Technische handleiding BioMerge PX2 integratie Paxton en Virdi Biometrie



Technische handleiding	BioMerge PX2 Integratie Paxton en Virdi Biometrie
Artikel	Virdi Biometrie
Datum	13-08-2019
Versie	1.0
Wijzigingen t.o.v. vorige versie	n.v.t.
Auteur	RM



Benodigde producten :

Virdi Biometrische lezers type AC2000, AC2200, AC5000 Plus (artnr 40700023, 40700021 of 40700024) Paxton Net2 Plus ACU deurcontroller (bijvoorbeeld 40010148) Virdi Enrollment bureau lezer FOH02SC (artnr 40700025)

Benodigde software :

Paxton Net2 software (Lite of Proversie) Biomerge PX2 software

Minimale Hardware en Software specificaties :

Minimale PC Specificatie: Intel® Pentium® Dual-Core 2.00GHz (of gelijkwaardig) 4GB RAM of meer Minimaal 20GB vrije ruimte voor harddisk 256 kleuren @ 1024x768 Ethernet en USB

Besturingssysteem:

 Windows10 Pro 32+64
 Bit

 Windows 8
 32+64
 Bit

 Windows 7
 32+64
 Bit

 Windows Server 2012R2
 (32+64 Bit)

 Windows Server 2008R2
 (32+64 Bit)

Paxton Versie:

V6.01 en hoger.

Virdi Producten:

AC5000-SC	Firmware	– 30.62.01-000.09 (Non PoE versie)
AC2200-SC	Firmware	- 10.61.00-000.35
AC2000-SC	Firmware	- 12.61.00-000.21



Systeem overzicht:



Randapparatuur	Benodigd Ja of Nee
Enrollment lezer	JA
Verbindingen	Benodigd Ja of Nee
Netwerk	JA
Wiegand	JA
Spanning	JA

Verbinding maken tussen Virdi terminal en Paxton Net2 ACU :

Wiegand

Virdi-terminals en Net2 ACU's moeten fysiek worden gekoppeld net zoals een standaard RFID-lezer en – controller dat moeten zijn.

Zoals met alle Wiegand-interfaces moet de **GROUND** van de lezer verbonden worden met de aarde (ground) van het toegangscontrolepaneel.

Op de Virdi terminals de bekabeling gebruiken met OUTO, OUT1 en GND.

Op de Net2 ACU's de inputs Data / D0, Clock / D1 en 0V gebruiken.



Aansluitschema

Net2 Plus ACU	Virdi Terminal
Geel Data/D0	Oranje / WO0 / OUT0
Blauw CLock/D1	Geel / WO1 / OUT1
0V OUT	Zwart / GND







Instellingen in de Paxton Net2 Software

De kaartlezer instellingen dienen volgens onderstaand scherm ingesteld worden.

Onderstaande instelling dient in de Access Control software geconfigureerd te worden, bij het menu "Deuren" bij de juiste ACU (deur).

Type lezer: Wiegand lezer

Kaart Dataformaat: Wiegand 26 bit

Lezer Werkingsmode: Enkel kaart



Instellingen in de Paxton Net2 Software

Wiegand instellingen in de Virdi-terminal

De Wiegand-uitvoer van de Virdi Terminal moet worden ingeschakeld en moet overeenkomen met de configuratie van de Net2 ACU. Het gebruik van het standaard 26 bit-formaat van Net2 betekent dat de gekoppelde terminal zijn Wiegand-uitvoer moet instellen op 26bit.

Bij gebruik van de Virdi Unis software wordt remote manager gebruikt om 26bit Wiegand in te schakelen. Eenmaal ingeschakeld kan men de Unis Remote manager verwijderen. Ofwel kunt u de wiegand uitgang programmeren met de Unis-B Plus app op uw smartphone (verbinding via bluetooth, enkel bij AC-2000 en AC-2200))

Voeding

De Virdi-terminal moet worden gevoed via een externe geleverde PSU of de voeding in de Paxton Net2 deurcontrollerkast (682-531, 682-813) of PoE voeding (als het een PoE compatibel apparaat is).

Netwerk

Virdi-terminals moeten op het LAN netwerk zijn aangesloten. Ze vereisen een eigen IP adres (dynamisch of statisch), het IP-adres van de server en een ID nummer (bijvoorbeeld ID 1).

