Installateurshandleiding ACT365

ACT 365	smartSD	SmartSD	1 rg@smartsd.com +	🗙 Installer Portal
Home Customers				
Hardware	Quicklinks Add Customer	Installed ACT365 ACUs	ۍ 12 س	Customer and Site Locations
Reports ✓ Settings	<u> </u>	Registered	S Never powered up	
🗃 installer Utilities 💙	Installer Videos 🕞 🕞	Connected	4 Disconnected 9	Modelburg Goar Bergen Breas Friburg Vieneren er transformen State
	Firmware Summary Latest Firmware Version	C Door Health	Ċ Ily 13 doors with 9 problems	njk Engent Engent First Gent First
	1.01.04 There are presently () ACT365 ACUs with out	of date firmware	PSU Mains Glass Tamper	



Installateurshandleiding	ACT365 web-portal
Artikel	
Datum	8-9-2017
Versie	1.0
Wijzigingen t.o.v. vorige versie	n.v.t.
Auteur	RGO



Inhoud

Inloggen 3 Uitloggen 4 Taal instellen 4 Wachtwoord wijzigen 4 Uitleg installatie portaal en klant portaal 5 Widgets 6 Configuratie 8 Klant toevoegen 8 Sites toevoegen en beheren 9 Sites instellingen 12 ACT365 gebruikers (klant portaal) 13 Notificatie instellingen 15 ACT365ACU toevoegen 16 Toegangscontrole 18 Vakantie 18 Tijdzones 19 Deurgroepen 20 Deur 21 Kaarthouder groepen 25 Kaarthouders 27 Rapporten 29 Instellingen installateur portaal 31 ACT365 gebruikers 31 Notificatie instellingen 33 Contactdetails 33 Instellingen klant portaal 34 Klant instellingen 34	Algemeen
Uitloggen4Taal instellen4Wachtwoord wijzigen4Uitleg installatie portaal en klant portaal5Widgets6Configuratie8Klant toevoegen8Sites toevoegen en beheren9Sites11Site instellingen12ACT365 gebruikers (klant portaal)13Notificatie instellingen16Toegangscontrole18Vakantie18Tijdzones19Deurgroepen20Deur21Kaarthouder groepen25Kaarthouders27Rapporten29Instellingen31ACT365 gebruikers31Notificatie instellingen33Contactdetails33Instellingen34Actastellingen34Details34Details35	Inloggen
Taal instellen 4 Wachtwoord wijzigen 4 Uitleg installatie portaal en klant portaal 5 Widgets 6 Configuratie 8 Klant toevoegen 8 Sites toevoegen en beheren 9 Sites 11 Site instellingen 12 ACT365 gebruikers (klant portaal) 13 Notificatie instellingen 15 ACT365ACU toevoegen 16 Toegangscontrole 18 Vakantie 18 Tijdzones 19 Deurgroepen 20 Deur 21 Kaarthouder groepen 25 Kaarthouder groepen 25 Kaarthouders 27 Rapporten 29 Instellingen installateur portaal 31 ACT365 gebruikers 31 Notificatie instellingen 33 Contactdetails 33 Instellingen klant portaal 34 Details 35	Uitloggen 4
Wachtwoord wijzigen4Uitleg installatie portaal en klant portaal5Widgets6Configuratie8Klant toevoegen8Sites toevoegen en beheren9Sites11Site instellingen12ACT365 gebruikers (klant portaal)13Notificatie instellingen15ACT365ACU toevoegen16Toegangscontrole18Vakantie18Tijdzones19Deurgroepen20Deur21Kaarthouder groepen25Kaarthouders27Rapporten29Instellingen installateur portaal31ACT365 gebruikers31Notificatie instellingen33Contactdetails33Instellingen klant portaal34Klant instellingen34Details35	Taal instellen 4
Uitleg installatie portaal en klant portaal5Widgets.6Configuratie8Klant toevoegen8Sites toevoegen en beheren9Sites .11Site instellingen12ACT365 gebruikers (klant portaal)13Notificatie instellingen15ACT365ACU toevoegen16Toegangscontrole18Vakantie18Tijdzones19Deurgroepen20Deur21Kaarthouder groepen25Kaarthouders27Rapporten29Instellingen installateur portaal31ACT365 gebruikers33Contactdetails33Instellingen klant portaal34Details34Details35	Wachtwoord wijzigen4
Widgets.6Configuratie8Klant toevoegen8Sites toevoegen en beheren9Sites11Site instellingen12ACT365 gebruikers (klant portaal)13Notificatie instellingen15ACT365ACU toevoegen16Toegangscontrole18Vakantie18Tijdzones19Deurgroepen20Deur21Kaarthouder groepen25Kaarthouders27Rapporten29Instellingen installateur portaal31ACT365 gebruikers31Notificatie instellingen33Contactdetails33Instellingen klant portaal34Details35	Uitleg installatie portaal en klant portaal5
Configuratie8Klant toevoegen8Sites toevoegen en beheren9Sites	Widgets6
Klant toevoegen8Sites toevoegen en beheren9Sites11Site instellingen12ACT365 gebruikers (klant portaal)13Notificatie instellingen15ACT365ACU toevoegen16Toegangscontrole18Vakantie18Tijdzones19Deurgroepen20Deur21Kaarthouder groepen25Kaarthouders27Rapporten29Instellingen installateur portaal31ACT365 gebruikers31Notificatie instellingen33Contactdetails33Instellingen klant portaal34Klant instellingen34Details35	Configuratie
Sites toevoegen en beheren.9Sites.11Site instellingen.12ACT365 gebruikers (klant portaal).13Notificatie instellingen.15ACT365ACU toevoegen.16Toegangscontrole.18Vakantie.18Tijdzones.19Deurgroepen.20Deur.21Kaarthouder groepen.25Kaarthouders.27Rapporten.29Instellingen installateur portaal.31Notificatie instellingen.33Contactdetails.33Instellingen klant portaal.34Klant instellingen.34Details.35	Klant toevoegen
Sites11Site instellingen12ACT365 gebruikers (klant portaal)13Notificatie instellingen15ACT365ACU toevoegen16Toegangscontrole18Vakantie18Tijdzones19Deurgroepen20Deur21Kaarthouder groepen25Kaarthouders27Rapporten29Instellingen installateur portaal31ACT365 gebruikers31Notificatie instellingen33Contactdetails33Instellingen klant portaal34Klant instellingen34Details35	Sites toevoegen en beheren9
Site instellingen12ACT365 gebruikers (klant portaal)13Notificatie instellingen15ACT365ACU toevoegen16Toegangscontrole18Vakantie18Tijdzones19Deurgroepen20Deur21Kaarthouder groepen25Kaarthouders27Rapporten29Instellingen installateur portaal31ACT365 gebruikers31Notificatie instellingen33Contactdetails33Instellingen klant portaal34Klant instellingen34Details35	Sites
ACT365 gebruikers (klant portaal)13Notificatie instellingen15ACT365ACU toevoegen16Toegangscontrole18Vakantie18Tijdzones19Deurgroepen20Deur21Kaarthouder groepen25Kaarthouders27Rapporten29Instellingen installateur portaal31ACT365 gebruikers31Notificatie instellingen33Contactdetails33Instellingen klant portaal34Klant instellingen34Details35	Site instellingen
Notificatie instellingen15ACT365ACU toevoegen16Toegangscontrole18Vakantie18Tijdzones19Deurgroepen20Deur21Kaarthouder groepen25Kaarthouders27Rapporten29Instellingen installateur portaal31ACT365 gebruikers31Notificatie instellingen33Contactdetails33Instellingen klant portaal34Klant instellingen34Details35	ACT365 gebruikers (klant portaal)13
ACT365ACU toevoegen16Toegangscontrole18Vakantie18Tijdzones19Deurgroepen20Deur21Kaarthouder groepen25Kaarthouders27Rapporten29Instellingen installateur portaal31ACT365 gebruikers31Notificatie instellingen33Contactdetails33Instellingen klant portaal34Klant instellingen34Details35	Notificatie instellingen15
Toegangscontrole18Vakantie18Tijdzones19Deurgroepen20Deur21Kaarthouder groepen25Kaarthouders27Rapporten29Instellingen installateur portaal31ACT365 gebruikers31Notificatie instellingen33Contactdetails33Instellingen klant portaal34Klant instellingen34Details35	ACT365ACU toevoegen
Vakantie18Tijdzones19Deurgroepen20Deur21Kaarthouder groepen25Kaarthouders27Rapporten29Instellingen installateur portaal31ACT365 gebruikers31Notificatie instellingen33Contactdetails33Instellingen klant portaal34Klant instellingen34Details35	Toegangscontrole
Tijdzones19Deurgroepen20Deur21Kaarthouder groepen25Kaarthouders27Rapporten29Instellingen installateur portaal31ACT365 gebruikers31Notificatie instellingen33Contactdetails33Instellingen klant portaal34Details35	Vakantie
Deurgroepen20Deur21Kaarthouder groepen25Kaarthouders27Rapporten29Instellingen installateur portaal31ACT365 gebruikers31Notificatie instellingen33Contactdetails33Instellingen klant portaal34Klant instellingen34Details35	Tijdzones
Deur21Kaarthouder groepen25Kaarthouders27Rapporten29Instellingen installateur portaal31ACT365 gebruikers31Notificatie instellingen33Contactdetails33Instellingen klant portaal34Klant instellingen34Details35	Deurgroepen
Kaarthouder groepen25Kaarthouders27Rapporten29Instellingen installateur portaal31ACT365 gebruikers31Notificatie instellingen33Contactdetails33Instellingen klant portaal34Klant instellingen34Details35	Deur
Kaarthouders27Rapporten29Instellingen installateur portaal31ACT365 gebruikers31Notificatie instellingen33Contactdetails33Instellingen klant portaal34Klant instellingen34Details35	Kaarthouder groepen
Rapporten.29Instellingen installateur portaal31ACT365 gebruikers31Notificatie instellingen33Contactdetails33Instellingen klant portaal34Klant instellingen34Details35	Kaarthouders
Instellingen installateur portaal31ACT365 gebruikers31Notificatie instellingen33Contactdetails33Instellingen klant portaal34Klant instellingen34Details35	Rapporten
ACT365 gebruikers	Instellingen installateur portaal
Notificatie instellingen33Contactdetails33Instellingen klant portaal34Klant instellingen34Details35	ACT365 gebruikers
Contactdetails	Notificatie instellingen
Instellingen klant portaal	Contactdetails
Klant instellingen	Instellingen klant portaal
Details	Klant instellingen
	Details
Installateur	Installateur



Algemeen

ACT365 is een Cloud-based toegangscontrolesysteem. Dit betekent dat de management software in de Cloud gehost wordt waardoor er nergens lokale software geïnstalleerd hoeft te worden. Met een web-browser krijgen gebruikers toegang tot het installatie- en klant portaal. Hiervoor is wel een internetverbinding nodig. De ACT365 web-portal werkt met de meest voorkomende web-browsers zoals Internet Explorer, Google Chrome en Mozilla Firefox. Doordat de ACT365 omgeving in HTML5 is ontwikkeld, hoeven er geen plugins geïnstalleerd te worden.

Inloggen

Nadat een installateur een eenmalig "InstallerAdmin" account heeft aangemaakt kan hij alle klanten en sites beheren. Alle ACT365 gebruikers kunnen met een email adres en wachtwoord inloggen door naar de volgende website te gaan: <u>https://www.act365.eu</u>. Vervolgens verschijnt onderstaand venster.

Intps://www.act365.eu/Account/Login	רזאַ ACT365 ×	
Bestand Bewerken Beeld Favorieten Extra Help		
ACT 365		
	Email	rg@smartsd.com
	Wachtwoord	•••••
		INLOGGEN
		Wachtwoord vergeten 2

o × බ ය @ 😕 ,О т 🗎 С 🚾 АСТ365 🗲 🕘 🔤 http: × werken Beeld Eavorieten Extra Help smartSD 🗙 Installatie Portaal ACT 365 SmartSD 1 reg erde ACT365 ACU ¢ Klant site lo 0 13 0 Niet onder spannir ACT ¢ Deur analyse zijn er **13** deuren met **9** is 1.01.04 11/2zijn er 🌔 ACT365 ACUs met v

Klik op de knop <INLOGGEN> nadat het juiste email adres en wachtwoord is ingevuld.

Nu verschijnt het installatie portaal.



