email Enter your email address
Register your account Name Enter your full name Email Enter your email address
Name Enter your full name Email Enter your email address
Email Enter your email address
Password Enter a new password for your account
Confirm password Confirm the password you entered above
Yes. I would like to receive emails regarding offers and promotions from VCredential.
Ves. I have read and accept the Terms & Conditions. Terms and Conditions
Register
Anteory nave all account: Log in
© 2021 - Vanderbilt VCredential - Privacy

Werken met VCredentials

Beheerders kunnen de volgende acties uitvoeren via het VCredential-platform:

- Maak een site
- Mobiele inloggegevens toevoegen aan een site
- Nodig een gebruiker uit om een mobiele identificatie aan te maken
- Een gebruikersverzoek voor een mobiele identificatie goedkeuren
- Activeer een Bluetooth-credential voor een gebruiker
- Beheer site-instellingen



Een site maken

Een beheerder met een VCredential-account kan mobiele gebruikerscredentials genereren om het binnenkomen en / of verlaten van een site, gebouw en specifieke gebieden binnen een site of gebouw te controleren. De volgende procedure beschrijft hoe u een site in VCredential maakt.

Om een site te maken:

- 1. Klik op Kies site> Nieuwe site toevoegen.
- 2. Voer een sitenaam in.

3. Voer een e-mailadres van de site in. Elke site op VCredential heeft een **uniek e-mailadres** om ervoor te zorgen dat alleen geautoriseerde gebruikers toegang vragen tot een gebouw of site voor hun mobiele telefoon. Dit e-mailaccount ondersteunt zowel het verzenden als het ontvangen van e-mail en is het adres waarnaar gebruikers van de VI Mobile ID-app autorisatieverzoeken indienen. Als het geselecteerde e-mailadres al in gebruik is, wordt u hiervan op de hoogte gesteld en kunt u een ander proberen.

4. Selecteer de tijdzone van de site.

5. Schakel het selectievakje <Gebruik omgekeerde byte-codering voor kaartnummers (Omnis)> (Use reverse byte encoding for card numbers (Onis)) in om de bytevolgorde van het kaartnummer dat in VCredential is gegenereerd, om te keren. Deze optie is bijvoorbeeld vereist als u Omnis als toegangscontrolesysteem gebruikt.

OPMERKING: Als een site met een bepaald e-mailadres is aangemaakt is deze niet meer te wijzigen en dus ook niet overdraagbaar naar een ander.

Mobiele credentials toevoegen aan een site (Vcredential License)

Mobiele credentials voor gebruik met VCredential kunnen worden gekocht als een permanente licentie. Er zijn geen verborgen kosten aangezien de prijs per referentie vooraf wordt betaald en er geen terugkerende maandelijkse of jaarlijkse kosten zijn. Neem contact op met uw installateur om een licentiesleutel te verkrijgen voor het aantal mobiele credentials dat u voor een site nodig heeft.

Hoe mobiele credentials toevoegen aan een site:

- 1. Klik op <Kies een site (Choose site)>
- Selecteer de site waaraan u mobiele credentials wilt toevoegen en klik op <Selecteren (Select)>
- 3. Klik op <Licenties beheren (Manage Licences)> <Een licentiesleutel toevoegen (Add a Licence Key)>
- 4. Voer de alfanumerieke licentiesleutel in met de indeling XXXXX XXXXX XXXXX XXXXX
- 5. Klik op <Credentials toevoegen (Add Credentials)>. Het totale aantal mobiele credentials dat beschikbaar is om gebruikers te activeren, wordt weergegeven in de tabel onder Licenties beheren of in de statusbalk op het navigatiepaneel.