Enrollment bureaulezer

Systemen waarop de BioMerge2 Client wordt uitgevoerd, hebben een Virdi FOH02SC nodig die is aangesloten via een USB-poort.



SOFTWARE OVERZICHT

BioMerge 2 bestaat uit twee programma's Server & Client.

Server

Het Server-programma is ontworpen om te worden geïnstalleerd op de Paxton-server en waarbij Virdi-terminals aan het systeem kunnen worden toegevoegd en onderhouden. Het serverprogramma verzendt gebruikersinformatie naar de Virdi-terminals en is in principe de link tussen Paxton Net2 en de Virdi-terminal(s).

Cliënt

Het Client-programma is ontworpen om te worden geïnstalleerd op Paxton-cliënt-pc's of op Paxtonserver-pc's voor installaties waarbij de Paxton-server-pc ook wordt gebruikt voor de registratie. Het cliëntprogramma wordt gebruikt voor invoering en wijziging van gebruikers en hun verificatietypes met betrekking tot Virdi-terminals.



Scenario B.

Net 2 Server BioMerge Server BioMerge Client





INSTALLATIE

Na het openen van het setup bestand zou het onderstaande venster moeten verschijnen. Als dit echter niet het geval is, open dan de map .autorun en selecteer autorun.exe. U krijgt dan het onderstaande venster te zien.



Server

Klik op de knop Server installeren <Install Server>

U krijgt dan een Informatievenster te zien met de melding dat SQL 2012 (Een afhankelijkheid van Biomerge) moet worden geïnstalleerd.

Selecteer de knop Installeren **<Install>** en de installatie begint, de tijdsduur die de installatie nodig heeft, is afhankelijk van uw systeemspecificatie. Het kan meer dan 10 minuten duren voordat Microsoft SQL Server 2012 Express Sp2 is geïnstalleerd.

Nadat de vereiste installatie is voltooid, verschijnt het venster BioMerge2 Server installeren op het scherm.

Klik op de knop Volgende **<Next>** gevolgd door de knop Installeren **<Install>** wanneer het volgende scherm verschijnt.

Wanneer de installatie is voltooid, klikt u op de knop voltooien. <Finish>

Server is nu gereed voor de eerste keer. Het bevindt zich in C: \ Program Files (x86) \ Genie CCTV \ BioMerge2 Server

Als u een snelkoppeling op uw bureaublad wilt maken, klikt u met de **rechtermuisknop** op de **BioMergeServer-toepassing** en selecteert u **Snelkoppeling maken**.

In scenario's waarbij de **Server** gescheiden wordt gehouden van het cliëntsysteem, wordt het aanbevolen dat BioMerge2 Server is geconfigureerd om te **starten** via een **taak** die wordt uitgevoerd bij het **opstarten**.



Cliënt

Klik op de knop Client installeren <Install Client>

Het installatievenster van BioMerge2 Client verschijnt op het scherm.

Klik op de knop Volgende **<Next>** gevolgd door de knop Installeren **<Install>** wanneer het volgende scherm verschijnt.

Wanneer de installatie is voltooid, klikt u op de knop voltooien. <Finish>

Desktop lezer

Klik op de knop Desktop Reader installeren **<Install Desktop Reader>** (hiermee installeert u de stuurprogramma's voor de Virdi Enrollment-lezer FOH02SC)

Een Installatie Wizard-venster verschijnt op het scherm.

Klik op Volgende **<Next>** Klik nadat de installatie is voltooid op de knop voltooien. **<Finish>**

Cliënt is nu gereed voor de eerste keer. Het bevindt zich in C: \ Program Files (x86) \ Genie CCTV \ BioMerge2 Client

Als u een snelkoppeling op uw bureaublad wilt maken, klikt u met de **rechtermuisknop** op de **BioMergeCliënt-toepassing** en selecteert u **Snelkoppeling maken**.

SERVER

De eerste keer dat u BioMergeServer start, verschijnt het onderstaande op het scherm. Dit komt omdat BioMergeServer de details van de Net2-server nodig heeft.

Genie BioMerge2

 \times

OK



BioMerge2 is unable to open the SQL database. See error log for more details. Cannot continue.

