

## GSM/GPRS/GPS TELEZORG SYSTEEM

Snelle gebruiker handleiding

# HELPY OOPS

# OMSCHRIJVING

Helpy Oops is een noodtoestel special ontwikkeld voor persoonlijke veiligheid, meer precies voor personen met permanente of tijdelijke cognitieve- of mobiliteitsproblemen.

Voorzien van GSM,GPRS en GPS modules, laat Helpy Oops toe een handenvrije noodoproep(spraak en of SMS) te starten na een val, of na het indrukken van de noodknop. Of er kan een SMS gestuurd worden als de gebruiker de grens van een geografisch veiligheidsgebied overschrijd, om zo de positie van de van de persoon in problemen te kennen.

# WARSCHUWINGEN EN VOORZORGEN

Helpy Oops is ontwikkeld, ontworpen en gefabriceerd volgens specifieke eisen voor kwaliteit, betrouwbaarheid en prestatie, door de fabrikant vastgelegd; het moet worden gebruikt zoals voorgeschreven in de gebruikershandleiding. Esse-ti wijst elke aansprakelijkheid af die voortvloeit uit het oneigenlijk gebruik van het product. Waarschuwing: voor een correcte werking, is het aan te raden het toestel enkel te gebruiken waar GSM bereik gegarandeerd is door de SIM provider. Esse-ti wijst elke aansprakelijkheid af voor onjuiste werking voortvloeiend uit problemen met het mobiele netwerk. De SIM kaart moet altijd voorzien zijn van voldoende krediet voor noodoproepen (bij voorkeur een abonnement). Zorg er voor dat alle hierboven beschreven condities voldaan zijn alvorens het toestel te gebruiken. Waarschuwing: Helpy Oops is een persoonlijk alarmtoestel geschikt voor het melden van nood- en reddingsituaties dit verlost gebruikers niet van de noodzaak om alle nodige maatregelen te nemen om dergelijke situaties te vermijden.

# CONFORMITEIT

Esse-ti S.r.l. met hoofdzetel in Via G. Capodaglio 9, 62019 Recanati (MC), Italy, verklaart hierbij dat het toestel **HELPY OOPS** **gefabriceerd is in Italië** en voldoet aan volgende regelgeving:

- EN 50385:2002 GSM
- EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011 +A2:2013
- EN 301489-1 V1.9.2
- EN 301489-3 V1.6.1
- EN 301489-7 V1.3.1
- EN 301511 V9.0.2
- EN 300440 V1.4.1

**CE** Markering binnenin het toestel.

16/06/2015

# BELANGRIJKSTE FUNCTIES EN KARAKTERISTIEKEN

- Quad-Band GSM/GPRS Module.
- GPS Module.
- Accelerometer / gyroscoop / barometer
- Voeding: 3,7 V 1150 mAh herlaadbare LiPo batterij
- Micro-USB connector voor voeding en PC verbinding
- Locale configuratie:
  - via PC
- Configuratie op afstand:
  - via SMS

- Een noodoproep verzenden:
  - Door indrukken van Knop 1
  - Bij het detecteren van een val
- Noodoproepen :
  - Spraakoproep
  - SMS
  - SMS en spraakoproep
  - vooralarm SMS (wacht op oproep) en dan een spraakoproep
- Functies en fouten:
  - SMS voor lage batterij
  - SMS voor periodieke test
  - SMS voor GPS tracking
  - geofencing