Uitloggen

Na het beëindigen van de werkzaamheden in de web-portal is het belangrijk om weer uit te loggen. Hierdoor wordt ongeautoriseerd gebruik voorkomen. Klik boven in de web-portal op de gebruiker en klik vervolgens op <Uitloggen>.



Taal instellen

De ACT365 web-portal is in diverse talen beschikbaar waaronder Engels, Nederlands en Frans. Klik boven in de web-portal op de gebruiker en klik vervolgens op <Taal> en selecteer de juiste taal. Deze instelling wordt door het systeem bewaard.



Wachtwoord wijzigen

Een gebruiker kan indien nodig het wachtwoord wijzigen. Klik boven in de web-portal op de gebruiker en klik vervolgens op <Instellingen>.



Bgstand Beggerken Beeld Eavorieten	/installHome= P × ≜ C	×	\frown	·····································
ACT 365	smart SD	SmartSD	L <u>rg@smartsd.com</u> →	🗙 Installatie Portaal
Start Bezoekers		(Taal+	
🗐 Hardware 🖌 🗸	Quick Links	Geinstalleerde ACT365 ACUs	Uitloggen Klant de loka	aties
Toegangscontrole Rapporten	Voeg klant toe	Geregistreerd 13	liet onder spannir O	Rotterdam E3 se Botterdam E3 se Doubrecht mg m3 cm kijnrecet
 Installateursopties ♥ 	Installatie Intro ACT	Verbonden 4 r	let verbonden 9 Visenge	Cose Bergen II Breds milliong II Bergen II Breds milliong II Endforen II III III III III IIII IIII IIII IIII IIIII IIIIIIII
	Firmware samenvatting C	Deur analyse	C Gent	
	Laatste firmware versie	Op dit moment zijn er 13 Offline Voedingssp. PSU V	eding Nooddrukkr Sabotage	Busice Leven Calabating Calabatin
	Op dit moment zijn er 🚺 ACT365 ACUs met verouderde firmware		0 0 0 Googlerc M	Alabian + E
http://www.act065eu/Manager				

Klik in onderstaand venster op <Wijzig wachtwoord>.

< €	https:	//www.a	ct365.eu/Mar	nager			5 ≙ - Q	ACT365	×
Bestand	Bewerken	Beeld	Favorieten	Extra	Help			1	
	CT 36	65							

Begeer

Wijzig uw account instellingen

Wachtwoord [Wijzig wachtwoord]

Uitleg installatie portaal en klant portaal

Het ACT365 web-portal bestaat uit een installatie portaal en een klant portaal. Zodra een gebruiker inlogt als "InstallerAdmin" of als "Installer", dan wordt standaard het installatie portaal getoond.



Rechts boven in de web-portal is altijd zichtbaar of u zich in het installatie portaal of klant portaal bevindt.



Het installatie portaal is bedoeld voor de installateur om klanten toe te voegen. Daarnaast geeft het installatie portaal inzicht in de status van alle systemen van de diverse klanten.

Het klant-portaal is bedoeld voor de installateur en eindgebruiker. In het klant portaal worden de ACT365ACU's (deurcontrollers) toegevoegd en de rest van het systeem geconfigureerd en beheerd.

Widgets

In het klant portaal zijn zogenaamde "Widgets" beschikbaar. Dit zijn de tegels waarin bepaalde informatie zichtbaar is. Dit "Dashboard" kan door elke gebruiker naar eigen wens worden ingericht.



Hieronder wordt beschreven hoe het installatie portaal kan worden gewijzigd in het klant portaal.

1. Klik in het installatie portaal op <Bezoekers>

Bgstand Beggerken Beeld B	65.eu/Install/InstallHome P + worieten Egtra Help		oegen, ver 🦉 Hypotheek Oversluiten Mogeli 📲 SmartSD Products	ີ ແລະ ແລະ ເຊິ່ງ ເຊິ
ACT 365	smartSD	SmartSD	⊥ rg@smartsd.com +	🗙 Installatie Portaal
Start Bezoekers Hardware Toegangscontrole Rapporten Orstellingen Trstallateursopties	Quick Links Voeg klant toe 🔔 🔒 Bekijk Installatie video's	Klanten Image: Selected and the selected and	s ACUs c 13 Niet onder spannir 0 3 Niet verbonden 10	Kint site lokates
	Firmware samenvatting Laatste firmware versi 1.01.04 Op dit poppert bin er Out5166 Afrik po	C Deur analyse C Op dit momen Op dit momen Office Voedingsss	c t zijn er 13 deuren met 10 issues p PSU Voeding Nooddrukkr Subotage	the content of the co
		10 0	0 0 0 0	Good Contraction and Contraction and Contraction



Construction Lange Lange <thlange< th=""> Lange <thlange< th=""></thlange<></thlange<>	https://www.act365/ Beggerken Beeld Eavo	eu/Install/Customer rieten Egtra Help	P + B C ▲ ACT365	× 🥔 Nieuw tabblad			ŵ
ers grangscontor taliforgian	CT 365	smartSD		SmartSD	L rg@smartsd.com →	🗙 Installatie Porta	aal
ers data data data data data data data dat							
rdavar s porta portar s portar s porta	ers	Bezoekers					
poptra 	rdware 👻 egangscontrole 💙	Acties TOEPASSEN					
tenting	pporten 😽	Naam *	⑦ Contact	Contact adres	🕤 Contact Email	Telefoonnummer	T
Abb Gobbels Broekakkerweg 15. Gibe rokagobelsøymartsd.com 0031765792577 I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	tellingen 👻	Kland Poter todemeur security	de meur sylvain	dagwanden 51, meise	demeur@gmail.com	0486045656	/
for Simulation allain dubolis jh stemnon, herstal allain, dubolis@smartsd.com 0488229979 city Simulation Rene Martens Margrietstraat 50, Bijen migsmartsd.com stallain dubolis@smartsd.com	tailateursopties 💙	🔲 🛃 SmartSD	Rob Göbbels	Broekakkerweg 15, Gilze	rob.gobbels@smartsd.com	0031765792577	
		smartsd	alain dubois	jh stiennon , herstal	alain.dubois@smartsd.com	0488229979	
Parkian 83, Bazel		SmartSD/Rene	Rene Martens	Margrietstraat 50, Rijen	rm@smartsd.com	+31612802455	
Image: Michel Wirtz Loevestein 132. Dordrecht michel Wirtz@gmail.com 0613024862 •••1 •• 20 • Items per page 1 - 6 of 6 items 1		🔲 🛃 Testklant		Parklaan 83, Bazel			
• • 1 • • 20 • Rems per page 1 - 6 of 6 Rems		🗆 🛃 Wirsec	Michel Wirtz	Loevestein 132, Dordrecht	michel.wirtz@gmail.com	0613024862	
		i • 1 • ⊭ 20 • items p	er page			1-	6 of 6 Items C

2. Selecteer nu de betreffende klant

3. Klik nu op 🛃 naar het klant portaal van de betreffende klant te gaan

T 365	♦ Alle sites 🔹		Q	SmartSD	L rg@smartsd.co	m• 👤 🚨		
ome								
me ware 🏾 💙	Quick Links			Meest gebruikte deuren	¢	Huidige deur status		¢
·····	ACT365 ACU Toevoegen	Bekijk ACT364 ACU's	E	ToegangUitgang toegestaan T 120 100	Coegang-Uilgang geweigend E Overige	Ontgrendeld	Gesloten	0
orten				80				
Beheren 💙	Log	Bekijk Deuren		ش 40 20				_
llingen 🗸	evěnementen 🕘 🗏			dagen Saka-Support 7 + Dote GL2-Support Demo	SmartSD SmartSD Sales- Sales- t Deur Door Yoeri M. Wrtz	Open	Normaal	3
	Kaarthouders momenteel aanw	vezig op site	¢	Deur analyse	Ċ	Live Events		
	Alle sites	0	^	Op dit moment zijn er 🕇	1 deuren met Q issues	🏩 15:28:00 Sabotage oper	Porte Sylvain Demo	
	SmartSD Sales	0	- 1			15:27:56 Sabotage gesloten	Porte Sylvain Demo	
	Geen toegang	0	_			🚉 15:12:21 Deur geopend	Porte Sylvain Demo	
	SmartSD Support Geen toegang	0		Offline Voedingsspi PSU	Voeding Nooddrukkr Sabotage	🚔 15:11:21 Deur gesloten	Porte Sylvain Demo	
	SmartSD Training	0	~	8 0 0	0 0 0	15:10:55 Deur genormaliseer	Porte Sylvain d Demo	

4. Klik nu links onder in het venster op <Widgets>



estand Bewerke	n <u>B</u> eeld Eavorieten	ige/ManageHome Extra Help	• م	- 🗎 C 🔤 ACT	965	× Een sectie-einde invoegen, ver	🥭 Hypotheek Oversluiten N	Aogeli 🌄 SmartSD Pro	oducts			☆ @
ЛСТ З	65	• Alle sites			۹	SmartSD		⊥ rg@smartsd.con	n -	🚨 к		
Install Home Klant Home												
Hardware	~	Quick Links			_	Meest gebruikte deuren		ç	Huidige deur sta	tus		¢
■ Video Toegangsc	↔ ontrole ↔	ACT365 ACU Toevoegen	E Bekij ACU	k ACT364 s	8=	Toregang-Uitgang toregesteen	ToegangUitgang peweigerd	Cverige	Ontgrendeld	0	Gesloten	0
 Sites Beher Instellinger 	ren 🔸	Log evenementen	Ø∃ ^{Bekij}	k Deuren		dagen Saka- 7 ↓ Porte OL3	nartSD SmartSD upport- Sales- Bupport Deur demo Yoeli	SmartSD Sales- Door M.	Open	0	Normaal	3
	Widgets	-	1teel aanwezig op site		¢	Demo Deur analyse		Witz	Live Events			
	Firmware samenvatting Camera			0	^	• Op dit moment zijn er 11 de		deuren met 8 issues		Sabotage open	Porte Sylvain Demo	
				-	- 1				15:27:56	Sabotage gesloten	Porte Sylvain Demo	
				0	_				≟ - 15:12:21	Deur geopend	Porte Sylvain Demo	
		Geen toegang	1	0			U Voeding Noodd	rukkr Sabotage	<mark>≧</mark> - 15:11:21	Deur gesloten	Porte Sylvain Demo	
		SmartSD Trainin	g	0	~	8 0 0	0 0 0	0	<mark>≧</mark> ⊷ 15:10:55	Deur genormaliseerd	Porte Sylvain Demo	

- 5. Klik met de linker muisknop op de gewenste widget en sleep deze naar een van de bestaande widgets en laat de muisknop los
- 6. Sluit het widget venster door op "-" te klikken

Configuratie

In dit hoofdstuk wordt uitgelegd hoe een ACT365 systeem geconfigureerd kan worden. Stap voor stap wordt uitgelegd welke instellingen er gedaan moeten worden om een werkend systeem op te kunnen leveren.

Klant toevoegen

Het toevoegen van een klant gebeurt vanuit het installatie portaal. Dit kan alleen worden gedaan door de InstallerAdmin.



Met het account van een installateur (InstallerAdmin) kunnen oneindig veel klanten toegevoegd en beheerd worden. Onder elke klant kunnen zich oneindig veel sites / locaties bevinden. Het is van groot belang dat elke nieuwe klant ook als klant wordt toegevoegd en niet als site onder een bestaande klant wordt geplaatst. Gebruikers van klant A krijgen geen sites, deuren, kaarthouders etc. van klant B te zien en vice versa.

1. Klik in het installatie portaal op de quick link <Voeg klant toe>



etand Bewerken Beeld Eave	eu/Install/Customer/Create prieten Extra Help	,P ~ 🚔 C 🔤 ACT365	X 🍯 Nieuw tabblad			- ⊡ × ଜ☆⊜
ACT 365	smartSD		SmartSD	▮ rg@smartsd.com •	🗙 Installat	ie Portaal
Start Bezoekers II Hardware ¥	Klantdetails					OPSLAAN
■ Rapporten	Klant Bedrijf/Organisatie	SSD		Contact Contact Email	rm@smartsd.com	
 Instellingen Installateursopties 	ACT365 administrator email 😣	rob.gobbels@smartsd.com		Naam contact	RM	
	Administrator naam	RG SmartSD Gilze		Telefoonnummer Ander telefoonnumer	076-5792577	
	Tijdzone 0	(UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern	, Rome, Stockh 🔻	Contact advac		
				Straat	Broekakkerweg 15	
				Adreslijn 2		
				Adresijn 3 Stad	Gilze	
				Postcode	51268D	
				Land	Netherlands	•

2. Vul alle gegevens in en klik op <Opslaan>. Het is belangrijk dat de adres gegevens volledig en juist ingevuld worden omdat deze anders niet juist in de plattegrond getoond wordt.