Om de informatie in te voeren die BioMergeServer nodig heeft om met Net Server te communiceren, vouwt u het systeemvak uit en klikt u met de rechtermuisknop op het vierkante oranje pictogram en vervolgens op Net2 instellingen bewerken. **<Edit Net2 Settings>**





Voer de Net2 gebruikersnaam en het wachtwoord in de lege velden van het venster Instellingen **<Settings>** in. Voer onder **"Backup Schedule"** een tijd in het lege veld in. Op de aangegeven tijd wordt dagelijks een back-up gemaakt naar **C: \ Bio-Merge backups**.

Klik op **<OK>** in het instellingenvenster en vervolgens op **<OK>** in het databasevenster. **Start BioMergeServer opnieuw.**

Settings	×
Paxton	
Server	SSDNL150616RM
Usemame	Systeembeheerder
Password	•••••
Upload Speed	
Milliseconds	250
Backup Schedule	
Every day at	
	OK Cancel



TOEVOEGEN VAN VIRDI TERMINALS AAN DE BIOMERGE SOFTWARE

Om een terminal toe te voegen aan de server, open poort 9870 op de firewall van de pc.

Onder de netwerkinstellingen van de **terminal**, dus deze instelling vind u in de **Virditerminal**, stelt u het IP-adres van de server in (dit is het IP-adres van het Net2 / BioMerge Server-systeem).

Houd er rekening mee dat het IP-adres en ID van een terminal ook moeten worden geconfigureerd. Raadpleeg de relevante installatiehandleiding van de terminal voor meer informatie.

Nieuw en juist geconfigureerde terminals verschijnen in de **serverconsole** zoals hieronder afgebeeld.



Klik op de **nieuwe terminal** en een klein configuratievenster verschijnt op het scherm. Voer een naam in voor de terminal en zijn capaciteit. Een AC5000 plus heeft bijvoorbeeld een capaciteit van 15000 Vinger-templates, de AC2000 een capaciteit van 1500 Vinger-templates en de AC2200 een capaciteit van 10000 Vinger-templates.

Terminal: T	
Terminal Name	
Front Door	~
Capacity 20000	
ОК	Cancel

Zodra de terminal aan de server is toegevoegd, verschijnt er een **deurpictogram** naast de naam van de terminal in de ID-kolom. Dit pictogram zal grijs worden weergegeven als de terminal om wat voor reden dan ook is losgekoppeld van de server.

Verbonden met de server

The second secon

Niet verbonden met de server

1 Front door AC5000 0/20000



SERVER CONSOLE

Generation Console - Version 1.6					
Terminals					
ID Name 2 AC5000 1 Virid Ac2000	Model AC5000 AC2000	Usage 5/5000 11/5000	Remove Terminal		
			A Resend All Users		
			🖧 Assign All Users		
			E List Users		
			Upload File		
			Upload Firmware		
			Rackup Database		
			🐴 Edit Settings		
			Installation ID		
			Events		
			Remote Help		
			😢 Hide		

Remove Terminal

Verwijderen van een geselecteerde terminal.

Resend All Users

Stuurt alle geregistreerde gebruikers naar een geselecteerde terminal.

Delete All Users

Wist alle gebruikers van een geselecteerde terminal.

Assign All Users

Wijs alle gebruikers in de Biomerge-database toe aan een geselecteerde terminal.



List Users

Maak een lijst van alle gebruikers die aan een geselecteerde terminal zijn gekoppeld.

Upload File

Verzendt een aangepast bestand naar een geselecteerde terminal, bijvoorbeeld een achtergrondafbeelding voor een AC5000.

Upload Firmware

Upload firmware naar een geselecteerde Terminal.

Backup Database

Hiermee kunnen gebruikers handmatig een back-up maken van de Biomerge-database naar de gewenste locatie buiten de geplande back-uptijd.

Edit Net2 Settings

Net2 serveradres / -naam, inloggegevens en schema-instellingen voor back-up van de BioMerge2-database.

Installation ID Geeft een uniek installatie-ID weer.

View Events

Geeft informatie over de gebeurtenis weer, zoals inschrijving en verwijdering van gebruikers, de lijst wordt vernieuwd wanneer de server opnieuw wordt opgestart.

Hide

Systeemvakpictogram

Oranje

De server start en start de database- en netwerkverbindingen.