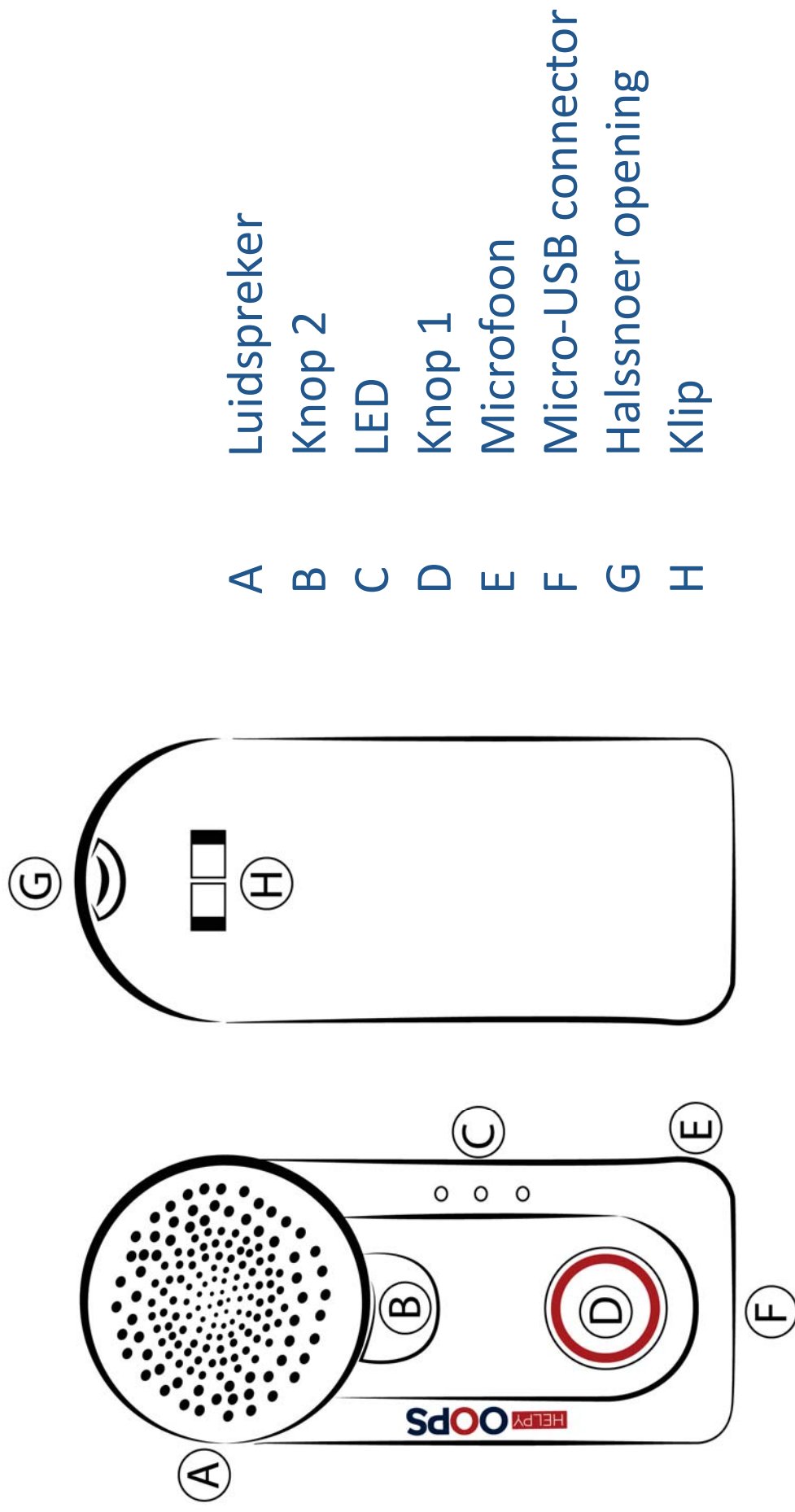
- room-monitor
- Standaard telefoon oproep door indrukken van knop 2
- Ontvangen van inkomende oproepen, automatisch of door het indrukken van knop 2
  - Volume aanpassen via knop 2
  - Telefoonboek (12 nummers)

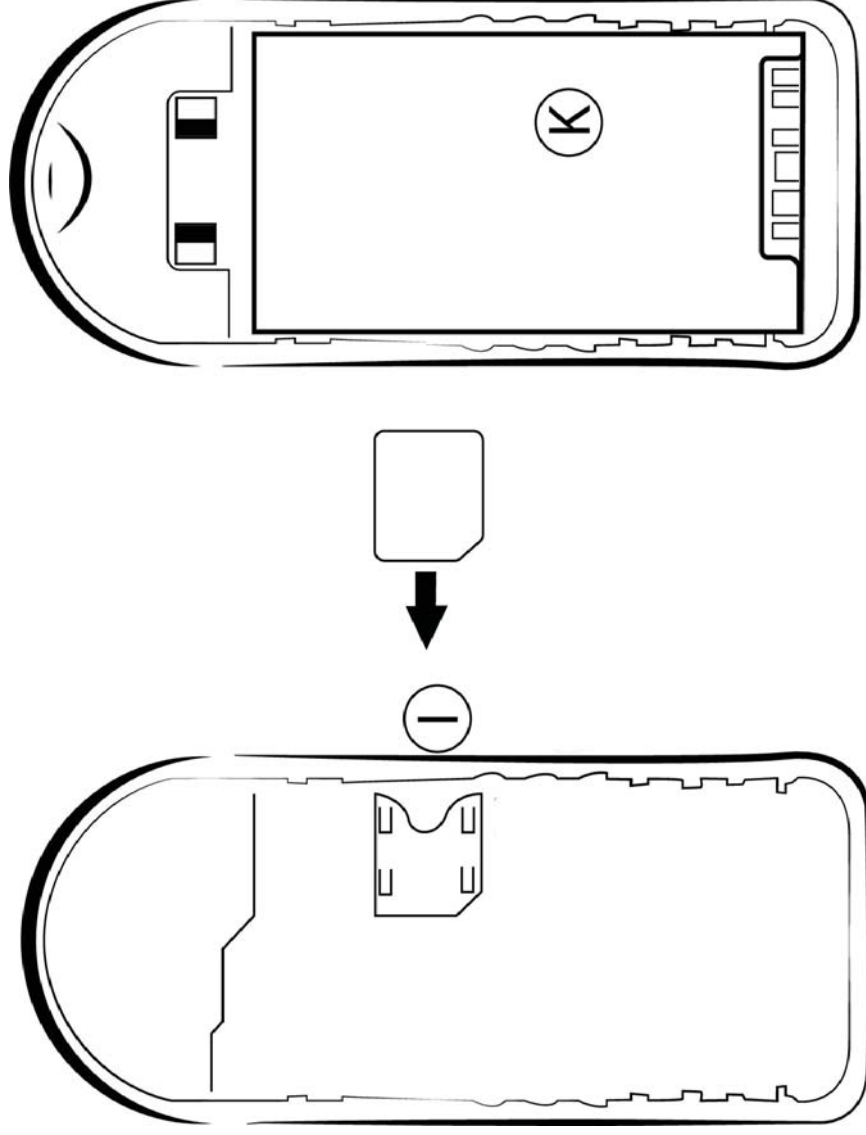
---

## BIJGELEVERDE ACCESSOIRES

- Klip voor bevestiging aan broeksriem
- Halsnoer
- Siliconen beschermhoes
- USB adapter