Rechts boven in de web-portal is altijd zichtbaar of u zich in het installatie portaal of klant portaal bevindt.

Sites toevoegen en beheren

Het beheren van sites wordt vanuit het klant portaal gedaan.

- **日 ×** 命☆® ⁽¹⁾ × 🧉 Nieuw tabblad en Beeld Eavorieten Egtra Help smartSD 💥 Installatie Portaal ACT 365 SmartSD 1 reg Ouick Links einstalleerde ACT365 ACU ¢ Klant site lo . 13 Niet onder spannir 0 АСТ 3 ¢ ijn er **13** deuren met **10** issues 1.01.04 ~ 1/5 er በ ACT365 ACUs met
- 7. Klik in het installatie portaal op <Bezoekers>

8. Selecteer nu de betreffende klant



ttps://www.act365	S.ew/install/Customer	ר א פֿ ל <mark>אי</mark> אַכַּדאַנ	× 🥖 Nieuw tabblad			– ଅ ଜିଇ
ACT 365	smartSD		SmartSD	⊥ rg@smartsd.com -	X Installatie Porta	al
Start Bezoekers I Hardware 🗸	Bezoekers					
Toegangscontrole ♥	Acties TOEPASSEN		Contact adres	⊙ Contact Email	• Telefoonnummer	
Instellingen 👻	Kall Policy to Security	de meur sylvain Rob Göbbels	dagwanden 51, meise Broekakkerweg 15, Gilze	demeur@gmail.com rob.gobbels@smartsd.com	0486045656	^
	constants constants constants constants constants constants	alain dubois Rene Martens	jh stiennon , herstal Margrietstraat 50, Rijen	alain.dubois@smartsd.com rm@smartsd.com	0488229979 +31612802455	- 1
	Crestklant Crestklant Crestklant	- Michel Wirtz	Parklaan 83, Bazel Loevestein 132, Dordrecht	- michel.wirtz@gmail.com	- 0613024862	~
	х х 1 н н 20 н items pe	r page			1-(of 6 items 🖒
i i						

9. Klik nu op 🛃 naar het klant portaal van de betreffende klant te gaan

1

Bestand Begerken Beeld Eavorieten	age/ManageHome Egtra Help	P + 🗎 C ACT365	× 🏉 Nieuw tabblad			- × ଜିଛି [®]
ACT 365	• Alle sites	Q	SmartSD	L rg@smartsd.com →	🔔 Klant Portaal	
Install Home						
Klant Home	Quick Links		Meest gebruikte deuren	C Huidige deur	status	¢
Video V	ACT365 ACU Toevoegen	Bekijk ACT364	ToegangUitgang toegesteen ToegangUitgang geweigent ToegangUitgang geweigent ToegangUitgang geweigent	Overige Ontgrende	ld O Gesloten	0
Toegangscontrole Toegangscontrole			80 - 40 -			
🗲 Sites Beheren 💙	Log evenementen 🗿 =	Bekijk Deuren	20	Open	0 Normaal	3
Instellingen			dagen Salas- Salas- Pote Support Salas- Support Salas- Support 7 ◆ Sylvain Pote Sylvain GL2-Support Deur Veel	BreadSD Select Sales- Deor M. Witz	•	
	Kaarthouders momenteel aanwezig	op site C	Deur analyse	C Live Events		
	Alle sites	1 î	On dit mement zijn er 1 1 deuren met	G issues	Camara online SD6XXX-HN	
	Valkenborghs		op ut noment zijn er	11:12:56	Lage spanning gedetecteerd VCU Support	
	SmartSD Sales	1		≟ - 11:10:54	Deur Open Deur Yoeri	
	Valkenborghs		Offline Voedingsspi PSU Voeding Noor	ddrukkr Sabotage	Otfline Yoeri Deur Open Deur Yoeri	
	SmartSD Support Geen toegang	0 、	8 0 0 0	0 0		
Widgets						

Rechts boven in de web-portal is altijd zichtbaar of u zich in het installatie portaal of klant portaal bevindt.

Omdat klanten meerdere sites kunnen hebben is het belangrijk om in het klant portaal altijd te controleren welke site geselecteerd is. Zie de afbeelding hieronder.



Restand Reverken Beeld Eavorieten	ige/ManageHome Fitta Helo	,P + 🗎 C 🔤 ACT365	× 🍯 Nieuw tabblad 🛛 G belangrijk - Google zoeke	en		- ฮ × ⋒☆®⊜
ACT 365	Q Alle sites •	٩	SmartSD	1 rg@smartsd.com	- 🧕 Klant Portaal	
Install Home Klant Home	SmartSD Sales SmartSD Support		Meest gebruikte deuren	¢	Huidige deur status	Ċ
Hardware Video Video Rapporten Video	ACT365 ACU Toevoegen	ekijk ACT364 🛛 🗧 🚍	Torgang Ulgang Iongastan Torgang Ulgang generged Torgang Ulgang generged Torgang Ulgang generged	Overige	Ontgrendeld O Geslaten	0
 ✓ Sites Beheren ✓ ✓ Instellingen ✓ 	Log evenementen 🕘 🗏 B	ekijk Deuren	u 40 20 0 5mmHD 5mmHD 5mmHD 5mmHD 6mm 5mm 5mm 5mm 5mm 5mm 5mm 5mm 5mm 5mm	SmartSD Sales- Doar M. Witz	Open O Normaal	3
	Kaarthouders momenteel aanwezig op	site Ċ	Deur analyse	¢	Live Events	
	Alle sites Laatste kaarthouder toegang : Yoeri Valkenborghs	1 ^	Op dit moment zijn er 11 deuren met 8	issues	11:15:57 Camara online SD6XXX+IN 11:15:56 Lage spanning gedetecterd VCU Support	
	SmartSD Sales Laatste kaarthouder toegang : Yoeri Valkenborghs	1	Offline Voedingsspi PSU Voeding Noodd	lrukkr Sabotage	11:10:54 Deur Open Deur Yoeri Image: Spid-11 and Spid-12	
	SmartSD Support Geen toegang	0		0	9:20:02 Deur Open Deur Yoeri	
Widgets						

Sites

Een klant kan meerdere locaties of sites hebben. Het toevoegen van een site gaat als volgt.

- 1. Ga naar het klant portaal van de betreffende klant
- 2. Klik op <Sites Beheren> en vervolgens op <Sites>

stand Bewerken <u>B</u> eeld Eavoriet	/Manage/Site ten Egtra Help	, P ~ 畠 C 🔤 ACT365	× 🦉 Nieuw tabblad	G belangrijk - Google zoeken	_		- <mark>-</mark> ∂ ☆ @
ACT 365	♥ Alle sites ▼	Q	SmartSD	1 rg@	esmartsd.com 🗸	🔎 Klant Portaal	
Install Home	-						
Klant Home	Sites						
Hardware 💙	Acties 💌	TOEPASSEN					
👤 Toegangscontrole 👻	Naam	🕤 Tijdzone (Globaal)		Cokale kaathouders	ACT365 ACUs		۲
🖩 Rapporten 🖌 🗸	SmartSD Sales	W. Europe Standard Time	SmartSD	24	9	0	^
🗲 Sites Beheren 🛛 👻	SmartSD Support	W. Europe Standard Time	SmartSD	5	2	1	~
Site instellingen ACT365 gebruikers Notificatie instellingen Instellingen	20 1	items per page				1-	2 of 2 items 0

- 3. Klik nu rechts boven op <SITE TOEVOEGEN>. Het is belangrijk dat de adres gegevens volledig en juist ingevuld worden omdat deze site anders niet juist in de plattegrond getoond wordt
- 4. Klik tot slot op <OPSLAAN> om alle instellingen te bewaren



raug ReWerken Reeig Fav	vorieten Egtra Help					
ACT 365	۰	٩	SmartSD	⊥ rg@smartsd.com •	Klant Po	
stall Home						
	Site toevoegen					
						OPSLAAN
	Ch.			Contest		
	Site			Contact		
	Naam Smar	tSD Training		Contact Email	tr@smartsd.com	
	Tijdzone (Globaal) (UTC+	01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stoc	T	Naam contact	RG	
				Telefoonnummer	076-5792577	
				Ander telefoonnumer		
	Contact adres					
	Straat	Broekakkerweg 15				
	Adreslijn 2					
	Adreslijn 3					
	Stad	Gilze				
	Postcode	5126 BD				
	Land	Netherlands	•			
	Land					

Site instellingen

Per site kunnen diverse instellingen gedaan worden die hieronder toegelicht zullen worden.

- 1. Ga naar het klant portaal van de betreffende klant
- 2. Klik op <Sites Beheren> en vervolgens op <Site instellingen>

CC:::::::::::::::::::::::::::::::::::
stal Home tate Home tate Home tate Anne tate Anne tate Anne tate Anne tate Anne tate Anne tate Baheren Stes Baheren Stes Instellingen Anti passback deuren @ elekteren
Congengescentrele Descent of the set tijd activeren @ I Rapporten Perimeter deur groep @ Selecteren

3. Selecteer boven in het klant portaal de juiste site



Hieronder worden de diverse instellingen toegelicht

Perimeter deur groep	Wanneer een kaarthouder de locatie door een perimeter deur
	verlaat, wordt deze niet meer langer als aanwezig
	weergegeven
Branddeur groep	Deze deuren zullen ontgrendeld worden in een geval van een
	brandalarm of een calamiteit
Anti passback deuren	Deze deuren worden gebruikt voor Anti Passback
Reset tijd	De tijd waarop de Anti Passback gegevens voor deze site
	gereset wordt
Timed Anti Passback	Instelling om timed Anti Passback te gebruiken of niet
Verzamelplaats reset tijd activeren	Indien actief, dan zorgt het systeem dat alle gebruikers die
	volgens het systeem aanwezig zijn, op de reset tijd op afwezig
	worden gezet
Verzamelplaats reset tijd	De tijd waarop de reset plaats dient te vinden
Inactiviteit periode activeren	Indien actief, dan zullen na de periode van inactiviteit, alle
	gebruikers die volgens het systeem nog aanwezig zijn, op
	afwezig worden gezet
Inactiviteit periode	Periode van inactiviteit (het niet gebruiken van een kaart)
	waarna de gebruiker op afwezig wordt gezet
Email adressen	Email adressen die het aanwezigheidrapport ontvangen bij
	een brand of calamiteit. De email adressen dienen met een ";"
	gescheiden te worden
Apply manual commands to Anti	Indien actief, wordt bij een handmatige check in of check uit
Passback	m.b.t. aanwezigheid tevens de Anti Passback status op in of uit
	gezet

4. Klik tot slot op <OPSLAAN> als alle instellingen naar wens zijn ingesteld

ACT365 gebruikers (klant portaal)

Per site kunnen meerdere gebruikers worden aangemaakt. Die gebruikers hebben dan alleen rechten voor de betreffende site. Waardoor ze uitsluitend deuren, kaarthouders etc. kunnen beheren die aan de betreffende site zijn gekoppeld.