Groen

De server is gestart met het maken van alle vereiste database- en netwerkverbindingen. Door met de rechtermuisknop te klikken op het systeemvakpictogram krijgt u toegang tot de volgende opties / instellingen.

Show

Toont het Server Console-venster.

Edit Net2 Settings

Net2 serveradres / -naam, inloggegevens en schema-instellingen voor back-up van de BioMerge2-database

Installation ID

Geeft een uniek installatie-ID weer.



Backup Database

Hiermee kunnen gebruikers handmatig een back-up maken van de Biomerge-database naar de gewenste locatie buiten de geplande back-uptijd.

Quit

Sluit en stopt de werking van de BioMerge2-server.

CLIENT CONSOLE

De eerste keer dat BioMergeClient wordt uitgevoerd, verschijnt het onderstaande venster op het scherm. Dit komt omdat BioMergeClient verbindingsgegevens nodig heeft voor de Net2 en BioMerge2 Server.

Genie BioMerge2 × BioMerge2 is unable to open the SQL database. Please check the application settings using the taskbar icon. See error log for more details.

Om de informatie in te voeren die BioMergeClient nodig heeft om te communiceren met de Server, klik met de rechtermuisknop op het oranje vierkante pictogram en klik vervolgens op **<Settings>.** Voer in de lege velden van het venster **<Settings>** de **naam van de server** en de **gebruikersnaam** en het **wachtwoord** van Net2 in.

Klik op **<OK>** in het instellingenvenster en vervolgens op **<OK>** in het databasevenster. **Herstart** BioMergeClient opnieuw.

Het systeemvak pictogram heeft twee standen	n 📕 Oranje en	Groen
---	---------------	-------

Oranje

De cliënt start en start de netwerkverbindingen.

Groen

De cliënt is begonnen met het maken van de vereiste netwerkverbindingen. Door met de rechtermuisknop te klikken op het systeemvak pictogram krijgt u toegang tot de volgende opties / instellingen.

Show

Toont het Server Console-venster



Settings

Net2 serveradres / -naam, inloggegevens en schema-instellingen voor back-up van de BioMerge2-database.

Net2 Lockdown-modus in- / uitschakelen, deze modus hoeft alleen te worden geselecteerd wanneer de functie Lockdown in Net2 Pro wordt gebruikt.

🖳 Settings	—		\times
Paxton Server DESKTOP-742DGN5			
Paxton Usemame			
System engineer			
Paxton Password			
Net 2 Lockdown			
OK	(Cance	4

Installation ID

Geeft een uniek installatie-ID weer.

Quit

Sluit en stopt de werking van de BioMerge2-server.



Enrollment (Inschrijven van vingers)

De cliënt blijft in het systeemvak geminimaliseerd totdat de registratie wordt gestart. Om een inschrijving te starten, voegt u een nieuwe gebruiker toe in PaxtonNet2 Access Control.

Er zijn vereiste velden die in dit stadium moeten worden ingevuld om de BioMergeClient te laten functioneren. Deze zijn als volgt.

Voornaam

Achternaam

Toegangsniveau – Geen toegang is NIET GELDIG

Token nummer – Maximum ondersteund Token nummer 65535 bij het gebruik van het standaard Wiegand 26bit-formaat van Paxton Net2

Token type – Vingerafdrukverificatiekaart moet worden geselecteerd

<u>G</u> ebruikersprofiel	Standaard		✓ Nieuw
Voornaam	Donald	Selecteer	foto
Tussenvoegsel		Vastleggen	foto
Achternaam	Duck		
Afdeling	(Geen afdeling)	~	
Autorisatie	Altijd, elke deur	\sim	
Telefoon			
Fax		E-mail	
Geldig van	13-8-2019		
Geldig tot	13-8-2019	✓ Start datum	
Adres 1		Kenteken	
Adres 2		Aantekeningen	A
Woonplaats			
Land			
Postcode			< >
Telefoon privé		Barcode	
Fax privé		PIN	Automatisch PIN
Mobiel nummer		Kaartnummer	5842
Caart lavout		V Type kaart	💽 Vingerafdruk verificatie 🗸

Nadat de gebruiker is toegevoegd aan Net2 Access Control, verschijnt de **BioMerge2 Desktop Client** op het scherm.