# HARDWARE DESCRIPTION





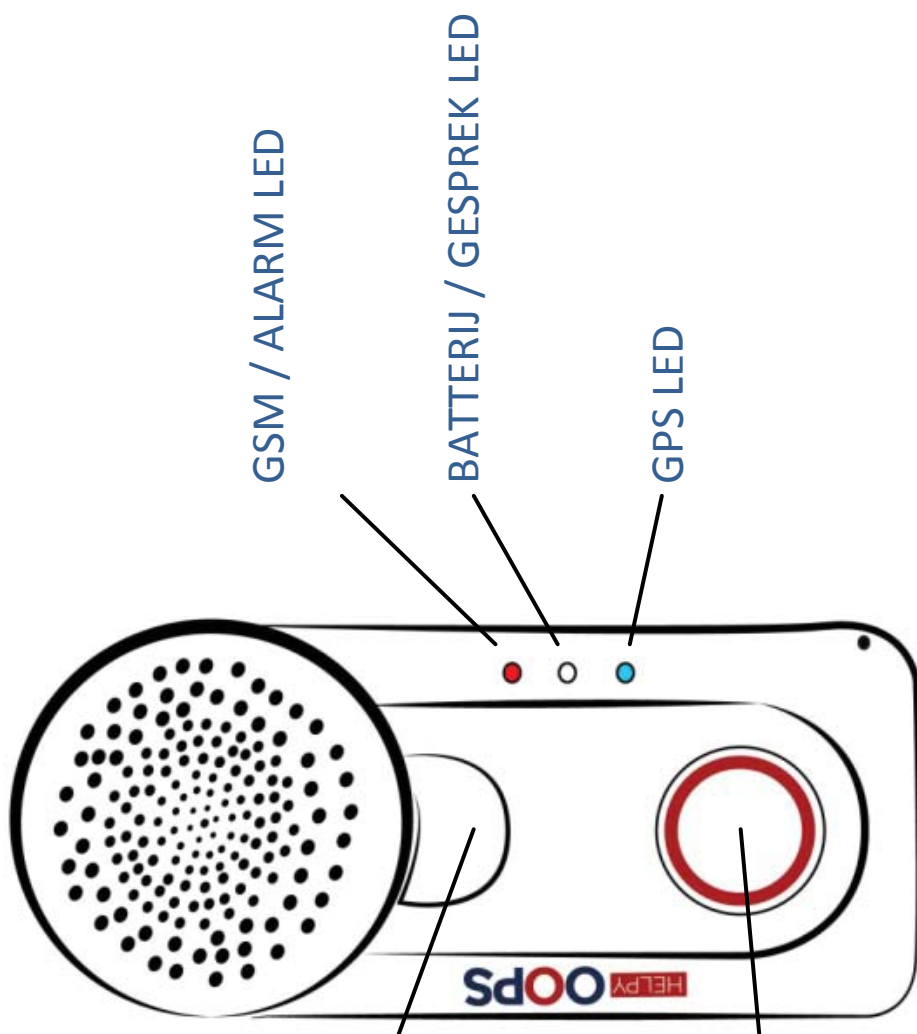
- I Micro SIM kaarthouder
- K 3,7V 1150 mAh LiPo batterij

## Knop 2

- Om een standaard oproep te beantwoorden of stoppen
  - Een alarm te resetten
- Een oproep te beantwoorden
- Het spraakvolume aan te passen
- Status LED's zichtbaar te maken

