

Net2 Server / PC specificaties en compatibiliteit besturingssysteem

Net2 software is compatibel met alle huidige Microsoft besturingssystemen. Om u de beste ondersteuning te kunnen geven, raden wij u aan om gebruik te maken van een van de volgende Microsoft besturingssystemen:

- Windows 10 (Professional, Home & Enterprise) (64 bit)
- Windows 11 (Professional, Home & Enterprise) (64 bit) (vanaf minimaal Net2 versie 6.06 SR1)
- Windows Server 2016 (Essentials, Standard & Datacentre)
- Windows Server 2019 (Essentials, Standard & Datacentre)
- Windows Server 2022 (Essentials, Standard & Datacentre) (vanaf minimaal Net2 versie 6.06 SR1)

De volgende Microsoft besturingssystemen zijn eveneens compatibel met Net2:

Net2 Versie ▼	Windows 7		Windows 8		Windows 8.1		Windows 10 Home		Windows 10 Pro		Windows 10 Enterprise		Windows 10 Education		Windows 11 Home	Windows 11 Pro	Windows 11 Enterprise	Windows 11 Education
	32 BIT	64 BIT	32 BIT	64 BIT	32 BIT	64 BIT	32 BIT	64 BIT	32 BIT	64 BIT	32 BIT	64 BIT	32 BIT	64 BIT	64 BIT	64 BIT	64 BIT	64 BIT
v4.07	✓	✓	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
v4.16	✓	✓	✓	✓	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
v4.28	✓	✓	✓	✓	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
v5.01	✓	✓	✓ ¹	✓ ¹	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	X	X	X	X	X
v5.03.4008 (en hoger)	✓	✓	✓ ¹	✓ ¹	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	X	X	X	X	X
v6.01 (en hoger)	✓	✓	✓ ¹	✓ ¹	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	X	X	X	X	X
v6.06	X	X	X	X	X	✓	X	✓	X	✓	X	✓	X	X	X	X	X	X
v6.06 SR1	X	X	X	X	X	✓	X	✓	X	✓	X	✓	X	X	✓	✓	✓	X
v6.7 SR4	X	X	X	X	X	X	✓	X	✓	X	✓	✓	X	X	✓	✓	✓	X

✓ Ja, de software is getest en functioneert correct | ✓¹ Vereist Service Pack 1 | ✓ Kan mogelijk werken, niet alle onderdelen zijn getest | X Nee, de software is getest en werkt niet.

De volgende Microsoft Server besturingssystemen zijn eveneens compatibel met Net2:

Net2 Version ▼	Windows Server 2008 (with UI)		Windows Server 2012 R2 (with UI)			Windows Server 2016 (with UI)			Windows Server 2019 (with UI)			Windows Server 2022 (with UI)		
	32 BIT	64 BIT	Essentials	Std	Data Center	Essentials	Std	Data Center	Essentials	Std	Data center	Essentials	Std	Data Center
v4.01	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
v4.07	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
v4.16	✓	✓	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
v4.28	✓ ¹	✓ ¹	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
v5.01	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	X	X	X	X	X	X	X	X	X
v5.03.4008 (en hoger)	✓ ^{1,2}	✓ ^{1,2}	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	X	X	X
v6.01 (en hoger)	✓ ^{1,2}	✓ ^{1,2}	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	X	X	X
v6.06	X	X	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	X	X	X
v6.06 SR1	X	X	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²
v6.7 SR4	X	X	X	X	X	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²	✓ ²

✓ Ja, de software is getest en functioneert correct | ✓¹ Vereist Service Pack 1 | ✓² Kan niet worden geïnstalleerd worden op een Domein Controller | X Nee, de software is getest en werkt niet.
 ✓^{1,2} Kan mogelijk werken, niet alle onderdelen zijn getest | ✓² Kan mogelijk werken, niet alle onderdelen zijn getest. Kan niet worden geïnstalleerd worden op een Domein Controller

Voor elk van de bovenstaande besturingssystemen geldt dat de compatibiliteit afhankelijk is van service packs en updates. Server besturingssystemen zijn compatibel, maar zullen waarschijnlijk specifieke IT-kennis vereisen om dit in te richten.