1. Ga naar het klant portaal van de betreffende klant



1 365	♥ Alle sites ▼	۹	SmartSD	L rg@smartsd.com •	💄 Klant Portaal	
ne						
e Iare 🗸	Quick Links		Meest gebruikte deuren	ç	Huidige deur status	¢
◆ ngscontrole ◆	ACT365 ACU Toevoegen	Bekijk ACT364	Tongang Ulipang Iongesteen Tongang Ulipang prevég 120 100 20	perd Cverige	Ontgrendeld O Gesloten	0
ten 🔸 eheren 🔸 ngen 🔸	Log evenementen	Bekijk Deuren	digen Salet 7 * Character Character 7 * Character C	SmartSD Seles- Door M. Witz	Open 1 Normaal	3
	Kaarthouders momenteel aanwezig	; op site Č	Deur analyse	¢	Live Events	
	Alle sites Geen toegang	0 ^	Op dit moment zijn er 11 deuren me	et 🔾 issues	16:11:53 Nooddrukknop Deur geactiveerd Trainingsruimte	
	SmartSD Sales	0		-	16:11:53 Deur geforceerd Deur Trainingsruimte	
	Geen toegang	0			a. 16:11:53 Deur open Trainingsruimte	
	SmartSD Support Geen toegang	0	Offline Voedingsspi PSU Voeding No	ooddrukkr Sabotage	Volledige 16:11:46 download Trainingsruimte geslaagd	
	SmartSD Training	<u> </u>	8 0 0 0	0	16:10:24 Sabotage Deur	

2. Klik op <Sites Beheren> en vervolgens op <ACT365 gebruikers>

Bgstand Begyerken Beeld Eavo	su/Manage/ServiceUser rieten Estra Help		×			- 6 ଜ ନ	×
ACT 365	♥ SmartSD Training ・	٩	SmartSD/SmartSD Training	L rg@smartsd.com -	👤 Klant		
Install Home							
Klant Home	AC1365 gebruikers						
Hardware V	Acties				⊕ VOEG ACT	65 GEBRUIKER TOE	
	Naam 🕤 Site	🕤 Contact Email	Account gevali (r) Rol	🕥 Invite 🛛 Aai	nmaakdatum 🕤 API Enabled	() Toegestaan ()	
Rapporten						No items to display	
🖌 Sites Beheren 🛛 🗸	20 Vicens per	haße				No items to display	
Sites							
Site instellingen							
ACT365 gebruikers							
Notificatie instellingen							
🌣 Instellingen 🛛 👻							

- 3. Selecteer boven in het klant portaal de juiste site
- 4. Klik vervolgens op <VOEG ATC365 GEBRUIKER TOE>



Restand Reverken Reeld Fax	Seu/Manage/ServiceUser/Create ♀ ≧ ♂	ACT365 ×			- ∎ × ଜ☆©∢
ACT 365	SmartSD Training	Q SmartSD/SmartSD Training	L rg@smartsd.com →	🚨 Klant Portaal	
Install Home Klant Home	ACT365 gebruikersdetails				OPSLAAN
Toegangscontrole	ACT365 gebruiker	Trainer			
Sites	Email adres 🖶 Rol 😝	trainer@smartsd.com			
Site instellingen ACT365 gebruikers	Aan site toewijzen 😨 Voorkeur Tijdzone 😨	SmartSD Training (UTC+00:00) Dublin, Edinburgh, Lisbon, London 🔻			
Notificatie instellingen	Telefoonnummer	1234567890			
					OPSLAM

5. Vul alle gegevens in en klik op <OPSLAAN> om alle instellingen te bewaren



Een gebruiker van de klant-portaal kan de rol (autorisatie) van Manager of Monitor krijgen. Een Manager heeft rechten om gegevens te zien, wijzigen en te verwijderen. Een Monitor heeft alleen rechten om gegevens te zien.

Notificatie instellingen

Voor ACT365 is een mobile Android en iOS App beschikbaar. Deze App ondersteunt ook push berichten. Deze berichten hebben betrekking op diverse gebeurtenissen in het ACT365 systeem. In het menu van Notificatie instellingen kan worden ingesteld wie welke meldingen in de ACT365 App ontvangt.

etand Bewerken Beeld Eavorieten	ige/ManageHome Extra Help	P + ≜ C Wachten op act365.eu	×		-	` A ☆ ® [©]
ACT 365	♥ Alle sites 🔹	Q	SmartSD	⊥ rg@smartsd.com -	👤 Klant Portaal	
Install Home						
Hardware V	Quick Links		Meest gebruikte deuren	C Huidige deur	status (5
■ Video ¥ Toegangscontrole ¥	ACT365 ACU Toevoegen	Bekijk ACT364	Toegang Uigang loegesteen Toegang Uigang per Toegang Uigang gen Toega	veigent Overige Ontgrend	eld O Gesloten O	
🗉 Rapporten 🛛 🗸			40 -			
🗲 Sites Beheren 🛛 👻		Bekijk Deuren	20	0non	1 Normaal 2	
🌣 Instellingen 🛛 👻		4	SmartSD SmartSD dagen Seles- Seles- 7 ▲ Ports Dear Sylvein Yoel Demo	SmartSD Open Sales- Daor M. Wirtz	NUTITidat	
	Kaarthouders momenteel aanwezig o	op site C	Deur analyse	Č Live Events		
	Alle sites Geen toegang	0 î	Op dit moment zijn er 11 deuren i	met O issues	Nooddrukknop Deur geactiveerd Trainingsruimte	
	SmartSD Sales	0		· 16:11:53	Deur geforceerd Trainingsruimte	
	Geen toegang	0		i . 16:11:53	Deur open Deur Trainingsruimte	
	SmartSD Support Geen toegang	0	Offline Voedingssp: PSU Voeding	Nooddrukkr Sabotage	Volledige download Trainingsruimte geslaagd	
	SmartSD Training	ň		16:10:24	Sabotage Deur	
Widgets						

1. Ga naar het klant portaal van de betreffende klant



CT 365	♦ SmartSD Training •	۹	SmartSD/SmartSD Training	L rg@smartsd.com →	👤 Klant F	
Home						
Home	Notificatie instellingen					
rdware 🗸	ACT365 gebruikers					
ieo 😽	The root generation					
egangscontrole 👻	Selecteer een ACT365 Gebruike	Rob Göbbels			•	
	Alle site	is 🗌				
pporten 👻	Notification Type	Geweigerd × A	CT365 ACU ×			
is Beheren 🛛 💙	Sla de wiizigingen op voordat u een andere gebruik	Alarm			^	
	selecteer	t. Waarschuwing				
nstellingen		Uitgang				
65 gebruikers	Site	Toegestaan				o
icatie instellingen	Alle sites	ACT365 ACU			~	
tellingen 🗸	SmartSD Sales		Π			
-	SmartSD Support		_			
	SmartSD Training					
	Sindi GO Tohing					
	K 4 1 F K 20 F Items per page					1 - 4 of 4 items

2. Klik op <Sites Beheren> en vervolgens op <Notificatie instellingen>

- 3. Selecteer eerst de gebruiker die de push berichten mag ontvangen
- 4. Selecteer vervolgens welk type berichten de betreffende gebruiker mag ontvangen
- 5. Selecteer daarna van welke sites de betreffende gebruiker berichten mag ontvangen. Dit kan zijn <Alle sites> of selecteer onder in het venster de gewenste sites
- 6. Klik tot slot op <Sla de wijzigingen op voordat u een andere gebruiker selecteert>
- 7. Stel ook eventueel voor andere gebruikers in welke berichten ze mogen ontvangen

ACT365ACU toevoegen

Het toevoegen van een ACT365ACU gebeurt altijd vanuit het klant portaal. Zorg ervoor dat de ACT365ACU met het internet is verbonden en van spanning is voorzien.

estand Bewerken Beeld Favorieten	age/ManageHome ,O + m C Extra Help	ACT365	X			- □ × ☆☆☺♡
ACT 365	♥ SmartSD Training ▼	٩	SmartSD/SmartSD Training	▲ rg@smartsd.com	- 🧕 Klant Portaal	
Install Home Klant Home Wideo Toegangscontrole Rapporten Stels Beheren Instellingen	Quick Links ACT365 ACU Toevoegen Email Log evenementen Email	1364 E 🗮 uren	Mest gebruikte deuren Tromp Utgen begeten Tromp Utgen persjert T G G G G G G G G G G G G	Coverige	Huidige deur status Ontgrendeld O Gesloten Open 1 Normaal	د 0 1
	Kaarthouders momenteel aanwezig op site SmartSD Training Geen toegang	с 0	Op dit moment zijn er 1 deuren met 1	issues Statisk O	Live Events Deur gractiveerd Deur Trainingruinne 1 16:11:53 Deur geforceed Deur Trainingruinne 1 16:11:53 Deur open Deur Trainingruinne 1 16:11:53 Deur open Deur Trainingruinne 1 16:11:54 Volledige download Trainingruinne 1 16:11:53 Sabetage Deur	

1. Ga naar het klant portaal van de betreffende klant



- 2. Selecteer boven in het klant portaal de juiste site
- 3. Klik vervolgens in <Quick Links> op <ACT365ACU Toevoegen>

lestand Bewerken <u>B</u> eeld <u>F</u> av	orieten Egtra <u>H</u> elp					
ACT 365	SmartSD Training	٩	SmartSD/SmartSD Training	⊥ rg@smartsd.com -	🔍 Klant Portaal	
Install Home						
	ACT365 ACU Toevoe	gen (SmartSD Trainir	ng)			
📕 Hardware 🛛 👻						OPSLAAN
	ACT265 ACLI Pagistraran					
	ACTOOS ACO REgistreren	-				
	CUID 🥹	0000-0001-0905-0348-5051				
■ Video 🖌	Aan site toewijzen 😨	Selecteren				
💄 Toegangscontrole 💙	Naam	Trainingsruimte				
🗐 Rapporten 🛛 👻	Aktiveer lokale webserver 😆					

4. Vul nu het CUID in. Dit is in de behuizing van de ACT365ACU te vinden



Als boven in het klant portaal reeds een site geselecteerd is dan wordt de ACU automatisch aan deze site toegevoegd. Indien boven in het klant portaal "Alle sites" is ingesteld, kies dan bij "Aan site toewijzen" de gewenste site.

- 5. Vul bij <Naam> een omschrijving in van de betreffende deur
- 6. Schakel de webserver in om IP instellingen te wijzigen of voor diagnose. Bij normaal gebruik is het advies om de webserver niet in te schakelen
- 7. Klik tot slot op <OPSLAAN> zodat de ACU geregistreerd wordt

ACT365	5 ACUs					
Acties	TOEPASSEN					ACT365 ACU TOEVOEGEN
	ACT365 ACU CUID 🕝	ACT365 ACU Naam 🤄) Site	Verbonden	Firmware	🕤 Diagnose
	0000-0001-0905-0348-5051	Trainingsruimte	SmartSD Training	×		<u>۵</u>
н н 1	▶ ► 20 ▼ items per page					1 - 1 of 1 items 0

8. Na enige tijd zal het rode kruisje in de kolom "Verbonden" wijzigen in een groen vinkje

ACT365	ACUs							
Acties	TOEPASSEN					⊕ ACT365 ACU TOEVOEGE		R
	ACT365 ACU CUID 🕤	ACT365 ACU Naam) Site	🕤 Verbonden	Firmware	⑦ D)	agnose	
	0000-0001-0905-0348-5051	Trainingsruimte	SmartSD Training	*	-	ç)	\$
н – 1	► ► 20 ▼ items per page					1	- 1 of 1 items	Ċ



Toegangscontrole

Vakantie

ACT365 werkt met tijdzones waarmee bijvoorbeeld ingesteld kan worden op welke tijden een kaart geldig is of een bepaalde deur vrij toegankelijk is. Op sommige dagen zoals feestdagen kan het voorkomen dat deze tijdzones niet actief mogen zijn of afwijkende tijden moeten hebben. Dit kan worden geregeld door die feestdagen in het systeem toe te voegen.

- 1. Ga naar het klant portaal van de betreffende klant
- 2. Klik in het menu op <Toegangscontrole> en dan op <Vakantie>

Bestand Bewerken Beeld Eavo	eu/Manage/Holiday P = á rieten Eştra Help	a C 🔤 ACT365	×		
ACT 365	♥ SmartSD Training ・	٩	SmartSD/SmartSD Training	L rg⊕smartsd.com →	🚨 Klant Portaal
Install Home	Vakantie				
Hardware Y	Acties TOEPASSEN				
Toegangscontrole	Datum van dit jaar	⊕ Site		⑦ Vankantietype	⑦ Herha ⑨ Zelfde ⑨
Kaarthouders Kaarthouder groepen	K K 0 K H 20 F items per page				No items to display
Deur Deursroepen					
Tijdzones					
Vakantie					
 ≁ Sites Beheren ◆ Instellingen ◆ 					

3. Klik nu op < VOEG VAKANTIE TOE>

eeld Eavo	eu/Manage/Holiday/Create rieten Egtra Help	,Р - 🗎 С 🔤 АСТ365	×			- □ × ☆☆⊜
ACT 365	• SmartSD Training	٩	SmartSD/SmartSD Training	L rg@smartsd.com →	🚨 Klant Portaal	
Install Home Klant Home Hardware	Vakantie aanmaken (S	SmartSD Training)				OPSLAAN
Toegangscontrole	Vakantie					
Kaarthouders	Datum	1-1-2018				
Kaarthouder groepen	Vakantietype	vakantie type 1				
Deurgroepen	Zelfde weekdag van de maand	0				
Tijdzones						
Vakantie						
Rapporten						OPSLAAN
Sites Beheren						
• inteniĝit						

4. Vul in het veld <Datum> de datum in van de betreffende vakantiedag



5. Vul in het veld <Vakantietype> het juiste vakantietype in



De vakantietypes kunnen hernoemd worden. Ga hiervoor naar het klant portaal van de betreffende site en klik dan op <Instellingen> en dan op <klant instellingen>.