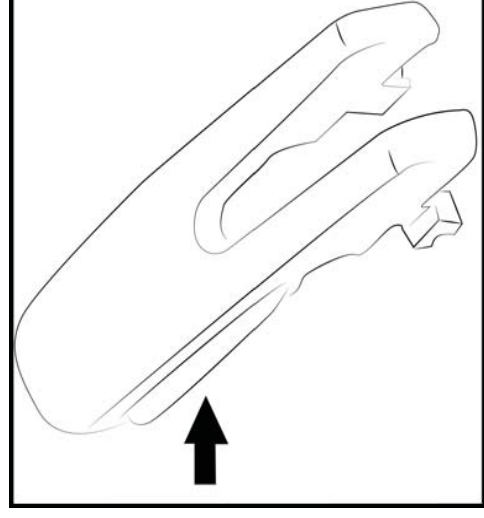
## Knop 1

- HELPY OOPS aan te zetten
  - Een alarm te zenden

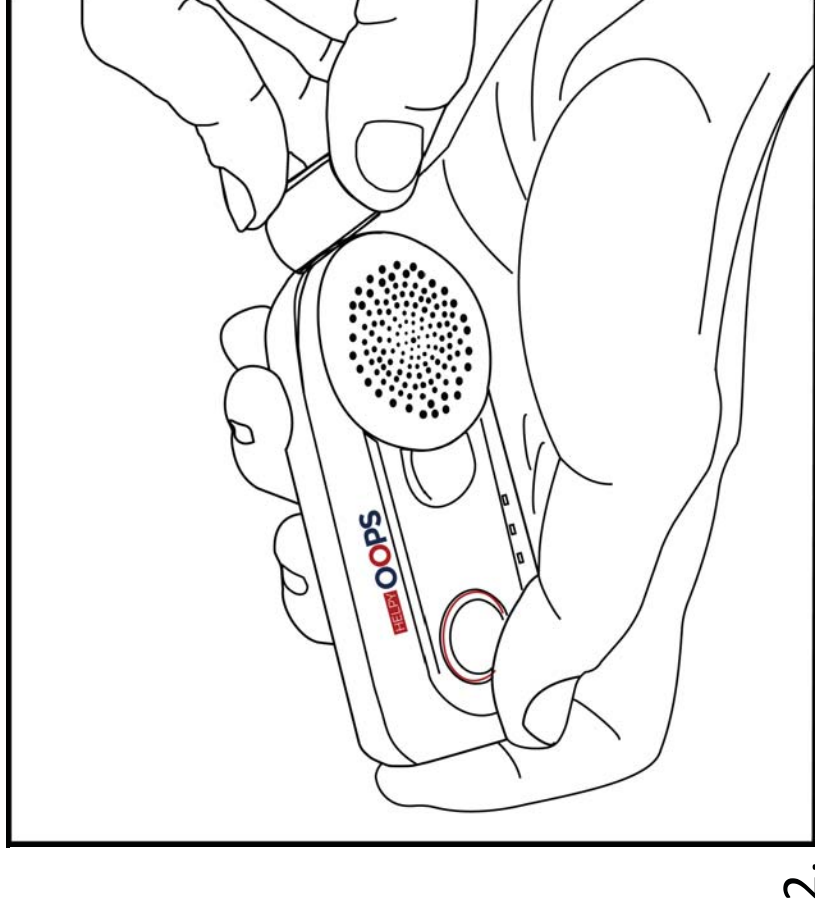


## TOESTEL OPENEN

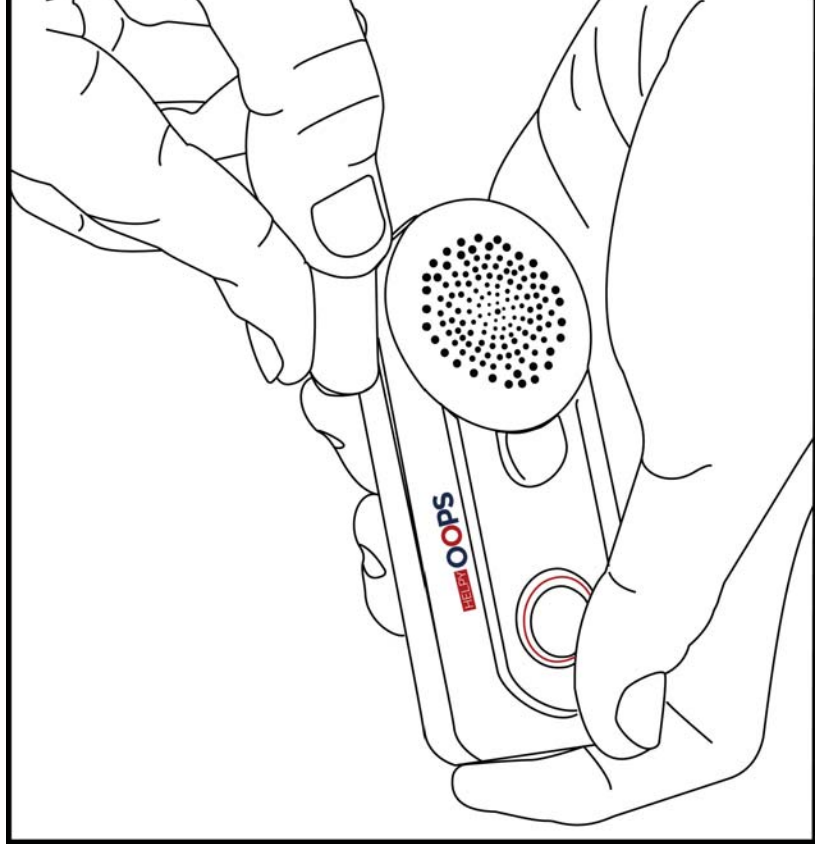
Om Helpy Oops te openen, gebruik de zijkant van de klip geleverd bij het toestel (afbeelding 1) Beweeg deze tussen de voor en achterkant startend van de bovenzijde, zoals getoond in afbeelding 2 en 3:



1.



2.



3.

---

## SIM KAART PLAATSEN

Plaats de micro SIM kaart met de contacten naar onder.