De PC of server vereist administrator rechten om de Net2 software te kunnen installeren. Tevens heeft u de juiste gebruikersrechten nodig om de Net2 software te kunnen gebruiken.

Antivirus- of spyware-programma's kunnen problemen veroorzaken tijdens de installatie van de Net2 software. Als zich problemen voordoen tijdens de installatie van Net2 raden wij aan om de antivirus software volledig uit te schakelen. Mocht u nog problemen ondervinden met het installeren van de software dan kunt u contact opnemen met onze support afdeling.

Let op: Vanaf Net2 v5 worden Windows XP en Windows Server 2003- besturingssystemen niet meer ondersteund. Mocht u toch een van deze besturingssystemen hebben dan adviseren we u om Net2 v4.28 te gebruiken.

Microsoft SQL database

Voor de opslag van alle systeem informatie zoals gebeurtenissen, gebruikers en instellingen wordt er gebruik gemaakt van een Microsoft SQL database. Om de installatie van de Net2 software zo eenvoudig mogelijk te maken wordt de Microsoft SQL server mee geïnstalleerd als onderdeel van de Net2 installatie. Vanaf Net2 versie 6.7 Service Release 4 wordt er gebruik gemaakt van Microsoft SQL 2022 Express server. Het is niet mogelijk om een andere versie van SQL te gebruiken of de database in een cluster te plaatsen.

In verband met veiligheidsrisico's adviseert Microsoft om de SQL server niet op een domein controller te installeren. Met deze reden hebben is het vanaf Net2 V4.28 niet meer mogelijk om Net2 op een domein controller te installeren.

Gaat u uw huidige Net2 installatie updaten naar Net2 versie 6.6 tot Net2 v6.7 Service Release 3 dan wordt de SQL database geüpdatet van versie 2012 Express naar 2017 Express. Dit betekent dat Windows 7, Server 2008 en alle 32 bits Windows besturingssystemen vanaf Net2 versie 6.6 niet meer compatible zijn.

Gaat u uw huidige Net2 installatie updaten naar Net2 v6.7 Service Release 4 of hoger dan wordt de SQL database geüpdatet van versie 2017 Express naar 2022 Express. Dit betekent dat Windows 8.1 en Windows server 2012 R2 besturingssystemen vanaf Net2 versie 6.7 Service Release 4 niet meer compatible zijn.

Wij adviseren **altijd** om een kopie van de database te maken voordat u de update uitvoert. Meer informatie over het updaten van uw systeem vindt u hier.

[Software updaten](#)

Net2 Compatibiliteit met Virtuele Machines (VM)

Een virtuele machine is een programma dat zich als echte computer gedraagt. Er wordt met andere woorden een computer gemaakt binnen een andere computer. De virtuele computer wordt net als elk ander programma in een venster uitgevoerd, waardoor de eindgebruiker een virtuele machine op dezelfde manier ervaart als wanneer deze het besturingssysteem van de fysieke computer zou gebruiken.

Virtualisatie kan kosten besparen doordat er minder behoefte is aan hardware. Daarnaast kunnen virtuele machines efficiënter gebruik maken van hardware, waardoor de vraag naar hardware daalt, er minder onderhoud gedaan hoeft te worden en als laatste het energieverbruik daalt.

Ook IT beheerders hebben voordeel van Virtuele Machines. Virtuele Machines maken gebruik van software die op een server geïnstalleerd staat. Daardoor hoeft alleen die server geüpdate te worden als er nieuwe versies beschikbaar komen. Ook het draaien van back-ups wordt eenvoudiger. Virtuele Machines hebben echter wel meer bandbreedte, opslag- en verwerkingscapaciteit nodig dan traditionele servers of desktops als er meerdere draaiende virtuele machines gehost moeten worden. De Net2 software kan op een Virtuele Machine geïnstalleerd worden in plaats van op een fysieke server.