	BioMerge2 De Genie BioMerge2 Deskto	esktop Clien	it	- 🗆 ×
	Terminals	Usage	User ID	Authentication Type Fingerprint
<	AC5000	1001/15000	Name	Fingerprint Registration Level
			Token	Authorisation Level Above Normal
			Admin	Card Number
			Genie	PIN
	Select All			Cancel Enrol

Aan de linkerkant onder Terminals *selecteert* u de *Terminals* waarnaar u de gebruikersreferenties wilt verzenden.

In het midden onder token vinkt u admin aan als de gebruiker Terminal Admin moet zijn. Selecteer aan de rechterkant het gewenste **Authenticatietype**, presenteer een kaart aan de inschrijvingslezer en / of voer een pincode in volgens het gekozen Authenticatietype en klik vervolgens op **Inschrijven**.<**Enroll**>

Terminals

Geeft een overzicht van alle Virdi-terminals die op de server zijn aangesloten en geeft het gebruik weer, hoeveel gebruikers er op het apparaat zijn ingeleerd. Het selectievakje onder de kolom ID wordt gebruikt om de server te laten weten naar welke Terminals een gebruiker moet worden verzonden. Als u Alles selecteren selecteert, worden alle terminals geselecteerd.

Admin selectievakje

Als u dit aanvinkt, worden gebruikers ingesteld op Admin niveau van Virdi-terminals. Het wordt aanbevolen ten minste één gebruiker in te stellen als beheerder om de lokale configuratiemenu's van de Virdi-terminals te beveiligen.

Authentication Type

Er zijn negen verificatietypen om uit te kiezen. Het zijn vingerafdrukken, pincodes, kaarten en combinaties van de drie.

Fingerprint Registration Level

Dit staat standaard op het hoogste niveau en is het aanbevolen niveau dat wordt gebruikt.



Authorisation Level

Hier kan het autorisatieniveau van een gebruikersvingerafdruk worden gewijzigd. 1:N

Eén-tot-veel-authenticatie - de terminal zal alle gegevens controleren totdat deze een overeenkomst vindt met de gepresenteerde.

1: **1** de gegevens die moeten worden gecontroleerd, worden opgegeven door een gebruikers-ID in te voeren voordat een afdruk wordt gepresenteerd.

Kaart Nummer

Kaartnummers verschijnen in dit vak tijdens de inschrijving.

PIN

Pin-nummers worden hier ingevoerd met een maximum van 8 cijfers.

Gebruikers bewerken

Er zijn scenario's waarbij de instellingen van een gebruiker moeten worden gewijzigd, goede voorbeelden hiervan zijn het wijzigen van het verificatietype en / of het veranderende verificatieniveau.

Om een gebruiker in de BioMerge2 Desktop Client te bewerken, klikt u met de **rechtermuisknop** op de gebruikers **vingerafdrukverificatiekaart** in Paxton Net2 Access Control en selecteert u de **vingerafdrukverificatiekaart** gevolgd door <**toepassen**>. Dit zorgt ervoor dat de cliënt op het scherm verschijnt.

BioMergeRecoveryTool

De **BioMerge Recovery-tool** bevindt zich in **C: \ Program Files (x86) \ Genie CCTV**. Het wordt gebruikt om back-ups van de BioMerge2-database te herstellen. *Houd er rekening mee dat als u dit doet, alle bestaande gegevens worden overschreven / gewist.*

C Restore BioMerge2 Database	_		\times
Click Browse to locate the backup file you wis click Restore	h to restore fro	m and then	
Browse			
	Restore	Cancel	



Probleemoplossingen

Probleem

De Biomerge2 Client Console verschijnt niet op het scherm nadat een gebruiker is toegevoegd aan Net2 Access Control.

Oplossing

Controleer of de gebruiker toegangsrechten heeft geconfigureerd en / of hun tokentype als vingerafdrukverificatiekaart is geprogrammeerd.

Controleer het systeemvak. Is het pictogram groen, zo niet controleer dan de instellingen. Het Paxton-wachtwoord kan bijvoorbeeld zijn gewijzigd tijdens de inbedrijfstelling. Controleer of de servernaam en Net2-sitenaam overeenkomen.