De PIN code van de SIM kaart moet uitgeschakeld worden vooraleer ze te plaatsen.

De SIM kaart moet het GSM netwerk in bereik ondersteunen en een spraak & data abonnement is sterk aangeraden.

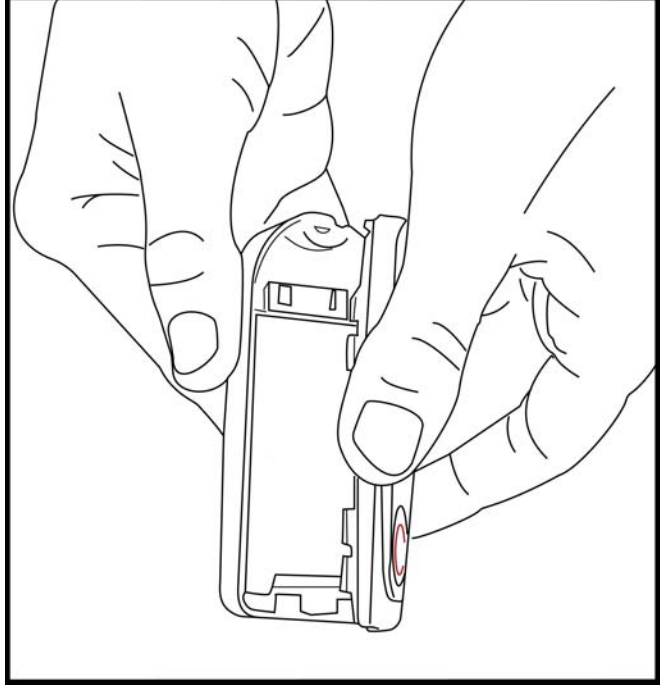
---

## BATTERIJSTICKER VERWIJDEREN

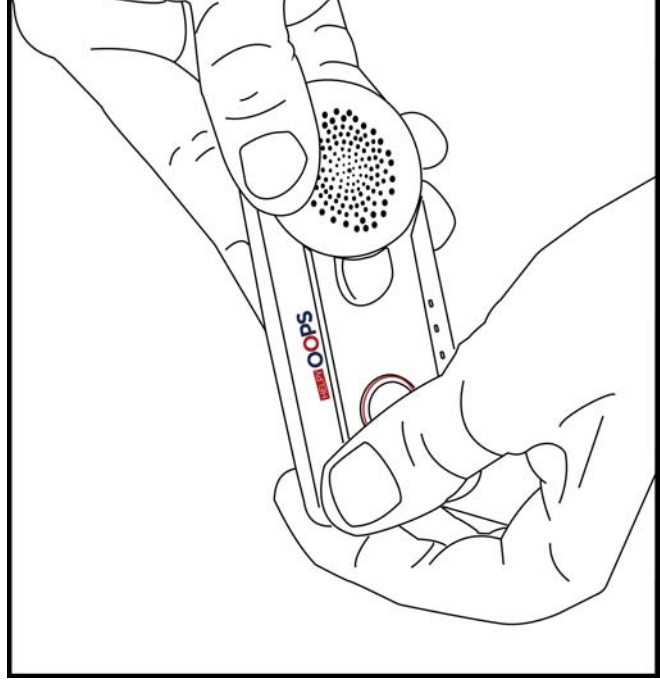
Verwijder het zelfklevende label van de batterijcontacten.

## TOESTEL SLUITEN

Druk de voor op de achterzijde tot je een klik hoort, zie afbeeldingen. Eens gesloten, schakelt de Helpy Oops automatisch in



1.



2.