- 6. Vink het veld <Herhalend> aan indien deze vakantiedag jaarlijks terugkeert op dezelfde datum
- 7. Vink het veld (Zelfde weekdag van de maand> aan indien deze vakantiedag jaarlijks terugkeert op dezelfde dag van de week
- 8. Klik tot slot op <OPSLAAN> om alle instellingen te bewaren

Tijdzones

Met tijdzones kan bijvoorbeeld ingesteld worden op welke tijden een kaart geldig is of een bepaalde deur vrij toegankelijk is. Een tijdzone kan uit maximaal 8 periodes bestaan. In elke periode wordt gedefinieerd welke dagen van de week en uren van de dag de betreffende periode actief is. Er wordt ook ingesteld tijdens welke vakanties de periode actief is.

- 1. Ga naar het klant portaal van de betreffende klant
- 2. Klik in het menu op <Toegangscontrole> en dan op <Tijdzones>

et al bittps://www.act365.eu/l Bgstand Begyerken Beeld Eavoriet	Manage/Timezone xen Extra Help	D-∎¢	ACT365	×				ଳ ଜ ଜ
ACT 365	SmartSD Training •		۹	SmartSD/SmartSD Training	L rg@smartsd.com →	1		
Install Home								
Klant Home	Tijdzones							
📕 Hardware 🖌 🖌								TEER
🛋 Video 🖌								
👤 Toegangscontrole 💙	Naam	Actief		🕤 Tijd en Dagen	(Te wijzigen door gebruik	er	\odot
Kaarthouders Kaarthouder groepen	24 uren	*	Alle sites	00:00-23:59 Zo, Ma, Di, W type 2, Vakantie type 3, V Vakantie type 6, Vakantie 9, Vakantie type 10	o, Do, Vr, Za, Vakantie type 1, Vakantie akantie type 4, Vakantie type 5, type 7, Vakantie type 8, Vakantie type	×		^
Deur	Geen tijdzone	×	Alle sites	Geen tijden		×		
Deurgroepen	ma-vr 8-17	*	Alle sites	08:00-17:00 Ma, Di, Wo, I 20:00-21:00 Ma, Di, Wo, I	io, Vr io, Vr	*		
Vakantie	Ma- Vr 06:00 - 18:00	*	Alle sites	06:00-18:00 Ma, Di, Wo, I 21:00-21:30 Ma, Di, Wo, I	io, Vr io, Vr	*		
🗏 Rapporten 🛛 🗸	Ma - Vr 07:00 - 19:00	*	Alle sites	07:00-19:00 Ma, Di, Wo, I 21:00-21:30 Ma, Di, Wo, I	io, Vr io, Vr	*		~
🗲 Sites Beheren 💙	K < 1 ► K 20 ▼ item	s per page					1 - 5 of 5 items	c
🌣 Instellingen 🛛 👻								

3. Klik nu op <VOEG TIJDZONE TOE>



Bewerken Beeld Eave	orieten Egtra Help					
CT 365	SmartSD Training	٩	SmartSD/SmartSD Training	L rg@smartsd.com →	👤 Klant Portaal	
Home						
lome	Update tijdzone (SmartSD	Training)				
dware 👻						OPSLAAN
eo 🗸						
gangscontrole 💙	Tijdzone			Bepaal Tijdsperiode 2		
houders	Tijdzone naam Ma - Vr	08:00 - 18:00 / 19:00 - 20:00		Starttijd 19:00	0	
houder groepen	08:00-18:00 Ma, Dl, Wo, Do, Vr		CLEAR	Eindtijd 20:00	0	
	19:00-20:00 Ma Di Wo Do Vr			Dagen van de week	Vakanties	
roepen			CLEAR	20	Valcantie ture 4	
nes	Geen ujden Geen dagen		CLEAR	20	Vakantie type 1	
tie	Geen tijden Geen dagen		CLEAR		Vakantie type 2	
porten 👻	Geen tijden Geen dagen		CLEAR		Vakantie type 3	
s Beheren 👻	Geen tijden Geen dagen		CLEAR	wo 🖸	Vakantie type 4	
ellingen 👻	Geen tijden Geen dagen		CLEAR		Vakantie type 5	
	Geen tijden Geen dagen		CLEAR	vr 🕑	Vakantie type 6	
				Zd	Vakantie type 7	
					Vakantie type 8	
					Vakantie type 9	
					Vakantie type 10	

- 4. Vul bij <Tijdzone naam> de dagen en de uren in als omschrijving
- 5. Vul bij <Starttijd> en <Eindtijd> de juiste start- en eindtijd in van de betreffende periode
- 6. Vink bij <Dagen van de week> de dagen aan van de betreffende periode
- 7. Vink bij <Vakanties> eventueel de vakantiedagen aan waarop de betreffende periode actief moet zijn
- 8. Klik nu eventueel op de volgende periode om ook daar de tijden, weekdagen en vakantiedagen in te stellen
- 9. Klik tot slot op <OPSLAAN> om alle instellingen te bewaren

Deurgroepen

Een deurgroep is een verzameling van deuren. Deurgroepen zijn nodig voor het aanmaken van kaarthoudergroepen waarmee onder andere wordt bepaald welke deuren bij een kaarthouder groep horen. Deurgroepen kunnen ook worden gebruikt bij de site instellingen voor Perimeter deur groep, Branddeur groep en AntiPassback groep zoals hieronder is afgebeeld.

S	ite instellingen (SmartSD	Training)	
	Deuren		
	Perimeter deur groep 😨	Selecteren 🔻	
	Branddeur groep 😫	Selecteren 🔻	
	Anti passback deuren 😫	Selecteren v	



In ACT365 zijn er standaard enkele deurgroepen aanwezig zoals "Alle deuren van alle sites", "Geen deuren" en alle deuren per site. Deze deurgroepen kunnen NIET gewijzigd worden.

- 1. Ga naar het klant portaal van de betreffende klant
- 2. Klik in het menu op <Toegangscontrole> en dan op <Deurgroepen>



300	SmartSD Training 🔹	Q	SmartSD/SmartSD Training	⊥ rg@smartsd.com -	🚨 Klant Portaal
Home					
lome	Deurgroepen				
rdware 👻					
eo 👻					
egangscontrole 💙	Naam *			Deuren toegekend	•
houders	Alle deuren van alle sites		Alle sites	1	
houder groepen	Gilze + Wilrik		Alle sites	0	
	All Deuren Site SmartSD Training		SmartSD Training	1	
groepen					t sefelium P
nes.	20 Vitems per page				1 - 4 01 4 items
norten 🗸					
s Beheren 🗸 🗸					
ellingen 🗸					
i i i i i i i i i i i i i i i i i i i					

3. Klik nu op <NIEUWE DEURGROEP>

estand Bewerken Beeld Eavor	tu/Manage/DoorGroup/Create# ⊅ v	- 🗎 Ĉ 🔤 ACT365	×		 ຄີ ສີ ຍິ
ACT 365	SmartSD Training	Q	SmartSD/SmartSD Training	L rg@smartsd.com ◄	👤 Klant Portaal
Install Home					
Klant Home	Nieuwe deurgroep (Smart	SD Training)			
🗐 Hardware 🛛 👻					OPSLAAN
🗣 Video 🖌 🖌					
💄 Toegangscontrole 💙	Naam	_			
Kaarthouders	Deurgn	bep naam Brand deuren Sma	rtSD training		
Kaarthouder groepen					
Deur					
Deurgroepen					
Tijdzones	Deur				
Vakantie	Beschikbaar		+ Toegekend		
🗐 Rapporten 🛛 💙		^		^	
🗲 Sites Beheren 🛛 👻			-		
🌣 Instellingen 🛛 👻					
	<	>	<	>	

- 4. Vul in het veld <Deurgroep naam> de omschrijving in van de deurgroep
- Selecteer bij <Beschikbaar> één voor één de deuren die bij deze groep horen en klik dan op de "+". De geselecteerde deur wordt nu naar <Toegekend> verplaatst
- 6. Klik tot slot op <OPSLAAN> om alle instellingen te bewaren

Deur

In het hoofdstuk "ACT365ACU toevoegen" wordt uitgelegd hoe een deurcontroller aan een site kan worden toegevoegd. Een deurcontroller vertegenwoordigt altijd één deur. Deze deur kan worden voorzien van één kaartlezer (alleen IN) of van twee kaartlezers (IN/UIT). Nadat een deurcontroller is toegevoegd aan een site moeten er nog diverse instellingen gedaan worden die betrekking hebben op de werking van de betreffende deur. Deze instellingen worden nu toegelicht.



- 1. Ga naar het klant portaal van de betreffende klant
- 2. Klik in het menu op <Toegangscontrole> en dan op <Deur>

ttps://www.act365.er	su/Manage/Door ieten Estra Help	,오 두 읊 C 🔤 ACT365	×			- ƙ
ACT 365	SmartSD Training	, . Q	SmartSD/SmartSD Training	L	L rg@smartsd.com →	🚨 Klant Portaal
nstall Home						
lant Home	Deur					
l Hardware 🗸 🗸	Arties	TOEPASSEN				D EXPORTER
Video 🗸						
Toegangscontrole 💙	Naam	⑦ Site	(T) ACT365 ACU Naam		Actief	Geschiedenis
Kaarthouders	Deur Trainingsruimte	SmartSD Training	Trainingsruimte	Online	*	Rob Gobbels - Uitgang toegestaan 04-sep-2017 12:51:49
Kaarthouder groepen	<mark>⊮ ∢ 1 ▶ ⊭</mark> 20 •	items per page				1 - 1 of 1 items 🕹
eur						
eurgroepen						
jdzones						
akantie						
Rapporten 💙						
Sites Beheren 💙						
Instellingen 👻						

Deze deur bestaat reeds omdat de ACT365ACU is toegevoegd.

3. Klik nu op de omschrijving van de deur in de <Naam> kolom

estand Bewerken Beeld Favori	#/Manage/Door/Update//828 eten Extra Help	,으 ~ 🗎 C 🔤 ACT365	×		– ය බ බ ම
ACT 365	SmartSD Training	٩	SmartSD/SmartSD Training	L rg@smartsd.com →	👤 Klant Portaal
Install Home Nanc Home Hardware • Video • Carthouders Kaarthouder groepen Deur Deurgroepen Tijdzones Vakantle Sites Beheren •	Update deur (SmartS Deur Raam Enabled ACT365 ACU Naam	D Trainings Deur Trainingsrumte		Werking Interlock @ PIR @ PIR @ Enkel toegang @ Noddrukknop @ Sabotage @ Spanningsfout @ Contact bewaking @ Ontgrendel bij eerste toegang @	OPELAN
	Timers Relay Timer Aux Relay Ajar Timer Extended Relay Time	5 5 60 30		Log opties Geforceerd Leesfout Exit knop gebruikt Deur open Deur gestoten Door open gelaten AUX Relay	