Probleem

Gebruikers worden geregistreerd en naar de server verzonden, maar kunnen niet worden geverifieerd bij de Terminals

Oplossing

Controleer of BioMerge2 Server actief is. Controleer via de Server-console of de betreffende Terminal (s) online zijn.



Problemen

Biomerge2-serverconsole werkt niet correct en het systeemvakpictogram is oranje. *Oplossingen*

Controleer of het systeem een werkende netwerkverbinding heeft

Controleer of de Net2-aanmeldingsgegevens juist zijn onder Net2-instellingen.

Controleer of de SQL Instance BIOMERGE wordt uitgevoerd.

Richtlijnen voor inleren van vingerafdrukken

Een correcte plaatsing van vingers op de sensor tijdens het inleerproces zorgt voor een betere consistentie bij vingerafdrukherkenning.

Houd u aan de volgende algemene richtlijnen voor het registreren van optimale vingerafdrukafbeeldingen van de vinger van een gebruiker om de herkenningsprestaties te verbeteren.

Algemene richtlijnen

Kies de ideale vingers om in te schrijven

Voor een juiste plaatsing van de vinger op de sensor, wordt het aanbevolen om wijsvinger of middelvinger te gebruiken.

Correcte positionering van de vinger op de sensor

- -Maximaal contactoppervlak: plaats uw vinger op de sensor en probeer deze zo volledig mogelijk af te dekken voor een maximaal contactoppervlak.
- -**Plaats vinger op het midden**: plaats de vingerafdruk (kern) in het midden van de sensor, met de top van de vinger tegen de aanslag van de sensor.
- -Houd uw vinger stil: houd uw vinger op de sensor en houd uw vinger stil totdat u wordt gevraagd deze te verwijderen.





Tips voor vingerafdrukkeninschrijving van de FOH02SC

1. Leg uw vinger in het gebied van de FOH02SC sensor, zodat de vingertop de achterwand raakt en zacht rust op de sensorhelling.



2. Leg uw vinger dusdanig neer zodat deze het contactoppervlak van het sensorvenster volledig bedekt.



- 3. Druk zachtjes op de sensor om uw vinger enigszins plat te maken en een maximaal bruikbaar gebied bloot te leggen.
- 4. Houd uw vinger stil totdat u wordt gevraagd om de vinger te verwijderen.





Sensorreiniging

De vingerafdruksensor kan vervuild raken door vingers van de gebruiker, stof of andere bronnen. Deze vervuiling kan van invloed zijn op de beeldkwaliteit, en de prestaties van de verificatie verminderen.

Het is daarom aan te raden dat u regelmatig de Virdi-sensor reinigt.

Gebruik een zacht, pluisvrij materiaal (of een wattenstaafje) voorzichtig om krassen op het oppervlak van de sensor te voorkomen en maak voorzichtige bewegingen om het leesgebied schoon te maken.



LET OP: Gebruik geen zure vloeistoffen, alcohol of schurende materialen om de sensor te reinigen.

Probleem	Oplossing
Vinger is te droog of te vuil	Wrijf de vinger in de palm van uw hand om deze te
	bevochtigen/reinigen
Vinger te licht aangebracht	Plaats de vinger stevig en plat op het sensoroppervlak
Vinger verkeerd geplaatst	Uw vinger zou het grootste deel van het sensorvenster
	moeten bedekken
Vinger verwijderd of verplaatst tijdens	Houd uw vinger stil en verschuif hem niet op het
het scanproces	sensorvenster tot het scanproces is voltooid
Verwonding of slijtage waardoor het	Neem contact op met de beheerder, want mogelijk moet
vingerafdruk niet meer goed te zien is	u nog een extra (andere) vinger invoeren

Veelvoorkomende redenen voor het mislukken van inschrijving



Mocht u verder nog vragen of opmerkingen hebben dan kunt u contact opnemen met het Toegangscontrole Team van SmartSD

Nederland

SmartSD BV Minervum 7118 4817 ZN BREDA The Netherlands Tel.: +31 (0)76 579 25 77 Email: info@smartsd.com

België en Luxemburg

SmartSD NV Neerlandweg 22A 2610 Wilrijk Belgium Tel.: +32 (0)3 369 80 80 Email: <u>info@smartsd.com</u>

Frankrijk SmartSD SARL Tel.: +33 186919742 Fax.: +33 1 82882860 Email: <u>info@smartsd.fr</u>