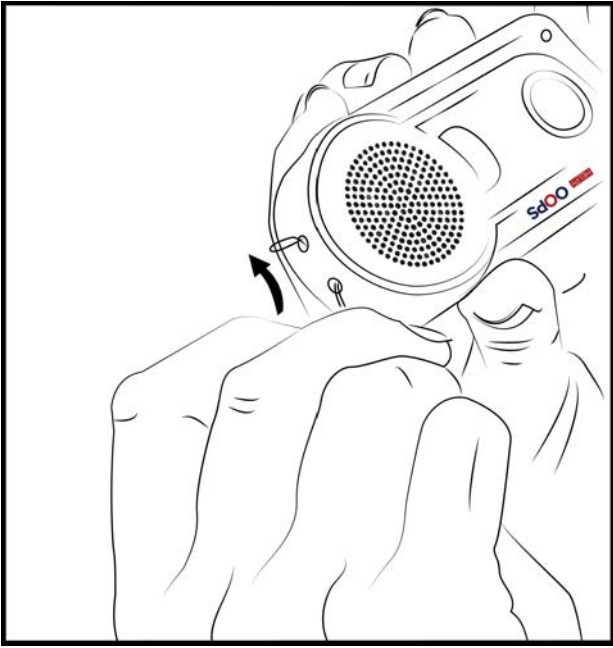
# ACCESSOIRES MONTEREN

## SILICONEN BESCHERMHOES

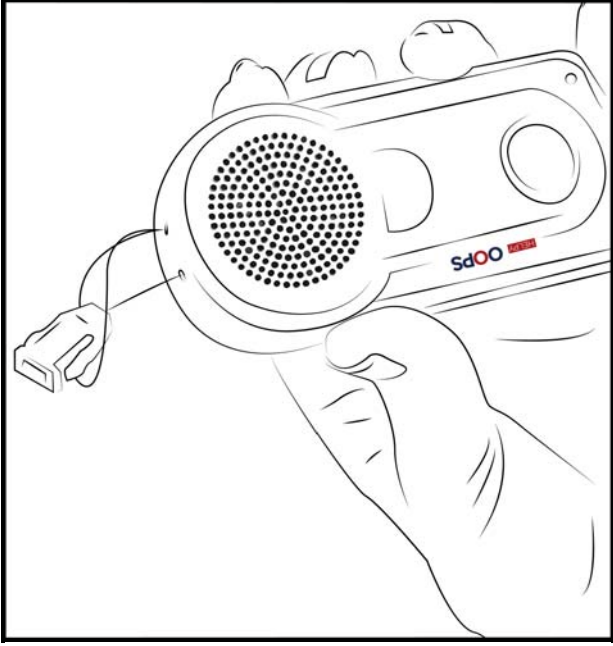
Plaats de Helpy Oops in de silicone beschermhoes om deze te beschermen tegen schokken, en om het toestel dicht te houden bij de inpakt van een val.

## HALSSNOER

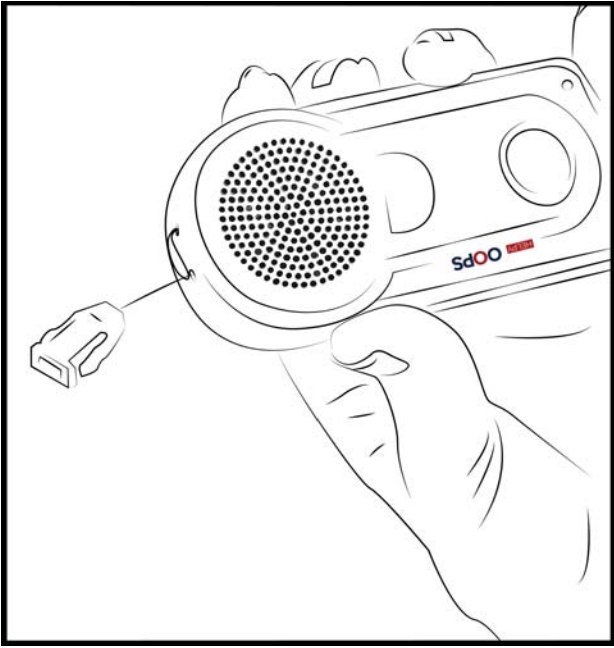
Plaats de koord in de voorziene opening en sluit ze, zoals getoond in de volgende afbeeldingen:



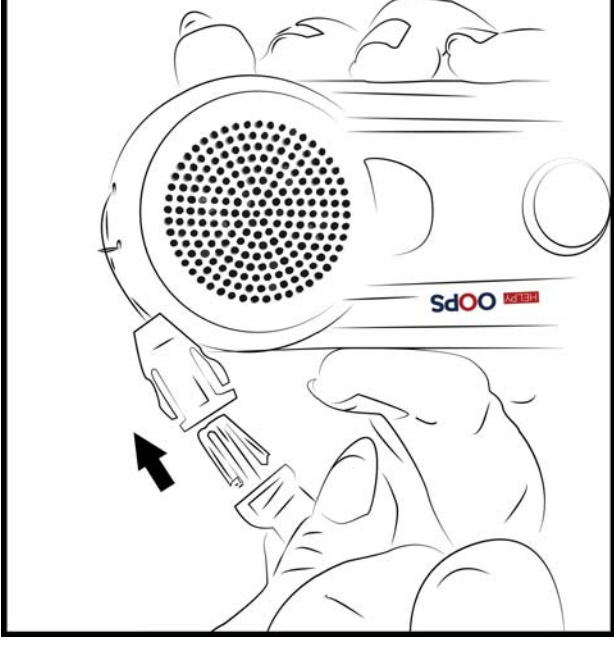
1.



2.



3.



4.

---

## KLIP

Plaats de klip in de daarvoor voorziene opening op de achterzijde van de Helpy Oops (zie H op pagina 8).

Om de klip te verwijderen druk je de 2 zijkanten naar elkaar toe.

## INSCHAKELEN

Houd knop 1 voor 2 seconden ingedrukt.

Alle LEDs zullen oplichten.

---

## UITSCHAKELEN

Houd knop 1 en 2 ingedrukt gedurende 2 seconden.

Alle LED's zullen oplichten en daarna doven.

# LEDs

## RUST STATUS

Met volledig geladen batterij; enkel de witte LED knippert traag.

Met lage batterij; enkel de rode LED knippert traag.

## LAADSTATUS

Tijdens het laden; enkel de rode LED is continue aan.

Als de batterij geladen is; enkel de witte led is continue aan.