Deur	
Naam	Hier kan de omschrijving van de deur ingevuld worden
Enabled	De optie staat standaard aan. Door het vinkje uit te zetten kan de deur gedeactiveerd worden
ACT365 ACU Naam	Dit is de omschrijving van de deurcontroller
Werking	
Interlock	Door interlock te activeren zal de betreffende deur onderdeel van een sluisfunctie worden. Voor elke interlock deur dient op de deurcontroller de OP3 uitgang aangesloten te worden op de AUX ingang. Zie de handleiding van de ACT365 ACU voor het aansluitschema
PIR	Activeer deze functie als in plaats van een normale drukknop, een PIR wordt gebruikt als "Request to Exit". Hierdoor wordt voorkomen dat de deur langer dan de ingestelde tijd ontgrendeld wordt de PIR nog actief is
Toggle	Activeer deze functie indien na het aanbieden van een geldige kaart de deur ontgrendeld mag blijven en na het aanbieden van een volgende kaart de deur weer vergrendeld wordt. Deze functie dient ook bij de kaarthouders die hiervoor geautoriseerd zijn, geactiveerd te worden
Enkel toegang	Activeer deze functie als de deur enkel van een IN lezer is voorzien
Nooddrukknop	Activeer deze functie als er een nooddrukker is aangesloten t.b.v. het openen van een deur bij een calamiteit
Sabotage	Activeer als bij een geopende behuizing van de ACT365ACU het sabotagecontact geactiveerd dient te worden
Spanningsfout	Activeer als er een foutmelding gerapporteerd dient te worden indien de voedingsspanning van de ACT365ACU uitvalt
Contactbewaking	Activeer deze functie indien er een deurcontact op de ACT365ACU is aangesloten
Ontgrendel bij eerste toegang	Activeer deze functie als er een tijdzone geselecteerd is bij het veld <unlock door="">. De deur wordt dan pas ontgrendeld na het aanbieden van de eerste geldige kaart nadat de "ontgrendeldtijd" actief is</unlock>
Timers	
Relay Timer	Vul hier de tijd in seconden in die het deur relais geactiveerd wordt na het aanbieden van een geldige kaart
AUX Relay	Vul hier de tijd in seconden in die het AUX relais geactiveerd wordt
Adjar timer	Vul hier de tijd in seconden in die de deur open mag blijven voordat er een alarm gemeld wordt dat de deur te lang geopend is. Hiervoor is wel een



	deurcontact nodig
Extended Relay Time	Vul hier de tijd in seconden in die het deur relais geactiveerd wordt als er een kaart wordt
	aangeboden die hiervoor geautoriseerd is. Deze
	functie kan bijvoorbeeld voor minder valide
	personen gebruikt worden en wordt bij de
	kaarthouder ingesteld
Log opties	
Log opties	Selecteer hier de gebeurtenissen die in de
	database gelogd dienen te worden

Hardware Y	AUX Relay	Getimede acties		
🖝 Video 🗸 🗸	non neus			
	Deur open gelaten	PIN Required	Selecteren •	
- recount scond one	Deur geforceerd	PIN Only	Selecteren •	
Kaarthouders	Deur open	PIN or Card	Selecteren •	
Kaarthouder groepen	Toegang geweigerd	Any Card	Selecteren •	
Deur	Toegang verleend			
-	Duress code gebruikt	Normalise Door	Selecteren •	
Deurgroepen	Ultgang toegestaan	Unlock Door	Selecteren 🔻	
Tijdzones	Valg beefdeelais	Lock Door	Selecteren •	
Vakantie	Noordrukknon			
Baaaastaa 🖌	Поланалор	ALV Action	Selectoren •	
a Rapporten •		OP2 Active	Selecteren	
🗲 Sites Beheren 💙		OP3 Active	Selecteren v	
🗘 Instellingen 🛛 👻				
	Door Camera Toewijzingen			
	Selecteer cameras			
				OPC
				OFac

AUX Relays	
AUX Relay	Selecteer hier de gebeurtenissen op basis waarvan
	het AUX relay geactiveerd zal worden
Getimede acties	
PIN Required	Selecteer hier de tijdzone wanneer er een PIN code
PIN Only	Selecteer hier de tijdzone wanneer er uitsluitend
	om de deur te ontgrendelen
PIN or Card	Selecteer hier de tijdzone wanneer er een geldige PIN code OF geldige kaart nodig is om de deur te ontgrendelen
Any Card	Selecteer hier de tijdzone wanneer het aanbieden van een willekeurige kaart in het systeem voldoende is om de deur te ontgrendelen
Normalise Door	Selecteer hier de tijdzone wanneer de deur weer in zijn normale toestand (vergrendeld) gezet moet worden
Unlock Door	Selecteer hier de tijdzone wanneer de deur ontgrendeld moet worden
Lock Door	Selecteer hier de tijdzone wanneer de deur gedeactiveerd moet worden. In deze status wordt er geen enkele kaart geaccepteerd
AUX Active	Selecteer hier de tijdzone wanneer het AUX relais geactiveerd moet worden



OP2 Active	Selecteer hier de tijdzone wanneer OP2 (open
	collector uitgang 2) geactiveerd moet worden
OP3 Active	Selecteer hier de tijdzone wanneer OP3 (open collector uitgang 3) geactiveerd moet worden
Deur Camera Toewijzingen	
Selecteer camera's	Deze functie is momenteel nog niet beschikbaar

Hardware 💙	AUX Relay	Getimede acties		
Video 💙				
👤 Toegangscontrole 😽	Deur open gelaten	PIN Required	Selecteren •	
Manathau dam	Deur geforceerd	PIN Only	Selecteren •	
Kaarmouders	Deur open	PIN or Card	Selecteren •	
Kaarthouder groepen	Toegang geweigerd	Any Card	selecteren •	
Deur	Idegang verleend Durges ode selve likt			
0	Duress code gebruikt	Normalise Door	Selecteren 🔻	
Deuigioepen		Unlock Door	Selecteren •	
Tijdzones	Volg hoofdrelais	Lock Door	Selecteren •	
Vakantie	Nooddrukknop			
🗉 Rapporten 🛛 🗸		AUX Active	Selecteren •	
ficture patrone and		OP2 Active	Selecteren 🔻	
✓ sites beneren		OP3 Active	Selecteren •	
🌣 Instellingen 💙				
	Door Camera Toewijzingen			
	Selecteer cameras			
				OPSLAAN

Kaarthouder groepen

ACT365 werkt met kaarthouder groepen. Aan een kaarthouder kunnen meerdere kaarthouder groepen worden toegekend. In een kaarthouder groep zijn de volgende zaken bepaald:

- Toggle functie
- Gemeenschappelijke PIN code
- Toegangsrechten
- AntiPassBack instellingen
- 1. Ga naar het klant portaal van de betreffende klant
- 2. Klik in het menu op <Toegangscontrole> en dan op <Kaarthouder groepen>



https://www.act365.eu Bewerken Beeld Eavorie	//Manage/CardHolderGroup tten Estra Help	, P + 🗎 C 🔤 ACT365	×		- ŵ
CT 365	SmartSD Training •	Q	SmartSD/SmartSD Training	L rg@smartsd.com -	👤 Klant Portaal
lome					
ome	Kaarthouder groepen				
dware 🗸	Acties V TOEPASSEN				
annarcontrola 👻	Naam		() Kaarthouders toegekend	🕤 On site 💮 Ac	ctief
nouders					
ouder groepen		, page			No items to display
roepen					
nes					
tie					
porten 👻					
s Beheren 🛛 👻					
ellingen 💙					

3. Klik nu op <NIEUWE GROEP>

Bestand Bewerken Beeld Eav	eu/Manage/CardHolderGroup/Create	~ 🗎 Ĉ 🔤 ACT365 🛛 ×			-	o × ⋒ ☆ ® ●
ACT 365	SmartSD Training	Q s	imartSD/SmartSD Training	L rg©smartsd.com →	👤 Klant Portaal	
Install Home Klant Home Hardware ¥ IN Video ¥	Nieuwe kaarthouder groe	p (SmartSD Training	<u>}</u>)	ller	OPSLA	AN
Coegangscontrole Kaarthouders Kaarthouder groepen Deur Deur	Name Bezoekers		C P	Toggle Relais 🔍 Gebruikersgroep PIN 🖲	WILLERIURG	
Tijdzones	Toegangsrechten				+ VOEG TOEGANGSRECHTEN T	OE
Vakantie	Deurgroep naam All Deuren S	Site SmartSD Training 💌	Tijdze	Ma- Vr 06:00 - 18:00 •	VERWIJDER	^
 F Sites Beheren Instellingen 						~
	Anti Passback instellingen	Ti Dager	med Anti Passback periode 🗐			
		Uren	0			

- 4. Vul in het veld <Naam> de omschrijving in van de kaarthouder groep
- Door het veld <Toggle Relais> te activeren, worden alle kaarthouders die deze groep krijgen toegewezen, geautoriseerd voor de toggle functie (dit dient ook bij de betreffende deuren geactiveerd te worden)
- Door het veld <Gebruikersgroep PIN> te activeren EN in het veld <PIN> een PIN code in te vullen zullen alle kaarthouders die deze groep krijgen toegewezen de betreffende PIN code kunnen gebruiken



Als het vinkje bij het veld <Gebruikersgroep PIN> niet geselecteerd kan worden, dan betekent dit dat er reeds een kaarthouder die aan deze groep is toegewezen een individuele PIN code heeft gekregen



- 7. Klik bij "Toegangsrechten" op de knop <VOEG TOEGANGSRECHTEN TOE>
- 8. Selecteer nu een deurgroep naam en een tijdzone waarop deze deurgroep actief is in deze kaarthouder groep. Er kunnen maximaal acht deurgroepen geselecteerd worden door telkens op de knop <VOEG TOEGANGSRECHTEN TOE> te klikken
- Vul bij <Timed Anti PassBack periode> de tijd in die een kaarthouder niet nogmaals bij de betreffende deur binnengelaten wordt. Deze tijd kan worden opgeheven door eerst weer naar buiten te gaan
- 10. Door het veld <Bypass Anti PassBack> te activeren, worden alle kaarthouders die deze groep krijgen toegewezen, uitgesloten van de Anti PassBack functie
- 11. Door het veld <Blokkeer opnieuw binnenkomen> te activeren, zullen alle kaarthouders die deze groep krijgen toegewezen, de ingestelde tijd moeten wachten voordat ze weer bij de deur worden toegelaten
- 12. Klik tot slot op <OPSLAAN> om alle instellingen te bewaren

Kaarthouders

In ACT365 kunnen een onbeperkt aantal kaarthouders worden toegevoegd. Bij kaarthouders worden de persoonsgegevens ingevoerd, de kaartgegevens en wordt bepaald bij welke deuren op welk tijdstip kaarthouders geautoriseerd worden.

- 1. Ga naar het klant portaal van de betreffende klant
- 2. Klik in het menu op <Toegangscontrole> en dan op <Kaarthouders>

https://www.act365.eu/Manag erken <u>B</u> eeld <u>E</u> avorieten E	je/CardHolder igtra Help	D ≅ + Q,	ACT365	×						
365	SmartSD T	raining 🔹	۹	SmartSD/Sm	artSD Training	± ŋ	g@smartsd.com ~	👤 кі		
ie .										
e Ka	arthouders									
are V	Acties	TOEPASSEN					I NIE	UWE KAARTHOUDER		ORTEER
igscontrole 🗸	Naam	~ Actief	 Beheerd door site 	~ Kaart1	~ Kaart2	 Eerste groep 	~ Tweede groep	 IsValid 	 Geschiedenis 	~
ders	Rob Göbbels	*	SmartSD Training	50	2097491	Volledige toegang		~	Deur Trainingsruimte 04-se 14:07:19	P
der groepen	к <mark>к 1 к</mark> к	15 • items per page							1 - 1 of 1 item	s d
pen										
ten 🗸										
eheren 😽										
ngen 🗸										

- 3. Klik nu op <NIEUWE KAARTHOUDER>
- 4. Vul nu alle relevante velden in



CT 365	♥ SmartSI	D Training	۹	SmartSD/SmartSD Tra	ining	⊥ rg@smartsd.com -	👤 Klant Portaal	
Home Iome rdware 🗸	Nieuwe kaar	thouder (Smart	SD Training))				OPSLAAN
eo 👻	Kaarthouder				Kaarten			
houders	Voornaam	Rene			Kaartnummer	2097493	×	
houder groepen	Achternaam	Martens			Kaartnummer	Niet ingesteld		
rroepen	Mobiel telefoonnnummer	1234567890			Kaartnummer	Niet ingesteld		
ones	PIN			WILLEKEURIG	Kaartnummer	Niet ingesteld		
ntie	Email	rm@smartsd.com						
oporten 🗸								
s Beheren 🛛 🗸	Kaarthouder groe	'n						
ellingen 🗸	Site	SmartSD Training	•	Groe	psnaam Bezoekers	•		
	Site	Alle sites	•	Groe	psnaam Selecteren	•		

Kaarthouder				
Voornaam	Vul hier de voornaam in			
Achternaam	Vul hier de achternaam in			
Mobiel telefoonnummer	Vul hier een mobiel nummer in. Door dit in te vullen zal in het aanwezigheid rapport in de ACT365 App een icoon beschikbaar zijn zodat de betreffende kaarthouder bij een calamiteit vanuit de App gebeld kan worden			
PIN	Vul hier een PIN code in die bij een PIN code lezer gebruikt kan worden			
Email	Vul hier het email adres van de kaarthouder in			
Kaarten				
Kaartnummer	Vul hier het kaartnummer in van de kaart die aan de kaarthouder wordt toegewezen. Een kaarthouder kan maximaal vier kaarten krijgen			
Kaarthouder groep				
Aan een kaarthouder kunnen maximaal twee kaarthouder groepen worden toegewezen				
Site	Selecteer hier de site waartoe de kaarthouder groep behoort			
Groepsnaam	Selecteer hier de kaarthouder groep			