Voorafgaand aan de installatie dient de compatibiliteit met de Virtuele Machine getest te worden door gekwalificeerd IT personeel, gebruik minimaal de hardware specificaties die hieronder vermeld staan.

Let op! Afhankelijk van de systeemgrootte, Integraties of PC kan het nodig zijn om betere hardware specificaties te gebruiken.

Het kan noodzakelijk zijn dat in het geval van problemen tijdens de installatie, de software toch moet worden overgezet op een fysieke server om uit te sluiten dat de problemen veroorzaakt kunnen worden door de Virtuele machine.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met onze [support afdeling](#).

Hardware specificaties

Er is een PC vereist met de volgende minimale specificaties om de Net2 software te kunnen gebruiken:

- Intel® Core™ i3 (of vergelijkbaar)
- 4GB RAM of meer
- Minimaal 20GB vrije schijfruimte
- Minimale resolutie van 1024 x 768
- Maximale resolutie van 1920 x 1080
- USB 2.0 aansluiting
- Ethernetadapter 10/100/1000 Mbps

Voor optimale prestaties adviseren wij een PC met de volgende specificaties:

- Intel® Core™ i5 (of vergelijkbaar)
- 8GB RAM of meer
- Minimaal 20GB vrije schijfruimte
- Minimale resolutie van 1024 x 768
- Maximale resolutie van 1920 x 1080
- USB 2.0 aansluiting
- Ethernetadapter 10/100/1000 Mbps

SIP Server/Client vereisten:

- H.264 video codec
- G.711 (PCMU/A) audio codec
- SIP INFO of RFC2833 is benodigd om deuren op afstand te openen via een SIP-client (andere DTMF-codes worden niet ondersteund)

Om de compatibiliteit met een SIP-server/client van een derde partij te garanderen, raden we aan het systeem te testen met de Entry buitenpost voorafgaand aan de installatie.

De minimale specificaties kunnen zonder enige voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Netwerk compatibiliteit

Mocht een product een ethernet netwerk poort hebben (Net2 plus, Entry buitenpost of I/O module) dan is deze compatibel met netwerken op 10Mbps volgens de IEEE802.3 standaard met behulp van het IPv4 netwerkprotocol.

Dataverkeer tussen de client en de server software gebruiken de poorten in de reeks 6474 tot 6479. Bij gebruik van een Net2 plus deur controller, worden poorten 10001 en 30718 gebruikt. Tevens wordt een combinatie van TCP en UDP wordt gebruikt. Houd hiermee rekening bij routers waarin poort filtering of forwarding gebruikt wordt.

Wij adviseren om een virtual private network (VPN) te gebruiken wanneer het dataverkeer van Net2 over het openbaar internet gaat. Het gebruik van VLAN'S is raadzaam op kwetsbare interne netwerken. Wij adviseren dat de netwerk installatie door IT personeel zouden moeten worden aangelegd. Wij kunnen u helaas niet ondersteunen op het gebied van netwerk installaties.

Netwerkbeveiliging

Het implementeren van het juiste niveau van netwerkbeveiliging op uw locatie wordt aanbevolen. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om het juiste beveiligingsniveau voor de locatie te kiezen. Paxton adviseert de volgende netwerkbeveiligingen te gebruiken.

[Lees meer!](#)

Ondersteuning

Wij hebben een support afdeling die u telefonisch advies kan geven bij de installatie van de Net2 software en het gebruik ervan.

Het geven van telefonisch support wordt beperkt naar installatie en werking van het Net2 systeem en de Net2 software. Elk ander advies gegeven in relatie tot de PC hardware, besturingssystemen of netwerk infrastructuur die niet geleverd zijn door Paxton zijn informeel, zonder verplichting en niet bedoeld als een vervanging voor professioneel advies van IT personeel.