## GSM/BATTERIJ/GPS STATUS

Druk kort op knop 2 om de GSM signaalsterkte (rode), de batterijstatus (witte) en de GPS signaalsterkte (blauwe) LED's te activeren.

Het aantal \* dat de respectievelijke LED's knipperen geeft het niveau aan (1: laag niveau, ..., 4: hoog niveau).

Het continue knipperen van de blauwe LED geeft aan dat de module GPS signaal aan het zoeken is.

### WAARCHUWING

Om GPS signaal te krijgen kan het nodig zijn de unit buiten op te starten.

---

# ALARM STATUS OF GEWONE OPROEP

## ALARM

---

De rode LED knippert snel tijdens de alarm procedure. De witte LED knippert snel tijdens de oproep en is continue aan tijdens het gesprek.

## GEWONE OPROEP

---

De witte LED knippert snel tijdens de oproep en is continue aan tijdens het gesprek.

# WERKING

## NOODPROEP

Helpy Oops, goed geconfigureerd, zend een noodoproep door op knop 1 te drukken of na het detecteren van een ongelukkige val.

### WAARSCHUWING

Voor een juiste valdetectie is het aangeraden de unit te dragen d.m.v. de bijgeleverde klip.

### Opmerking

Het valdetectie systeem evalueert, na een schok de variatie in hoogte en de rotatie met de standaard verticale positie. De noodoproep zal niet verzonden worden als de person terug opstaat binnen de 15 seconden na de schok en zo de positie van de helpy oops terug normaal is.

### Opmerking

Knop 1 vertraging is instelbaar.

Het alarm kan verzonden worden in de volgende modes:

## CALL MODE

---

Helpy Oops start een spraakoproep sequentie naar 1 of meerdere vooraf ingestelde telefoonnummers tot een oproep beantwoord is.

## WAARSCHUWING

Zorg er voor dat de voicemail uitgeschakeld is op de ontvangende telefoonnummers of zet het aantal te beantwoorden oproepen hoog genoeg. Indien niet kan een noodoproep onbeantwoord blijven.

## SMS MODE

---

Helpy Oops zend een SMS naar 1 of meerdere ingestelde nummers.  
De SMS tekst bevat de laatst gekende GPS positie.

## SMS / OPROEP MODE

---

Helpy Oops zend een SMS naar 1 of meerdere ingestelde nummers en start daarna een spraakoproep sequentie tot deze beantwoord is.

## VOORALARM SMS / OPROEP MODE

---

Helpy Oops zend een SMS naar 1 of meerdere ingestelde nummers en wacht dan tot er iemand Helpy Oops terug oproept. Indien er niemand terugbelt binnen de ingesteld time out, zal een spraakoproep sequentie gestart worden tot deze beantwoord is.

---

## GEWONE OPROEP

Helpy Oops maakt een standaard oproep naar 1 enkel vooraf ingesteld nummer na het indrukken van knop 2.

De vertraging van knop 2 is instelbaar.

---

## ALARM RESET OF STOP GEWONE OPROEP

Helpy Oops laat toe een gewone oproep te stoppen of een noodoproep te resetten door het 2x indrukken van knop 2.

---

## INKOMENDE OPROEPEN

Inkomende oproepen naar Helpy Oops kunnen beantwoord worden door het indrukken van knop 2 of automatisch na een vooraf ingesteld aantal beltonen.

---

## SPRAAKVOLUME AANPASSEN

In ruststatus, is het mogelijk het spraakvolume aan te passen van Helpy Oops door knop 2 twee maal in te drukken; een pieptoon zal hoorbaar zijn die het gekozen volume aangeeft.

---

## LAGE BATTERIJ

Helpy Oops kan ingesteld worden om een SMS te verzenden naar een vooraf ingesteld nummer bij een lage batterij .

De batterijstatus kan ook opgevraagd worden d.m.v. een SMS.

In ruststatus, wordt een lage batterij weergegeven door een rode LED die traag knippert in combinatie met een 4 seconden durende pieptoon die elke 3 minuten herhaald wordt.

---

## PERIODIEKE TEST

Helpy Oops kan ingesteld worden om periodiek een SMS te verzenden naar een vooraf ingesteld nummer om zo de goede werking te verifiëren.

De periodieke test kan ook geforceerd worden door het sturen van een SMS naar de Helpy Oops.

---

## KAMERBEWAKING

Helpy Oops laat toe dat bepaalde vooraf ingestelde telefoonnummers kunnen inluisteren vanop afstand .

---

## GPS TRACKING

Bij het ontvangen van een SMS aanvraag zend Helpy Oops een antwoord SMS met de coördinaten en een link naar Google maps die je onmiddellijk kan openen op je smartphone.

---

## GEOFENCING

Helpy Oops, indien juist ingesteld zend een SMS gevolgd door een spraakoproep (indien ingesteld) indien de persoon die de Helpy draagt een vooraf gedefinieerd geografisch gebied verlaat of binnengaat

# PARAMETER CONFIGURATIE

## PARAMETERS INSTELLEN VIA PC SOFTWARE

Geavanceerde programmering van de Helpy Oops kan enkel gebeuren via de **Helpy Oops Assistant** software.