Nideo Y	Kaarthouder geldigheid details	Opties
■ Nuco ■ Toegangscontrole	Actief 🗹	Toggle Relais 🔍
Kaarthouders	Geldig van 🔳 🖸	🗌 Relais verlengen 🐸
Kaarthouder groepen	Geldig tot	
Deur	Email Virtual Card 🕢 VERSTUUR EMAIL	
Deurgroepen		
Tijdzones	Foto	Gebruikersvelden
Vakantie	Upload	Gebruikersveld
🖩 Rapporten 🗸 🗸	Exta	Gehruikersveld
🗲 Sites Beheren 🔹 🗸		Cabrillarrould
🌣 Instellingen 🛛 👻		
		Georuikersveid
		Gebruikersveld



Kaarthouder geldigheid details						
Actief	Activeer of deactiveer de kaarthouder door het vinkje aan of uit te					
	zetten					
Geldig van	Vul hier de datum en tijd in vanaf wanneer de kaarthouder geldig is					
Geldig tot	Vul hier de datum en tijd in vanaf wanneer de kaarthouder geblokkeerd					
	moet worden					
Email virtuele kaart	Door op de knop <verstuur email=""> te klikken, zal het kaartnummer</verstuur>					
	dat ingevuld is in het eerste kaartnummer veld, als een QR code naar de					
	kaarthouder worden gemaild					
Opties						
Toggle relais	Activeer deze functie als de kaarthouder toggle privileges krijgt. Dit					
	werkt alleen bij deuren waarbij de toggle functie geactiveerd is					
Relais verlengen	Activeer deze functie als voor deze kaarthouder een langere					
	deurontgrendeltijd geldt. Dit werkt alleen bij deuren waarbij het veld					
	<extended relays="" time=""> is ingevuld</extended>					
Foto						
Upload	Klik op deze knop om een pasfoto te uploaden					
Foto	Hier wordt de pasfoto getoond (indien geuploaded)					
Gebruikersvelden						
Gebruikersvelden kunnen v	worden gebruikt om extra informatie over een kaarthouder in te vullen.					
De labels van de gebruiker:	svelden kunnen worden hernoemd. Ga hiervoor naar het klant portaal					
van de betreffende site en	klik dan op <instellingen> en dan op <klant instellingen=""></klant></instellingen>					
Gebruikersveld	Vul hier extra informatie in van de kaarthouder					

5. Klik tot slot op <OPSLAAN> om alle instellingen te bewaren

Rapporten

In ACT365 zijn diverse rapporten beschikbaar. De logbestanden die door de rapporten gebruikt worden, blijven 365 dagen beschikbaar. De meeste rapporten kunnen eventueel geëxporteerd worden naar Excel voor eventueel verdere bewerking. De volgende rapporten zijn beschikbaar:

Rapport	Omschrijving
Log evenementen	Dit rapport toont alle toegangscontrole gebeurtenissen zoals
	kaarttransacties en gebeurtenissen m.b.t. deuren
Live evenementen	Dit rapport toont alle toegangscontrole gebeurtenissen en alle systeem
	gebeurtenissen
Audit evenementen	Dit rapport toon alle systeemgebeurtenissen
Verzamelplaats rapport	Dit rapport toont een overzicht van alle personen die op een bepaalde
	site / locatie aanwezig zijn
Afwezigheids rapport	Dit rapport toont een overzicht van alle personen die NIET op een
	bepaalde site / locatie aanwezig zijn
Inactieve kaarthouders	Dit rapport toont alle kaarthouders die meer dan 28 dagen hun kaart
	niet hebben gebruikt
Kaart verlopen rapport	Dit rapport toont alle kaarten waarvan de geldigheid verlopen is
Aanwezigheid rapport	Dit rapport toont hoelang personen op een locatie aanwezig zijn
	geweest over een bepaalde periode



Hieronder volgt een voorbeeld van het rapport "Log evenementen"

- 1. Ga naar het klant portaal van de betreffende klant
- 2. Klik in het menu op <Rapporten> en dan op <Log evenementen>
- 3. Nu verschijnt een overzicht van alle Log evenementen van de betreffende site

https://www.act365.eu Bewerken <u>B</u> eeld <u>E</u> avorie	a/Manage/LogEvent eten Egtra Help	,P + 🗎 C 🔤 ACT365	×				ត្រ ។
ACT 365	SmartSD Trainin	g • Q	SmartSD/SmartSD Training	Ĩ	. rg@smartsd.com 🗸	💄 Klant Po	rtaal
l Home							
	Log evenement	en					
		_					
	Site lokale tijd	SET					
	Tijd	T Evenement	중 Site	🕤 Lokatie	Tetails	🕤 Nummer 🕤 Oorza	aak Video ?
	7-9-2017 16:51:03	Uitgang toegestaan	SmartSD Training	Deur Trainingsruimte	Rob Gobbels	2438392854 N/A	,>> ^
	7-9-2017 16:50:53	Uitgang toegestaan	SmartSD Training	Deur Trainingsruimte	Rob Göbbels	2438392854 N/A	
	1-9-2017 16:50:51	Leesfout	SmartSD Training	Trainingsruimte		Parite	eitsfout
	1-9-2017 16:50:48	Leesfout	SmartSD Training	Trainingsruimte		Parite	eitsfout
imelplaats rapport	7-9-2017 16:50:37	Uitgang toegestaan	SmartSD Training	Deur Trainingsruimte	Rob Göbbels	2438392854 N/A	
	- 🧟 7-9-2017 16:49:21	Uitgang geweigerd kaarthouder geldigheidsduur vervallen	SmartSD Training	Deur Trainingsruimte	Rob Göbbels	2438392854 N/A	۵.
	- 🧟 7-9-2017 16:49:19	Uitgang geweigerd kaarthouder geldigheidsduur vervallen	SmartSD Training	Deur Trainingsruimte	Rob Göbbels	2438392854 N/A	۵.
verlopen rapport	<mark>≌</mark> ⊷ 7-9-2017 16:48:58	Camara online	SmartSD Training	Camera Trainingsruimte		Came	era e
	4. 7-9-2017 16:48:38	Camera offline	SmartSD Training	Camera Trainingsruimte		Came	era e
	7-9-2017 13:37:29	Uitgang toegestaan	SmartSD Training	Deur Trainingsruimte	Rob Göbbels	2438392854 N/A	,≫
	7-9-2017 13:35:59	Uitgang toegestaan	SmartSD Training	Deur Trainingsruimte	Rob Göbbels	2438392854 N/A	۵.
	7-9-2017 13:33:35	Uitgang toegestaan	SmartSD Training	Deur Trainingsruimte	Rob Göbbels	2438392854 N/A	۵.
	7-9-2017 13:33:27	Uitgang toegestaan	SmartSD Training	Deur Trainingsruimte	Rob Göbbels	2438392854 N/A	

- 4. Het is mogelijk om de getoonde informatie te filteren door in de gewenste kolom op het filter te klikken, bijvoorbeeld de kolom <Lokatie>
- 5. Nu kunnen een of meerdere deuren geselecteerd worden

https://www.act365.eu/Maand Bewerken Beeld Fauncieten	inage/LogEvent	,P + 🗎 C 🔤 ACT365	×							ଳ ୧
ACT 365	SmartSD Training	• Q	SmartSD/SmartSD Training	T	rg@smartsd.com ↓		👤 Klan	t Portaal		
istall Home										
lant Home	Log evenementer	ו								
Hardware 😽		_								
Video 🗸	Site lokale tijd	SET								TEER
Toegangscontrole 💙	Tijd 🤅	🗩 Evenement	⊙ Site	🐨 Lokatie	🕤 Details	6	Nummer 🕤	Oorzaak	Video ?	
Rapporten 😽	7-9-2017 16:51:03	Uitgang toegestaan	SmartSD Training	Deur Trainingsruimte	GLZ-voordeur Door M. Wirtz		▲ 38392854	N/A	۶.	^
g evenementen	7-9-2017 16:50:53	Uitgang toegestaan	SmartSD Training	Deur Trainingsruimte	Deur Yoeri Door democase HF		38392854	N/A	۶.	
e Events	7-9-2017 16:50:51	Leesfout	SmartSD Training	Trainingsruimte	Deur Guus GLZ-Personeelsentree	H		Pariteitsfout		
dit Events	16:50:48	Leesfout	SmartSD Training	Trainingsruimte	Deur Jeroen Porte Sylvain Demo			Pariteitsfout		
zamelplaats rapport	7-9-2017 16:50:37	Uitgang toegestaan	SmartSD Training	Deur Trainingsruimte	Deur deur Jack Deur Trainingsruimte		38392854	N/A	۶.	
vezigheidsrapport	- 🤨 7-9-2017 16:49:21	Uitgang geweigerd kaarthouder geldigheidsduur vervallen	SmartSD Training	Deur Trainingsruimte	GLZ-Personeelsentree Front door GLZ-voordeur		38392854	N/A	۶.	
actieve kaarthouders	- 🧟 7-9-2017 16:49:19	Uitgang geweigerd kaarthouder geldigheidsduur vervallen	SmartSD Training	Deur Trainingsruimte	GLZ-Support test GLZ-Support demo M. Wirtz		✓ 38392854	N/A	۶.	
art verlopen rapport inwezigheidsrapport	≟ ⊷ 7-9-2017 16:48:58	Camara online	SmartSD Training	Camera Trainingsruimte	Filter	Clear		Camera online		
Sites Beheren	7-9-2017 16:48:38	Camera offline	SmartSD Training	Camera Trainingsruimte				Camera offline		
Instellingen 🗸 🗸	7-9-2017 13:37:29	Uitgang toegestaan	SmartSD Training	Deur Trainingsruimte	Rob Göbbels		2438392854	N/A	۶.	
	7-9-2017 13:35:59	Uitgang toegestaan	SmartSD Training	Deur Trainingsruimte	Rob Gobbels		2438392854	N/A	۶.	
	7-9-2017 13:33:35	Uitgang toegestaan	SmartSD Training	Deur Trainingsruimte	Rob Gobbels		2438392854	N/A	۵.	
	7-9-2017 13:33:27	Uitgang toegestaan	SmartSD Training	Deur Trainingsruimte	Rob Göbbels		2438392854	N/A	▶	- 1

6. Klik eventueel rechtsboven op de knop < Exporteer> om het weergegeven resultaat naar Excel te exporteren



Instellingen installateur portaal

In het installatie portaal kunnen diverse instellingen worden gedaan. Deze instellingen hebben betrekking op de installateur en NIET op de eindgebruiker.

ACT365 gebruikers

Zodra een installateur tijdens de eerste registratie een "InstallerAdmin" account heeft aangemaakt, kan voor de medewerkers die werkzaamheden mogen verrichten bij klanten, een "Installer" account worden aangemaakt. Dit account heeft rechten om sites en ACU's toe te voegen, maar geen klanten. Dit mag alleen de "Installeradmin". Verder mag de "Installer" het systeem configureren zoals deuren, tijdzones, kaarthouder groepen, kaarthouders etc.