Het navigatiepaneel geeft ook de volgende informatie weer voor de geselecteerde site:

- 1. Totaal aantal geactiveerde mobiele credentials
- 2. Huidig aantal openstaande uitnodigingen
- 3. Totaal aantal beschikbare credentials

\equiv \checkmark V C R E D E N T I A L				
Choose Site	Sites			
	Add New Site	Search for	Q Search 🗙 Clear	
(SmartSD Breda Credentials Summary 8 Active 2 Invites 0 Available Select			

Een uitnodiging naar een gebruiker sturen

Gebruikers dienen de VI Mobile ID-app te downloaden van de App Store (iOS) of Google Play (Android). Zie de VI Mobile ID-gebruikershandleiding voor meer informatie over het gebruik van de VI Mobile ID-app.

Als optionele stap kunt u een uitnodigingsmail naar een gebruiker sturen om hen te vragen de VI Mobile ID-app te downloaden en om een autorisatieverzoek vanaf hun mobiele telefoon in te dienen bij VCredential.

Om een gebruiker uit te nodigen om zichtte registreren voor een Bluetooth credential:

- 1. Klik op < Uitnodiging (invitations)
- 2. Nieuwe uitnodiging versturen (Send new invitation)
- 3. Voer de gebruikersnaam in (Username)
- 4. Voer het e-mailadres in (Email Address)
- 5. Als de gebruiker ook de Bluetooth-lezers moet kunnen configureren met behulp van de Vcredential, schakelt u het selectievakje <Schakel lezerinstellingen in (Enable reader settings)> in en voert u een 4-cijferige pincode in. Voor meer informatie over de configuratie-opties van de lezer in de VIMobile ID-app, zie de VI Mobile ID-gebruikershandleiding
- 6. Klik op <Uitnodiging verzenden(Send Invitation)>

Een Bluetooth-verzoek goedkeuren

Een uitnodigingsmail bevat alles wat nodig is om de gebruiker in staat te stellen een autorisatieverzoek in te dienen. Nadat de gebruiker een autorisatieverzoek heeft ingediend, kunt u het verzoek goedkeuren.

OPMERKING: u kunt deze stap overslaan en automatisch alle gebruikers goedkeuren die u eerder heeft uitgenodigd door de optie Automatisch uitgenodigde inloggegevens activeren te selecteren.



Om een verzoek goed te keuren:

- 1. Klik op <Verzoeken (Requests)> om een lijst weer te geven van de gebruikers die een autorisatieverzoek hebben ingediend
- 2. Selecteer de gebruiker wiens verzoek u wilt activeren en klik op

<Verzoek activeren (Activate request)>



- 3. Voer de <Gebruikersnaam (Username)> in
- 4. Voer het <e-mail adres (Email Address)> in
- 5. Als de gebruiker ook de Bluetooth-lezers moet kunnen configureren met behulp van de Vcredential, schakelt u het selectievakje <Schakel lezerinstellingen in (Enable reader settings)> in en voert u een 4-cijferige pincode in. Voor meer informatie over de configuratie-opties van de lezer in de VIMobile ID-app, zie de VI Mobile ID-gebruikershandleiding
- 6. Klik op <Activering verzenden (Send Activation)>



Als het kaartnummer dat is gegenereerd in VCredential al in gebruik is in uw lokale toegangscontrolesysteem, klikt u op <Genereer kaartnummer Generate card number)> om een nieuw kaartnummer in VCredential te genereren.



Klik op <Verwijderen (Delete)> om een verzoek van een niet-geautoriseerde gebruiker te verwijderen.

Activeren van een Bluetooth credential

De activerings-e-mail bevat alle informatie die een gebruiker nodig heeft om de Bluetooth credentials te activeren. Deze email stappen dienen juist uitgevoerd te worden.

Om het registratieproces te voltooien, moet de gebruiker een QR-code openen / scannen in de VI Mobile ID-app. Voor meer informatie over het scannen van de QR-code vanuit de VI Mobile ID-app, zie de VI Mobile ID-gebruikershandleiding.

Om veiligheidsredenen kan uw organisatie ervoor kiezen om de activering van de QR-code niet per email te verzenden. Als dit het geval is, kunt u de gebruiker aan uw bureau uitnodigen en hem/haar de



QR-code op uw scherm laten zien door op <Toon QR-code> te klikken.