Helpy Oops Assistant is gratis te downloaden via [www.helpyoops.it](http://www.helpyoops.it).

## PARAMETERS INSTELLEN VIA SMS

Helpy Oops kan gedeeltelijk geconfigureerd worden via SMS.

SMS configuratie kan gedaan worden met een mobiele telefoon of ander toestel dat SMS berichten kan zenden. Een antwoord SMS zal verzonden worden ter bevestiging van de configuratie.

### WAARSCHUWING

SMS instellingen via Internet kunnen mogelijk niet werken als het vereiste tekstformaat niet juist is.

Hierna de lijst met tekstboodschappen die nodig zijn om de Helpy Oops te configureren.

---

# PASWOORD WIJZIGEN VOOR TOEGANG CONFIGURATIE MODE

**Et.h#oud\_paswoord#PASS#nieuw\_paswoord#nieuw\_paswoord#**

*Standaard paswoord: 0*

*Nieuw paswoord: max. 7 alfanumerieke karakters*

Voorbeeld:

Om het standaard paswoord (0) te wijzigen naar een nieuw paswoord (abc123), zend je het volgende bericht:

**Et.h#0#PASS#abcd123#abcd123#**

# OP TE ROEPEN TELEFOONNUMMERS INSTELLEN

## VOOR KNOP 1

**Et.h#***paswoord***#S#***eerste\_telefoonnummer***#tweede\_telefoonnummer**  
**#.....#***zesde\_telefoonnummer***#**

Voorbeeld:

Voor toegang met standaard paswoord (0) en het instellen van 2 telefoonnummer (3338888888 en 3330000000) zend volgende SMS:

**Et.h#0#S#3338888888#3330000000#**

Opmerking:

Elke nieuwe SMS verwijdt automatisch de reeds ingestelde nummers.

---

## OP TE ROEPEN TELEFOONNUMMERS INSTELLEN VOOR KNOP 2

**Et.h#password#P2#telefoonnummer#**

---

## NOTIFICATIE SMS BIJ LAGE BATTERIJ INSTELLEN

**Et.h#password#BATT#telefoonnummer#**

## DAGELIJKSE TEST SMS INSTELLEN

**Et.h#paswoord#ATuumm#telefoonnummer#**

*waar uumm = uren en minuten*

Voorbeeld:

Voor toegang met standaard paswoord (0), zend je volgende SMS om telefoonnummer (3338888888) op te reopen bij de dagelijkse test op tijdstip 10.15:

**Et.h#0#AT1015#3338888888#**

---

## INLUISTERFUNCTIE INSTELLEN

**Et.h#*paswoord*#RM#*telefoonnummer*#**

---

## APN INSTELLINGEN

**Et.h#*paswoord*#APN#APN\_gsm\_provider#**

Het instellen van de APN is aangeraden om de locatiebepaling van de Helpy Oops te versnellen. Om ongewenste kosten te voorkomen, verifieer of de sim kaart een spraak en data volume in begrepen heeft in het abonnement. De juiste APN van de SIM kaart krijg je van de GSM provider.

---

## INSTELLINGEN WISSEN

Om een enkele instelling te wissen (vb. een functie uitschakelen of een telefoonnummer wissen) zend de respectievelijke SMS zonder het telefoonnummer.

Voorbeeld:

Voor toegang met standaard paswoord (0), zend volgende SMS om de inluisterfunctie uit te schakelen:

**Et.h#0#RM##**

---

## ALLE PARAMETERS WISSEN

**Et.h#*paswoord*#RESET#**

---

GPS LOCATIE OPVRAGEN

**Et.h#*password*#POS#**

---

BATTERIJSTATUS OPVRAGEN

**Et.h#*password*#BATTERY#**

---

ZELFTEST STARTEN

**Et.h#*password*#AUTOTEST#**

# BATTERIJ OPLADEN

Lage batterij wordt weergegeven:

- in rust status, door de rode LED die traag knippert
- door een piepsignaal (van 4 seconden) herhaald elke 3 minuten.

- Om de batterij te laden, gebruik je de USB adapter geleverd met de unit of een andere gecertificeerde USB adapter.
- Om de batterij te vervangen contacteer je de technische dienst van uw lokale verdeler.
- Stel de batterij of unit niet bloot aan hittebronnen.

# DISPOSAL



This appliance is marked according to the European directive 2002/96/EC on Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE).

The symbol (above) appears on this product. It indicates that the product should not be disposed of as unsorted household waste, but by means of separate collection.

Electrical and electronic equipment may contain pollutants having a negative impact on both the environment and the human health. The WEEE should be therefore returned to the local collection points, in order to ensure proper treatment, or it should be returned to the reseller upon the purchase of an equivalent product.

Esse-ti S.r.l. wishes to inform its customers that the unauthorized treatment of WEEE is punished by the law and harmful to the environment and the human health.





**Esse-ti s.r.l.**

Via G. Capodaglio, 9  
62019 Recanati (MC) – ITALY

Tel. +39 071 7506066

Fax +39 071 7506057

[www.helpyoops.it](http://www.helpyoops.it)

e-mail: [support@esse-ti.it](mailto:support@esse-ti.it)