1. Login op de web-portal met het "InstallAdmin" account

2. Klik op <Instellingen> en dan op <ACT365 gebruikers>



Bewerken <u>B</u> eeld Eavoriet	ren Egtra Help							
CT 365	smart SD		SmartSD		L rg@smartsd.com →	* 17	nstallatie Portaal	
rs	ACT365 gebruike	ers						
dware 🗸								
çangscontrole 💙	Acties TOEPASSEN					⊕ VOEG A		EXPORTEE
porten 🗸	Naam	⊙ Contact Email (Account gevali	🕤 Rol	Invite	Aanmaakdatum	API Enabled	G
ellingen 🗸	Rob Gobbels	rg@smartsd.com	*	INSTALLERADMIN		11-mei-2017 12:11	*	
gebruikers	Rene Martens	rene.martens@smartsd.com	*	INSTALLER		12-mei-2017 08:27	*	
itie instellingen	🔲 Helena Florkin	Helena.Florkin@SmartSD.com	*	INSTALLER		23-mei-2017 09:19	*	
details	Alain Dubois	alain.dubois@SmartSD.com	*	INSTALLER		30-mei-2017 11:20	~	
llateursopties 💙	Bart Vandermeulen	bart.vandermeulen@SmartSD.com	*	INSTALLER		30-mei-2017 11:21	¥	
	Erik de Roeck	erik.de.roeck@SmartSD.com	*	INSTALLER		30-mei-2017 11:22	*	
	Guus van Ginderen	gvg@SmartSD.com	*	INSTALLER		30-mei-2017 11:22	~	
	Jack Koevermans	jk@SmartSD.com	*	INSTALLER		30-mei-2017 11:23	¥	
	Jeroen Vons	jeroen.vons@SmartSD.com	*	INSTALLER		30-mei-2017 11:24	¥	
	Michel Wirtz	michel.wirtz@SmartSD.com	*	INSTALLER		30-mei-2017 11:25	~	
	Rudie Postma	rudie.postma@SmartSD.com	×	INSTALLER		30-mei-2017 11:26	¥	
	Stefan Schreurs	stefan.schreurs@SmartSD.com	×	INSTALLER	UITNODIGING VERSTUUR	· 30-mei-2017 11:27	×	
	Sylvain Demeur	sylvain.demeur@SmartSD.com	~	INSTALLER		30-mei-2017 11:27	¥	

3. Klik op <VOEG ACT365 GEBRUIKER TOE>

Bgstand Beggerken Beeld Eavoriet	Install/InstallServiceUser/Create 🔎 ≈ 📾 C 🔤 A ten Egtra Help	CT365 ×		- 0 × ଜ☆® @
ACT 365	smartSD	SmartSD	L rg@smartsd.com →	🗙 Installatie Portaal
Start Bezoekers II Hardware 🗸	ACT365 gebruikersdetails			OPSLAM
Rapporten AcT365 gebruikers Notificatie instellingen Contactdetails	Rel 1903 gest Unter Naam 🖗 Email adres 🖲 Roi Voorkeur Tidroco 🖗	Gebruiker × Gebruiker@smartsd.com INSTALLER • (UTC+01:00) Amsterdam. Berlin, Bern, Rome. Stockholm, Vienna •		
📰 Installateursopties 🌱	Telefoonnummer	1234567890		
				OPSLAAN

4. Vul nu alle velden in en klik op <Opslaan> om alle instellingen te bewaren

De gebruiker ontvangt nu een email waarmee hij het account kan activeren. Dit dient binnen 24 uur te gebeuren.



Een email adres kan maar één keer voorkomen in de ACT365 omgeving. Als een account niet binnen 24 uur geactiveerd wordt, dan kan de betreffende gebruiker in ACT365 geselecteerd worden. Door op de knop "UITNODIGING VERSTUURD" te klikken wordt de uitnodiging nogmaals verstuurd en zal het account weer binnen 24 uur geactiveerd moeten worden.



Notificatie instellingen

Voor ACT365 is een mobile App beschikbaar voor iOS en Android. In deze App is het ook mogelijk om push berichten te ontvangen. Bij notificatie instellingen kan per gebruiker worden ingesteld welke push berichten hij/zij ontvangt en van welke site(s).

- 1. Login op de web-portal met het "InstallAdmin" of een "Installer" account
- 2. Klik op <Instellingen> en dan op <Notificatie instellingen>

estand Bewerken Beeld Eavorie	nnstall/installNotifications P = B C == ACT ten Eştra ∐elp	365 ×		- D ଲିର୍ଦ୍ଧ ହି
ACT 365		SmartSD	⊥ rg@smartsd.com -	🗙 Installatie Portaal
Start Bezoekers Hardware × Toegangscontrole × Rapporten × ACT365 gebruikers Notificatie instellingen	Notificatie instellingen ACT365 gebruikers Selecteer een ACT365 Gebruiker Alle sites Notification Types Sla de wijzigingen op voordat u een andere gebruike selecteert.	Rob Gobbels ACT365 ACU × Waarschuwing × Systeem × OFSLAN	•	
	Klant	⑦ Site	⊙ Verstuur notificatie	•
	SmartSD	Alle sites		î
	SmartSD	SmartSD Support	×	
	SmartSD	SmartSD Training	×	
	Testklant	Alle sites		
	Testklant	Testsite		
	SmartSD/Rene	Alle sites		
	SmartSD/Rene	Rene Demo		
	demeur security	Alle sites		

- 3. Selecteer in het veld <Selecteer een ACT365 gebruiker> de gebruiker die de push berichten gaat ontvangen
- 4. Selecteer vervolgens "Alle sites" OF selecteer onder in dit scherm de betreffende sites waarvan de gebruiker push berichten gaat ontvangen
- 5. Selecteer in het veld <Notificate types> welk type meldingen ontvangen worden
- 6. Klik tot slot op <OPSLAAN> om alle instellingen te bewaren

Contactdetails

In het installatie portaal kunnen de gegevens van de installateur worden ingevoerd. Deze gegevens zijn ook zichtbaar voor de eindgebruiker. Hierdoor weet de eindgebruiker altijd wie zijn installateur is en wat de contactgegevens zijn.

- 1. Login op de web-portal met het "InstallAdmin" account
- 2. Klik op <Instellingen> en dan op <Contact details>



etand Bewerken Beeld Eavoriet	Install/InstallerDetails ren Extra Help	ר ב ב ל ב ב ב ב ב ב ב ב ב ב ב ב ב ב ב ב	_		– ଜ × ଜ ଛ ଭ <mark>ଓ</mark>
ACT 365			SmartSD	L rg@smartsd.com →	🗙 Installatie Portaal
Start Bezoekers	Update installate	eur			OPSLAM
	Installateur			Logo	
Rapporten	Bedrijf/Organisatie	SmartSD		Upload 😢	4
🌣 Instellingen 🗸 🗸	Website	http://www.smartsd.com		Foto	
ACT365 gebruikers	Exchequer Code 😢	SMA500			
Notificatie instellingen	Betaalmethode	Direct debet			smartSU
Contactdetails				(
🗟 Installateursopties 🌱				5 m a	rt Security Distribution
	Contact			Contact adres	
	Contact Email	rg@smartsd.com		Straat	Broekakkerweg 15
	Naam contact	Rob Göbbels		Adreslijn 2	
	Telefoonnummer	0031683650532		Adreslijn 3	
	Ander telefoonnumer			Stad	Gilze
				Postcode	5126 BD

- 3. Vul alle velden zo volledig mogelijk in
- 4. Klik tot slot op <OPSLAAN> om alle instellingen te bewaren

Instellingen klant portaal

In het klant portaal kunnen diverse instellingen worden gedaan. Deze instellingen hebben betrekking op de eindgebruiker en NIET op de installateur. De instellingen die hier gedaan worden hebben betrekking op alle sites van de betreffende klant.

Klant instellingen

- 1. Ga naar het klant portaal van de betreffende klant
- 2. Klik in het menu op <Instellingen> en dan op <Klant instellingen>

Bestand Bewerken Beeld Eavorieter	lanage/CustomerSettings/Update n Extra Help	,	× 🎇 SmartSD Products		- 四 × 命会感 9
ACT 365		٩	SmartSD	L rg@smartsd.com →	🚨 Klant Portaal
Install Home Klant Home I Hardware Y	Klant instellinge	'n			OFSLAM
■ Video ✓	Vakantietypes		+ VAKANTIETYPE TOEVOEGEN	Gebruikersveldnaam	+ TOEVOEGEN GEBRUIKERSVELD
I Rapporten ✓	Vakantietype 1	Vakantie type 1	Vakantietypes in gebruik	Gebruikersveld Gebruikersveld	Drop down Veld in gebruik
🗲 Sites Beheren 💉	Vakantietype 2	Vakantie type 2	Ū.	Gebruikersveld	Drop down
♥ Instellingen ♥ Klant instellingen	Vakantietype 3 Vakantietype 4	Vakantie type 3		Gebruikersveld	Drop down Drop down 1
Details	Vakantietype 5	Vakantie type 5		Gebruikersveld Gebruikersveld	Drop down Drop down 1
Kaarthouder Import	Vakantietype 6	Vakantie type 6		Gebruikersveld Gebruikersveld	Drop down Drop down i i
	Vakantietype 7	Vakantie type 7		Gebruikersveld 6	Drop down Drop down in the second sec
	Vakantietype 8 Vakantietype 9	Vakantie type 8 Vakantie type 9		Gebruikersveld Gebruikersveld	Drop down Drop down in the second sec
	Vakantietype 10	Vakantie type 10		Gebruikersveld 8	Drop down Drop down in the second sec
				Gebruikersveld 9	Drop down Drop down in the second sec
				Gebruikersveld	Drop down



- 3. Bij <Vakantie types> kan de omschrijving van de vakanties worden aangepast. Het maximaal aantal vakantie types is 10
- 4. Bij <Gebruikersveldnaam> kan de omschrijving van de gebruikersvelden van het kaarthouderscherm worden aangepast. Het maximaal aantal gebruikersvelden is 10

Kaarthouder Import	PIN instellingen	Security Settings
	PIN lengte 4	Password Expiry Days 0
	Dubbele PIN codes zijn toegestaan	
		OPSLAAN

- 5. Vul bij <PIN lengte> de lengte van de PIN code in voor kaarthouders. Deze staat standaard op 4 en kan maximaal 9 zijn
- 6. Activeer bij <dubbele PIN codes zijn toegestaan> of dubbele PIN codes zijn toegestaan of niet
- Vul bij <aantal dagen waarna wachtwoord verloopt> in na hoeveel dagen een ACT365 gebruiker zijn wachtwoord moet wijzigen. Als de waarde "0" wordt ingevuld zal het wachtwoord nooit gewijzigd hoeven worden
- 8. Klik tot slot op <OPSLAAN> om alle instellingen te bewaren

Details

Vul bij de klant details de klantgegevens zo volledig mogelijk in.



Als bij de klant details de adres gegevens niet volledig ingevuld worden dan zal deze klant niet juist worden getoond in Google maps in de ACT365 web-portal en de App.

- 1. Ga naar het klant portaal van de betreffende klant
- 2. Klik in het menu op <Instellingen> en dan op <Details>

Restand Revertion Reald Excert	/Manage/ManageCustomer/Update	,P ~ 🗎 C 🔤 ACT365	× The SmartSD Products			
ACT 365	co, das Pak	Q	SmartSD	L rg@smartsd.com ◄	💄 Klant Portaal	^
Install Home Klant Home	Klantdetails					
🗐 Hardware 🛛 🗙						OPSLAAN
📑 Video 👻	Klant			Contact		
Toegangscontrole Toegangscontrole	Bedrijf/Organisatie	SmartSD		Contact Email	rob.gobbels@smartsd.com	
🗲 Sites Beheren 🛛 👻	Tijdzone 🙂	(UTC+01:00) Amsterdam, Berlin,	Bern, Rome, S 🔻	Naam contact	Rob Göbbels	
🌣 Instellingen 🛛 👻				Telefoonnummer	0031765792577	
Klant instellingen				Ander telefoonnumer		
Details						
Installateur	Contact adres					
Kaartnouder import	Straat	Broekakkerweg 15				
	Adreslijn 2					
	Adreslijn 3					
	Stad	Gilze				
	Postcode	5126 BD				
	Land	Netherlands	¥			v

- 3. Vul alle velden zo volledig mogelijk in
- 4. Klik tot slot op <OPSLAAN> om alle instellingen te bewaren



Installateur

In het klant portaal kunnen de gegevens van de installateur worden opgevraagd.

5. Klik in het menu op <Instellingen> en dan op <Details>

estand Beyerken Beeld Eavorie	/Manage/InstallerData ten Estra Help	,Ω + 🚔 C 🔤 ACT365 ×			ດ ລະ ພິ ອ
ACT 365	♥ Alle sites ↓	۹	SmartSD	L rg@smartsd.com →	👤 Klant Portaal
Install Home	Installateur			Logo	
II Hardware 🗸	Bedrijf/Organisatie	SmartSD		Foto	
🖶 Video 🗸 🗸	Website	http://www.smartsd.com			cmart CD
💄 Toegangscontrole 💙					SINdilov
Rapporten				Sma	rt Security Distribution
 Sites beneren Instellingen 					
Klant instellingen					
Details	Contact			Contact adres	
Installateur Kaarthouder Import	Contact Email	rg@smartsd.com		Straat	Broekakkerweg 15
	Naam contact	Rob Göbvvvbels		Adreslijn 2	
	Telefoonnummer	0031683650532		Adreslijn 3	
	Ander telefoonnumer			Stad	Gilze
				Postcode	5126 BD
				Land	Netherlands
<					,