U kunt ook de weergegeven QR-code op uw lokale pc opslaan en een andere bezorgmethode selecteren.

Klik op <Nieuwe Credentials (New Credentials)> om een lijst weer te geven met gebruikers die u eerder heeft goedgekeurd voor een Bluetooth-credential en het kaartnummer van de Bluetoothcredential. U kunt het kaartnummer naar het toegangscontrolesysteem kopiëren.



Als u het kaartnummer met succes heeft overgedragen en geconfigureerd in uw toegangscontrolesysteem, kunt u deze taak markeren als voltooid door op <Markeren als overgedragen naar lokaal systeem (Mark as transferred to local system)> te klikken.



Uw leverancier van het toegangscontrolesysteem heeft ervoor gekozen om de VCredentialfunctionaliteit gedeeltelijk of volledig te integreren in het toegangscontrolesysteem voor verder gebruiksgemak. Raadpleeg voor details de documentatie van uw toegangscontrolesysteem.

Site-instellingen wijzigen

U kunt de instellingen die u voor elke site heeft geconfigureerd, bekijken en wijzigen.

Klik op <Site-instellingen (Site settings)> en selecteer één van de volgende instellingen om te bewerken:

Instelling	Omschrijving
Site mail	Elke site op VCredential heeft een uniek e-mailadres om ervoor te zorgen dat alleen geautoriseerde gebruikers toegang vragen tot een gebouw of site voor hun mobiele telefoon. Dit e-mailaccount ondersteunt zowel het verzenden als het ontvangen van e-mail en is het adres waarnaar gebruikers van de VI Mobile ID- app autorisatieverzoeken indienen. Deze instelling kan niet worden gewijzigd.
Tijd zone	De tijdzone van de site. Deze instelling heeft invloed op de geldigheidsperiode van de QR-code die naar de gebruiker wordt gestuurd (momenteel ingesteld op 24 uur).
Emailadres van beheerder	Het e-mailadres dat u heeft gebruikt om uw account bij VCredential te registreren, dat tevens dient als uw gebruikersnaam. Deze instelling kan niet worden gewijzigd.
Credentials	Overzicht van het aantal credentials dat aan de site is toegevoegd, evenals het aantal crdentials dat al aan een gebruiker voor deze site is toegewezen. Deze instelling kan worden bekeken, maar niet worden gewijzigd.



Instelling	Omschrijving
Activeer automatisch uitgenodigde verzoeken	Indien geselecteerd, kunt u automatisch alle gebruikers goedkeuren die u eerder heeft uitgenodigd om een Bluetooth-credential te maken. Gebruik deze instelling om de handmatige taak voor het goedkeuren van inkomende Bluetooth- autorisatieverzoeken over te slaan.
Gebruik de omgekeerde bytevolgorde voor kaartnummers	De bytevolgorde die op VCredential wordt gebruikt om het kaartnummer aan te maken, kan verschillen van de bytevolgorde die wordt gebruikt in het toegangscontrolesysteem. Selecteer deze optie om de bytevolgorde van het gepresenteerde kaartnummer in VCredential om te keren. Opmerking: deze optie is vereist bij het gebruik van Omnis.
API key	Een API-sleutel of toepassings programmeerinterface sleutel is een code die wordt doorgegeven door het toegangscontrolesysteem dat gedeeltelijk of volledig is geïntegreerd met de VCredential-service via RESTful API's. Het toegangscontrolesysteem roept de API of applicatie-programmeerinterface aan om zichzelf te identificeren op de specifieke site die in VCredential is gemaakt. Raadpleeg de documentatie van uw toegangscontrolesysteem voor meer details.
Genereer een nieuwe API-key	Indien nodig heeft u de mogelijkheid om de API-sleutel te wijzigen. Houd er rekening mee dat het genereren van een nieuwe API-sleutel ervoor zorgt dat bestaande API-clients niet kunnen inloggen op de site binnen de VCredential- service.